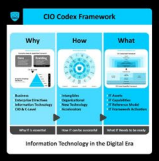

CIO
CODEX
THE
IT FRAMEWORK
EL PUNTO DE PARTIDA
PARA TRANSFORMAR LA
TECNOLOGÍA EN VALOR
FREE E-BOOK

Una guía esencial para líderes y profesionales que buscan claridad, propósito y resultados en la era digital.

CIO CODEX Framework

IT in the Digital Era

O CIO Codex Framework oferece uma visão integrada dos conceitos fundamentais para uma Área de Tecnologia moderna e atuante, preparada para encarar e criar o futuro digital.





Why IT is essential

Aqui é estabelecida e explorada a premissa fundamental de que a Tecnologia da Informação é essencial na era digital.



How IT can be successful

Aqui são explorados os temas que precisam estar no radar dos executivos de uma Área de TI moderna e atuante.



What IT needs to be ready

Aqui são explorados os Ativos e Competências requeridos por uma Área de TI pronta para encarar e criar o futuro digital.

- ***Comprenda por qué TI es esencial en la era digital y cuál es su valor estratégico.***
- ***Conozca los pilares del framework y la lógica que sustenta su estructura.***
- ***Lenguaje accesible con contenido útil para líderes y profesionales de TI.***
- ***Material completo para quienes buscan desarrollo técnico y visión de negocio.***
- ***Una lectura ágil, profunda e inspiradora para iniciar su recorrido por CIO Codex.***

Para volver al índice durante la navegación, basta con hacer clic en el icono ⓘ

Índice

Capítulo 1
El origen del Framework 04

Capítulo 2
Por qué TI es esencial 14

Capítulo 3
Cómo puede tener éxito el área de TI 21

Capítulo 4
Qué necesita TI para estar preparada 28

Capítulo 5
Usted y su empresa preparados para el futuro 36



1

El origen del Framework

CIO CODEX FRAMEWORK

TI en la era digital

"Antes de ser un framework, CIO Codex fue una gran revelación"

Tal vez haya llegado hasta aquí por curiosidad, por inquietud o, quizá, por aspirar a un mundo mejor.

Sea cual sea el motivo, es muy probable que, en algún momento de su trayectoria, haya experimentado la misma sensación que impulsó el nacimiento de CIO Codex:

La sensación de que TI podría ser mucho más de lo que es hoy.

A pesar de toda su relevancia, del esfuerzo técnico, las inversiones, las buzzwords y las iniciativas de "transformación digital", la Tecnología de la Información sigue estando, en muchas organizaciones, **infrautilizada, malinterpretada o limitada a un papel táctico.**

Es como si existiera una brecha invisible entre lo que TI podría ser y lo que realmente ha sido.

TI necesita transformarse, y CIO Codex llegó para guiar ese recorrido

Y esta frustración no distingue cargos: afecta tanto a jóvenes que comienzan su carrera como a CIO experimentados; desde consultores hasta miembros de consejos directivos; desde educadores hasta emprendedores tecnológicos.



Un caos sutil, pero persistente

Por más que la tecnología esté presente en todo – desde las operaciones más sencillas hasta las decisiones estratégicas más complejas –, TI corporativa todavía padece estigmas, problemas de comunicación y una falta crónica de claridad.

Muchos profesionales de tecnología se sienten atrapados en un **laberinto de expectativas mal definidas.**

Es como si se les exigiera generar impacto en el negocio, pero sin un lenguaje común, sin herramientas de posicionamiento estratégico y sin una estructura que organice ese desafío.

Y fue entonces cuando surgió la pregunta que dio origen a todo:

"¿Y si existiera un mapa claro para la actuación de TI moderna?"

"¿Y si fuera posible estructurar la función de la tecnología de una manera lógica, estratégica y transformadora?"

La inquietud que se convirtió en construcción



Mi nombre es
Arthur De Santis

"CIO Codex nació de la reflexión sobre TI a lo largo de las últimas décadas."

© LUCIANO SANTOLIV

Trabajé en grandes consultoras, bancos, empresas multinacionales y entornos de innovación. En todas esas experiencias, por diferentes que fueran, algo se repetía:

La ausencia de una visión clara del conjunto que permitiera conectar TI con lo que realmente importa.

Vi áreas técnicas brillantes que eran ignoradas.

Vi buenos CIO desaprovechados por no conseguir "hablar el idioma del board".

Vi proyectos millonarios fracasar, no por falta de tecnología, sino por falta de alineación con el propósito y la visión de las empresas.

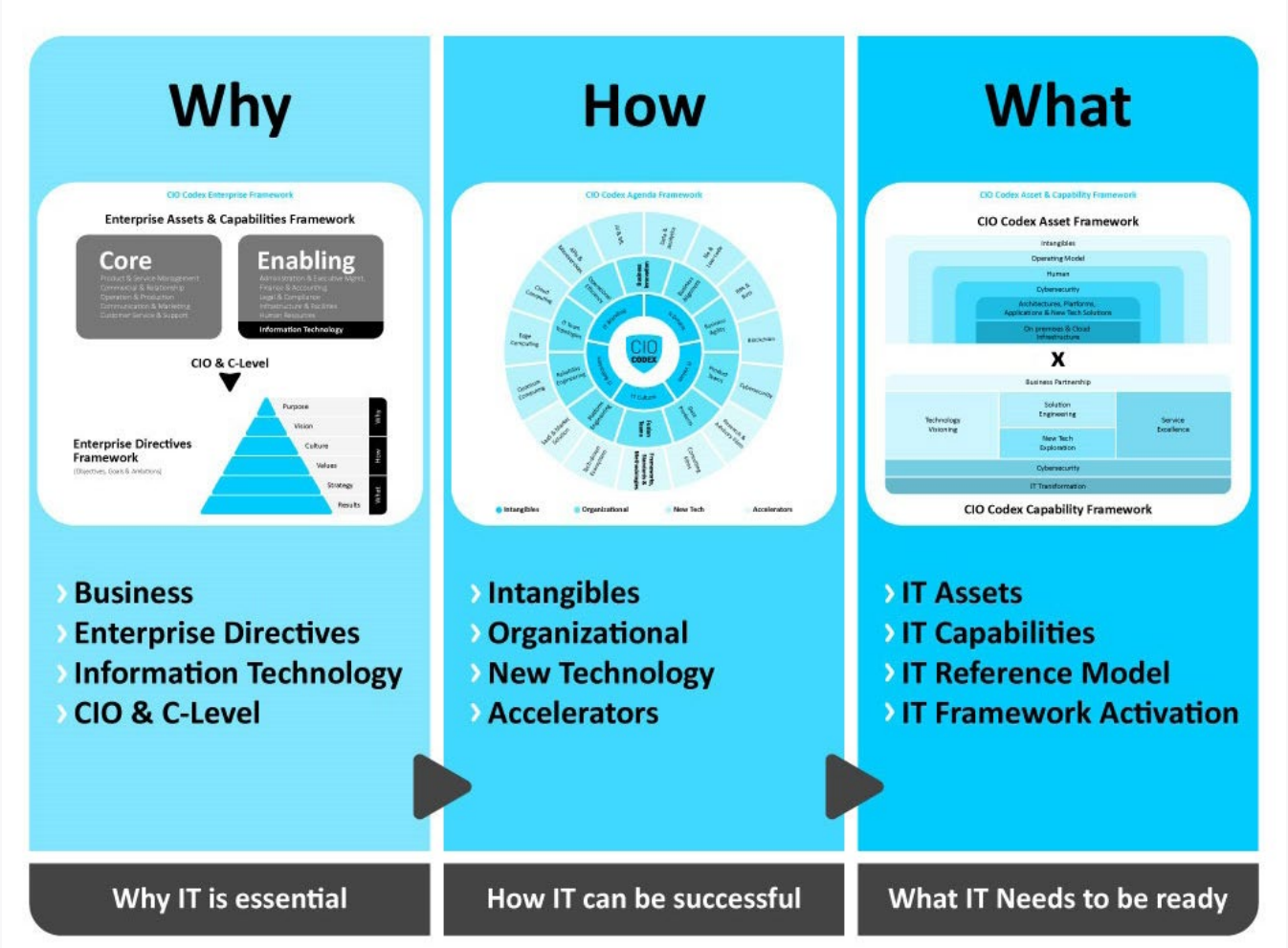
CIO Codex no nació en una presentación de PowerPoint de oficina. Nació de experiencias, errores, aprendizajes, conversaciones reales, revelaciones sinceras y cientos de horas de práctica y reflexión.

Un framework
basado en ciclos reales

Codex fue tomando forma como un organismo vivo.
No como una teoría de manual, sino como un
modelo que organiza el caos de manera práctica y modular.

¿Su punto de partida? El clásico círculo dorado de Simon Sinek — Why, How, What— reinterpretado para el mundo de TI estratégica.

¿Su base estructural? Años de observación y sistematización de aquello que realmente funciona al construir áreas de tecnología respetadas, estratégicas y transformadoras.



Un ecosistema, no un documento

Hoy, CIO Codex es mucho más que un framework.

Es un ecosistema en movimiento, disponible en el portal

ciocodex.com



- **El framework completo** (si se imprimiera, superaría las 10.000 páginas de contenido).
- **Artículos de opinión sobre temas actuales y provocadores.**
- **Recomendaciones de eventos relevantes del mercado.**
- **Recomendaciones de cursos.**
- **Foros de debate y una comunidad activa para cocrear, cuestionar y desarrollar el pensamiento colectivo.**

Porque CIO Codex no es un producto terminado: es la construcción de un legado en movimiento.

"También es un recorrido personal documentado en el libro "El viaje de un framework de TI y su creador", donde se comparten los aspectos personales, técnicos y filosóficos de esta construcción, sin romanticismo, pero con personalidad"

Los cinco principios fundamentales de Codex

La fortaleza de CIO Codex no reside únicamente en su estructura modular ni en su aplicabilidad práctica.

Lo que realmente distingue a este framework es el **conjunto de principios fundacionales que orientan su construcción, evolución y aplicación.**

Estos principios no son adornos teóricos: son brújulas. Orientan decisiones de diseño conceptual, elección del lenguaje, profundidad de los componentes e incluso el comportamiento esperado de quienes aplican el framework en el mundo real.

1

Pensamiento aristotélico y estructura MECE

Codex se fundamenta en una lógica clásica, pero extraordinariamente actual: el pensamiento aristotélico, basado en categorías, causas y relaciones entre las partes. Su estructura se organiza conforme al principio MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive), que garantiza claridad, ausencia de solapamientos y exhaustividad en cada parte del modelo.

“Nada se repite. Todo está conectado. Y el conjunto solo cobra sentido cuando está bien dividido”.

2

Convergencia constructiva con los frameworks del mercado

CIO Codex no pretende reinventar lo que ya funciona: converge con los principales frameworks reconocidos en el mercado (como ITIL, COBIT, TOGAF, SAFe, DevOps, Agile e ISO, entre otros), **traduciendo su esencia a un lenguaje más claro, integrado y aplicable.** No es un antagonista, sino un integrador con propósito.

Aquí, las buenas prácticas se encuentran y se vuelven útiles, accesibles y organizadas.

3

Amplitud con profundidad

En lugar de elegir entre ser estratégico o técnico, Codex elige ser ambas cosas. Desde la alta dirección hasta quienes realizan prácticas profesionales; desde la cultura organizacional hasta la arquitectura; desde la seguridad hasta el branding interno: el framework abarca **todo el ciclo de valor de TI**, siempre con profundidad suficiente para orientar decisiones reales.

Un framework que contempla el conjunto sin perder el contacto con cada una de sus partes.

4

Centralidad de los valores y las creencias humanas

Más allá de la tecnología o los procesos, Codex parte de la premisa de que **los valores, comportamientos y creencias de las personas** determinan el éxito (o el fracaso) de TI. Por eso, los temas humanos —cultura, ética, identidad y comunicación— ocupan el centro del modelo, no sus márgenes.

TI está hecha por personas, para personas, con la tecnología como medio y no como fin supremo.

5

Legado y construcción colectiva de ideas

Codex fue concebido para **evolucionar junto con quienes lo utilizan.**

No es un dogma inmutable. Es un cuerpo vivo de conocimiento que crece con las contribuciones, críticas, estudios de caso, foros y aprendizajes compartidos por la comunidad CIO Codex.

Un framework con alma de movimiento.
Un legado en construcción constante.

Estos cinco principios son más que directrices: son el alma de CIO Codex Framework.

Y es con esta alma – a la vez analítica y humana – que el recorrido continúa hacia el siguiente capítulo.

Allí comprenderá por qué TI necesita recuperar urgentemente su propósito estratégico.

Comienza aquí, continúa con usted

El objetivo de este e-book es ofrecerle
una nueva perspectiva para comprender la función de TI.

Y tal vez, quién sabe, una nueva perspectiva para comprender su propia actuación dentro de este ecosistema.

En los próximos capítulos comprenderá:

- ✓ ***Por qué TI necesita reconectarse urgentemente con el negocio***
- ✓ ***Cómo puede operar con consistencia, claridad e impacto***
- ✓ ***Qué debe construir para sostener la transformación***
- ✓ ***Cómo aplicar todo esto en su carrera, su equipo o su organización.***

CODEX ES EL MAPA.
Pero, a partir de ahora, el recorrido es suyo.



> ***“No basta con conocer la tecnología. Es necesario saber qué papel desempeña en el juego”***

Preguntas para reflexionar:

- ✓ ***¿Cuál ha sido la mayor frustración que ha vivido trabajando con tecnología?***
- ✓ ***¿Alguna vez sintió que le faltaba un «mapa mental» para explicar su área, su equipo o su trabajo?***
- ✓ ***¿Qué lo llevó a buscar algo como CIO Codex en este momento?***

Si desea profundizar aún más en esta construcción colectiva, el portal está abierto.

El libro también.

Y la inmersión completa es el siguiente paso natural.



Pero ahora el recorrido continúa.

En el próximo capítulo comprenderá por qué
TI moderna necesita recuperar su esencia estratégica.

2

WHY
Por qué TI es esencial

“La tecnología no es periférica. Es la columna vertebral silenciosa de todo lo que funciona – o falla – en las organizaciones modernas”

En los últimos años, TI ha adquirido mayor visibilidad en las conversaciones empresariales. En las reuniones de los consejos de administración se habla de datos. Los líderes hablan de innovación. El término “transformación digital” se ha vuelto casi obligatorio en cualquier planificación estratégica.

Sin embargo, a pesar de esa aparente valoración, sigue existiendo una profunda desconexión.

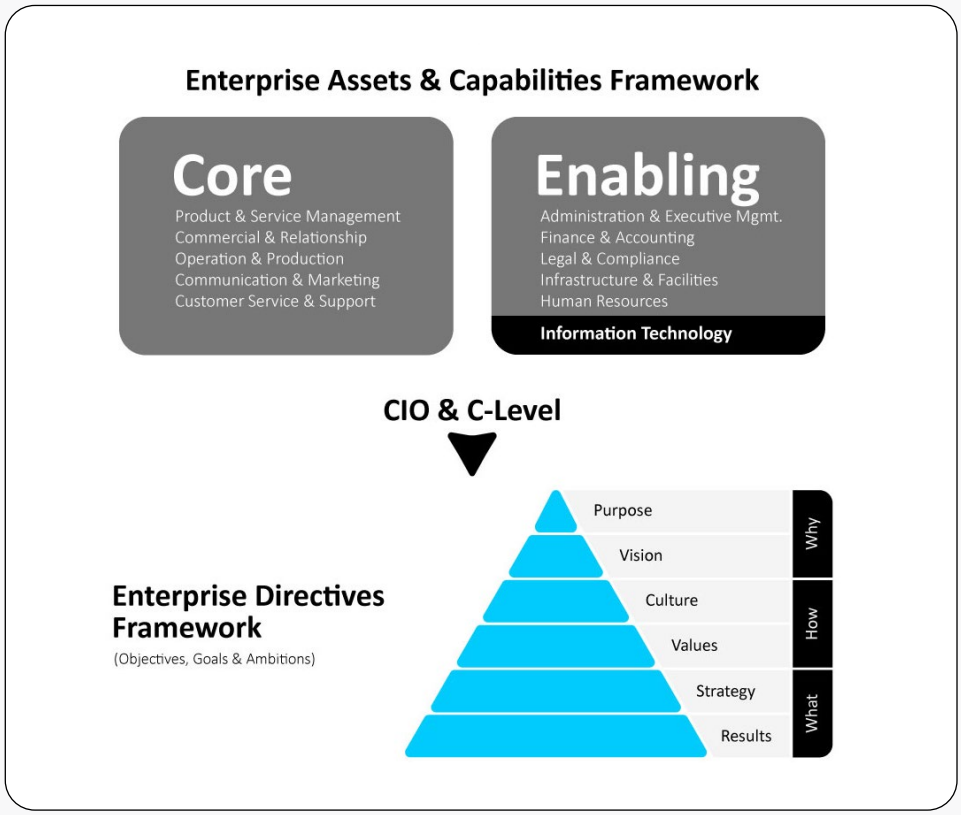
En muchas empresas, **TI continúa siendo considerada un centro de costos,** un área que resuelve problemas o un equipo técnico que opera al margen de lo que realmente importa.

Como si su papel consistiera únicamente en mantener los sistemas funcionando y no en **catalizar el futuro de la organización.**

Esta es una distorsión peligrosa. Y quizá el mayor desafío de la tecnología en la actualidad sea precisamente este:

TI debe vivir y promover el propósito de la organización.

TI debe cocrear, impulsar y materializar la visión del negocio.



BUSINESS
La empresa como sistema vivo

Antes de comprender el papel de TI, es necesario entender qué es una empresa.

Las empresas son sistemas vivos, formados por activos, capacidades, flujos, decisiones y relaciones.

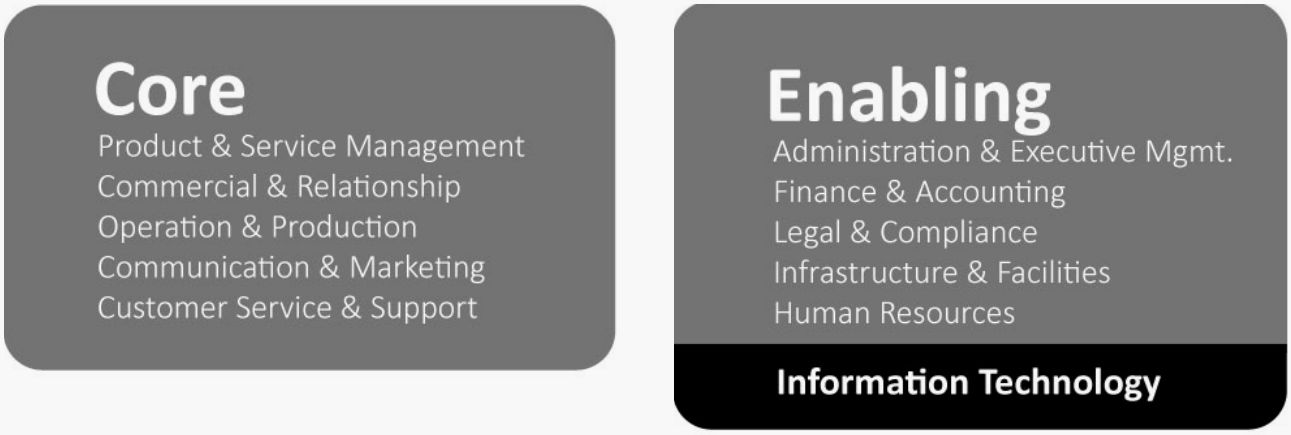
Existen para crear valor; para transformar recursos en impacto; para movilizar personas, ideas y recursos hacia un propósito.

En este escenario, la tecnología no es un recurso de apoyo.

Es el tejido conector.
Es lo que permite escala, inteligencia, seguridad y velocidad.

TI no se trata de "sistemas".
TI se trata de cómo el negocio existe, aprende y evoluciona.

Cuando un profesional de tecnología comprende el funcionamiento del negocio, se convierte en algo más que un técnico: se convierte en un profesional estratégico.



ENTERPRISE DIRECTIVES

Lo que guía al conjunto

Si la empresa es un sistema, necesita directrices claras para funcionar con propósito.

En CIO Codex, estas directrices están representadas por una pirámide estratégica denominada Enterprise Directives, compuesta por seis capas interdependientes:



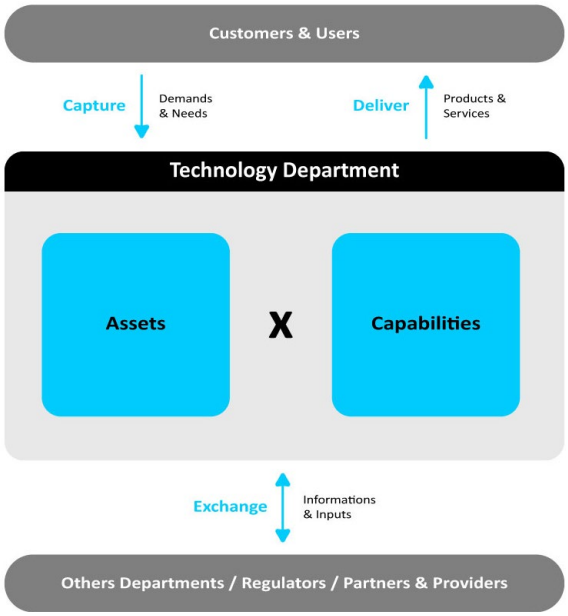
Ahora deténgase a pensar:

¿su área de TI está conectada con esta pirámide? ¿O solo se preocupa por los “sistemas heredados”, la “reducción del backlog” o el “mantenimiento de la infraestructura”?

Una TI madura es aquella que interpreta esta pirámide con fluidez y actúa como guardiana silenciosa de la cultura, la visión y la entrega de resultados.

INFORMATION TECHNOLOGY

El papel original (y olvidado)



LA MISIÓN DE TI SIEMPRE HA SIDO CLARA:

- ✓ Ampliar lo que es bueno.
- ✓ Automatizar lo que es repetitivo.
- ✓ Proteger lo que es valioso.
- ✓ Anticipar lo que está por venir.

Pero con el tiempo – y ante la presión de mantener todo en funcionamiento – muchas áreas de TI comenzaron a operar de forma reactiva, burocrática o aislada.

Se convirtieron en “resolutores de tickets”, guardianes de las reglas o departamentos que solo intervienen después de que ya se han tomado las decisiones importantes.

Esto no es culpa de la tecnología, sino consecuencia de la ausencia de un propósito claro, de un lenguaje estratégico y de un posicionamiento adecuado.

CIO Codex existe para reorganizar esta lógica.

Para recordar que TI, bien aplicada, no es un gasto: es una inversión inteligente.

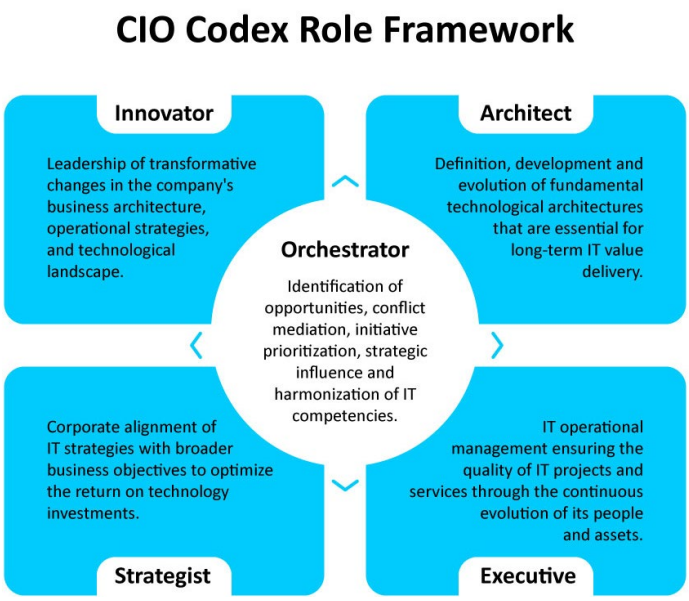
CIO & C-LEVEL

La conexión que sostiene al conjunto

¿Y quién puede llevar a cabo esta reconexión? ¿Quién tiene la misión – y la responsabilidad – de situar la tecnología en el centro de la estrategia?

El CIO.

Y, junto a él, todo el C-Level comprometido con la visión, la cultura y los resultados de la organización.



El CIO moderno —y todo profesional que desee asumir un papel protagonista en tecnología— debe saber traducir el propósito en ejecución, pero también fomentar alianzas con los demás ejecutivos.

Una TI estratégica no se construye en solitario.

Se sustenta en la colaboración entre el CIO, el CEO, el CFO, el CMO, el CPO y todos los líderes que conforman la estructura de toma de decisiones de la organización.

El CIO es el traductor entre mundos: entre estrategia y ejecución, entre riesgo y oportunidad, entre aspiración y realidad.

Pero también conecta a los líderes, promoviendo una visión sistémica, coherencia y una dirección clara.

CIO Codex fue creado para formar y apoyar a estos traductores y conectores.

> ***"TI comienza a operar a otro nivel cuando hace suyo el propósito y convierte en realidad la visión de las organizaciones"***

Reflexione sobre su actuación actual:

- ✓ ***¿Su área de TI participa en la construcción de la visión de la empresa o solo en su ejecución?***
- ✓ ***¿Existe confianza mutua entre el CIO y los demás miembros del C-Level?***
- ✓ ***¿El área de TI de su organización se expresa con claridad estratégica o todavía se interpreta como un "departamento técnico"?***

Ahora que ha comprendido por qué TI debe reconectarse con lo que realmente importa, el siguiente paso es entender:

Cómo puede funcionar bien.

Con estructura, excelencia e inteligencia organizacional.



En el próximo capítulo se exploran los **cuatro bloques de temas fundamentales que sustentan una TI moderna, integrada y exitosa.**

3

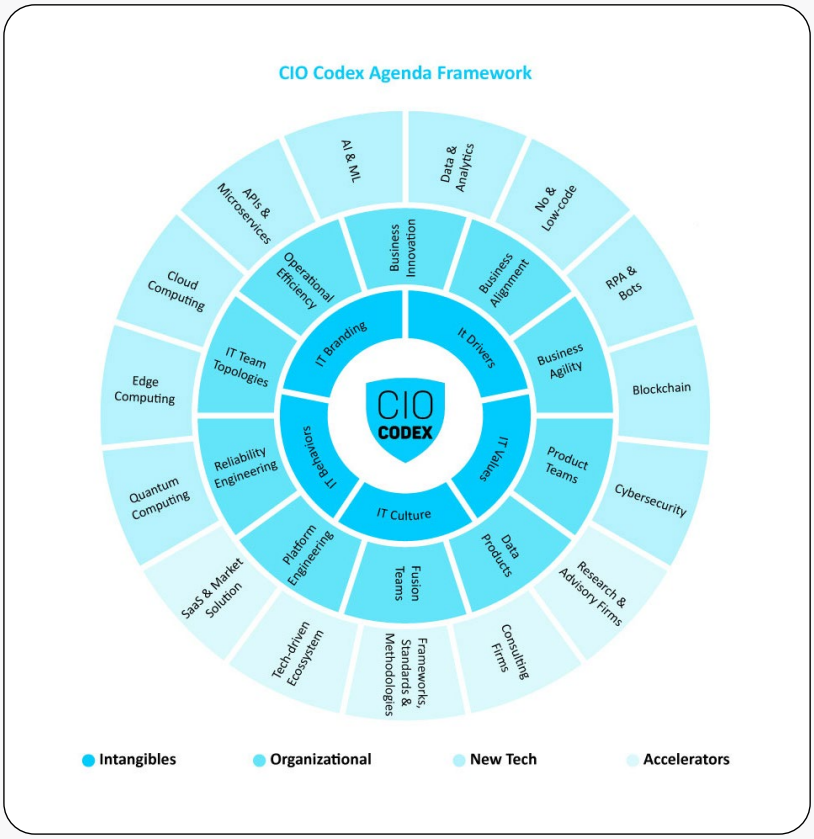
HOW
Cómo puede tener éxito el área de TI

"No basta con saber adónde se quiere llegar. Es necesario contar con una estructura para recorrer el camino, con consistencia, claridad y una capacidad real de ejecución"

Si la parte anterior fue una invitación a recuperar **el propósito de TI, este capítulo revela cómo puede materializarse ese propósito.**

Porque no es raro encontrar empresas con ideas ambiciosas, discursos inspiradores e incluso presupuesto y buenas intenciones... pero que no consiguen llevar sus proyectos a la práctica. Se estancan y se frustran con iniciativas que prometen mucho y entregan poco.

Y la razón, casi siempre, es la falta de estructura.



La excelencia operativa de las TI modernas depende de cuatro pilares principales: cuatro bloques que sustentan su actuación, orientan las decisiones y permiten una evolución constante.

En CIO Codex, estos pilares se denominan:

1. INTANGIBLES

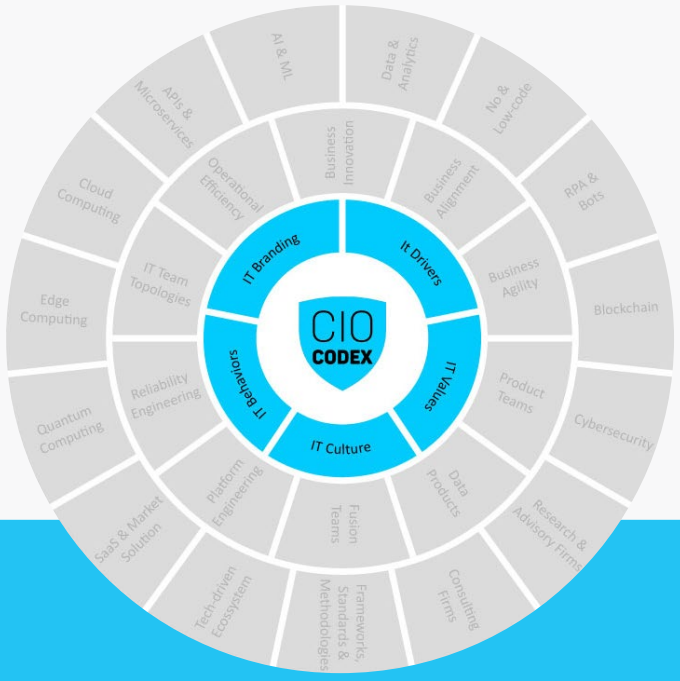
2. ORGANIZATIONAL

3. NEW TECH

4. ACCELERATORS

A continuación, estos pilares se analizan individualmente para evaluar su impacto en su desempeño profesional, su equipo y su organización.

INTANGIBLES
La base invisible de la madurez



Componentes principales:

IT Values
Principios que orientan las decisiones, las relaciones y la ética del área de TI.

IT Drivers
Impulsores estratégicos que conectan la tecnología con el futuro del negocio.

IT Behaviors
Actitudes que definen el clima y la madurez de las relaciones dentro de TI.

IT Branding
La imagen que se percibe de TI dentro y fuera de la organización.

IT Culture
El entorno colectivo que sostiene la innovación, la adaptabilidad y la confianza.

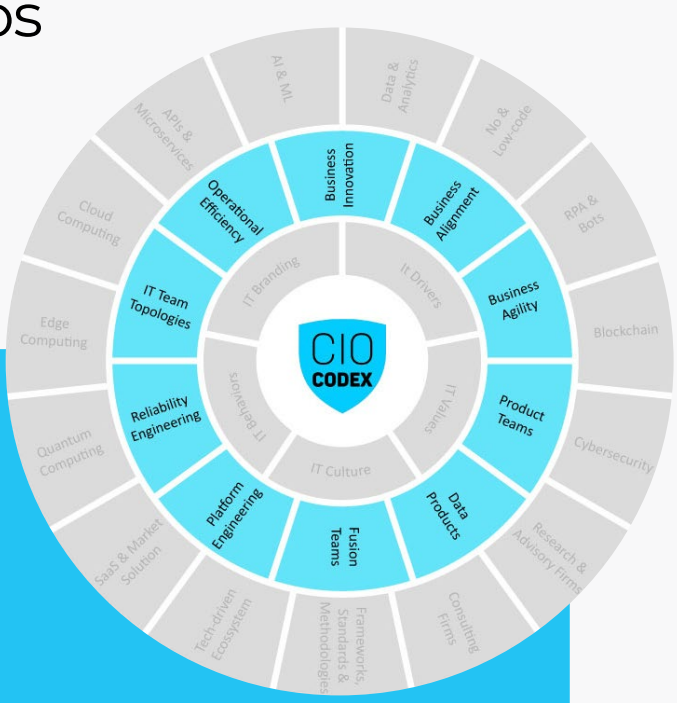
Un área de TI madura es consciente de su identidad, tiene claridad sobre su papel y mantiene la coherencia entre el discurso y las acciones.

Ignorar los intangibles es intentar impulsar una transformación con el freno de mano puesto.

ORGANIZATIONAL

Cómo se estructura TI para generar resultados

El segundo bloque aborda la estructura organizacional de TI: cómo se forman, integran y orientan los equipos para generar valor de manera continua.



Componentes principales:

Business Innovation
La innovación como práctica viva y no como buzzword.

Business Alignment
TI integrada en las decisiones estratégicas de la empresa.

Business Agility
La agilidad como mentalidad, no solo como metodología.

Product Teams
Equipos multifuncionales orientados al valor y al recorrido del cliente.

Data Products
Los datos tratados como activos que generan insights y permiten tomar decisiones.

Fusion Teams
Integración entre TI y negocio en equipos colaborativos.

Platform Engineering
Construcción de plataformas sólidas, escalables y adaptables.

Reliability Engineering
Enfoque en la resiliencia, la estabilidad y la continuidad.

Team Topologies
Diseño intencional de los equipos, centrado en la entrega y la autonomía.

Operational Efficiency
Procesos optimizados y recursos bien utilizados para crecer con calidad.

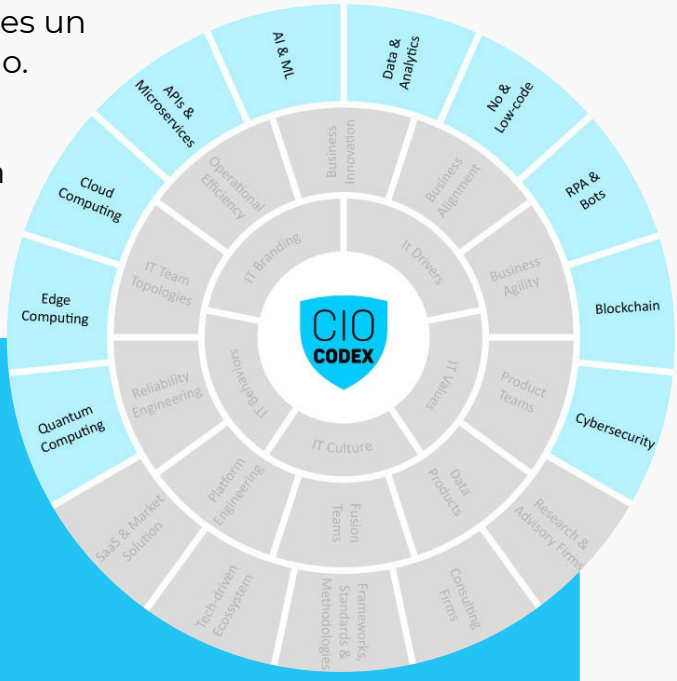
Aquí, TI deja de ser un área que simplemente ejecuta solicitudes y pasa a actuar como socia en la generación de valor. Deja atrás los silos técnicos y empieza a funcionar como una plataforma viva de capacidades.

El secreto no está en copiar modelos conocidos, sino en adaptar con inteligencia aquello que tiene sentido para cada contexto.

NEW TECH
La tecnología que habilita

Aquí llegamos, por fin, a la parte "tecnológica" de la estructura. Pero conviene advertir algo: la tecnología no es ni el punto de partida ni el de llegada; es un medio para alcanzar los objetivos del negocio.

Este bloque aborda las tecnologías emergentes y las arquitecturas que permiten a TI escalar, acelerar y proteger el negocio.



Componentes principales:

AI & ML
Inteligencia artificial y aprendizaje automático como pilares analíticos y operativos.

Data & Analytics
Dominio de los datos como base para tomar decisiones inteligentes.

APIs & Microservices
Arquitectura modular y conectada, orientada a la flexibilidad.

No & Low-code
Democratización del desarrollo con velocidad y autonomía.

RPA & Bots
Automatización inteligente para ganar escala y liberar a las personas para lo que realmente importa.

Blockchain
Seguridad, trazabilidad y confianza en procesos distribuidos.

Cloud Computing
Elasticidad, escalabilidad y colaboración sin límites geográficos.

Edge Computing
Inteligencia en el borde, allí donde realmente se originan los datos.

Quantum Computing
El futuro de la computación y de la resolución de problemas complejos.

Cybersecurity
La seguridad como pilar innegociable en una era hiperconectada.

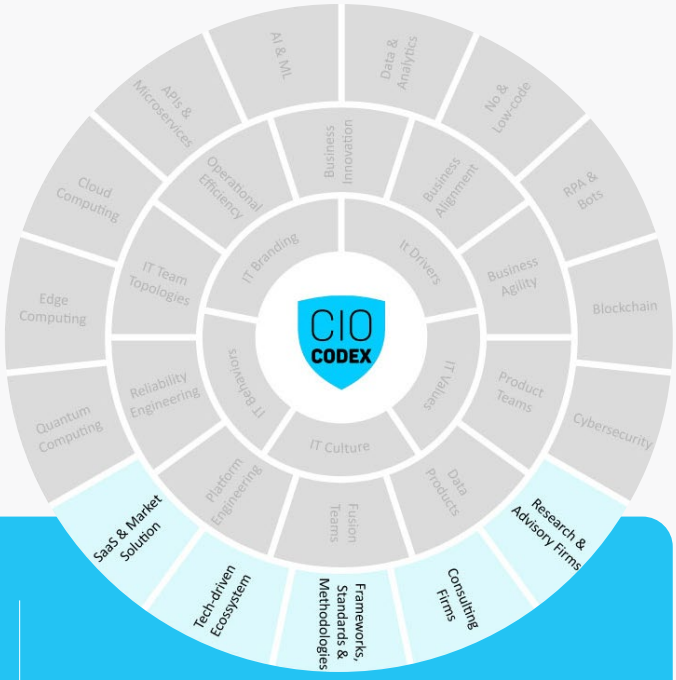
La pregunta no es "¿qué tecnología está de moda?", sino «¿qué tecnología habilita mi estrategia, mejora la experiencia y amplía la capacidad de la empresa para generar valor?».

CIO Codex le ayuda a reflexionar sobre el papel estratégico de la tecnología, y no únicamente sobre su implementación.

ACCELERATORS

El ecosistema que potencia

Por último, el bloque dedicado a los impulsores externos: todo aquello que puede acelerar la madurez de TI, siempre que se integre adecuadamente con la realidad interna.



Componentes principales:

Frameworks, Standards & Methodologies
Estructuras reconocidas como ITIL, SAFe, COBIT y PMI.

Tech-driven Ecosystem
Conexión activa con hubs, startups y comunidades de innovación.

Consulting Firms
Apoyo especializado para ampliar la madurez y la capacidad de ejecución.

Research & Advisory Firms
Insights estratégicos basados en datos, tendencias y análisis de mercado.

SaaS & Market Solutions
Soluciones listas para usar y escalables, destinadas a aumentar la eficiencia con agilidad.

¡PERO ATENCIÓN!
Acelerar sin rumbo significa llegar más rápido al lugar equivocado.

CIO Codex muestra cómo integrar estos aceleradores con claridad, propósito y sinergia estructural.

> ***"Tener éxito en TI va mucho más allá de utilizar tecnología. Se trata de conectar cultura, estructura y visión en torno a un propósito claro."***

Reflexione:

- ✓ ***¿Su área de TI está estructurada en estos cuatro bloques?***
- ✓ ***¿Cuáles de estos pilares son sólidos y cuáles son frágiles?***
- ✓ ***¿Sabría realizar hoy un diagnóstico objetivo y proponer planes de evolución?***

En el portal **ciocodex.com** encontrará materiales exclusivos para ayudarle a evaluar, priorizar y planificar la estructura de TI de acuerdo con su realidad.

Ahora que ha comprendido cómo puede operar TI con excelencia, solo queda un paso más:

Entender qué necesita para sostener todo esto.



El próximo capítulo explora la base fundamental del framework:

Activos, capacidades, el modelo de referencia completo y el modelo de activación de todo el framework; los cimientos invisibles que distinguen a un área de TI prometedora de una verdaderamente transformadora.

4

WHAT
Qué necesita TI para estar preparada

La belleza de la estructura: dentro de la arquitectura invisible de la TI moderna

Inspirar, movilizar y señalar caminos. Todo ello es importante, pero sin estructura no pasa de ser un discurso.

"A lo largo de muchos años, numerosos intentos de transformación fracasaron no por falta de talento o tecnología, sino por la ausencia de una base coherente y consistente. Por eso, CIO Codex dedica una capa específica a responder con precisión: **¿qué necesita tener TI para estar preparada para el futuro?"**

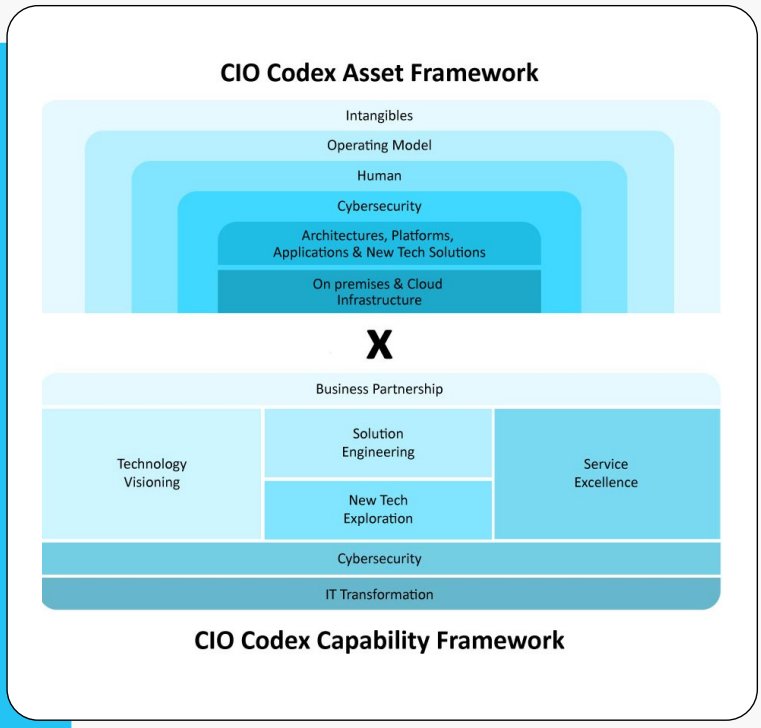
Esta respuesta se despliega en cuatro bloques fundamentales:

✓ **IT Assets**
Los activos que posee TI.

✓ **IT Capabilities**
Las capacidades que desarrolla TI.

✓ **IT Reference Model**
El modelo que integra, organiza y guía todo el recorrido de madurez.

✓ **IT Framework Activation**
Convierte los conceptos en movimiento y muestra cómo activar, conectar y poner en funcionamiento cada tema del framework para generar valor real.



"Sin estructura, toda intención se convierte en frustración. Es hora de construir una base sólida para la transformación"

IT ASSETS

Los cimientos tangibles e intangibles de la tecnología

CIO Codex organiza los activos tecnológicos de forma progresiva, desde los más concretos hasta los más abstractos. Esta estructura por capas permite a los responsables comprender no solo lo que poseen, sino también cómo cada activo se conecta e influye en los demás, conformando una base integrada para la innovación, la confiabilidad y el desempeño.

Capas de activos en el CIO Codex Asset Framework:

Intangibles
Valores, comportamientos, marca y cultura: lo que moldea la identidad de TI y determina su legitimidad interna.

Operating Model
Procesos, gobernanza, estructuras y prácticas operativas: todo lo que sostiene el funcionamiento cotidiano de TI.

Human
Las personas como activos críticos: habilidades, talentos, cultura, liderazgo y capacidad de transformación.

Cybersecurity
Capa transversal de seguridad que protege la infraestructura, los datos y las operaciones frente a amenazas crecientes.

Architectures, Platforms, Applications & New Tech Solutions
Arquitecturas, aplicaciones y soluciones tecnológicas que aportan valor al negocio con flexibilidad y eficiencia.

On-Premises & Cloud Infrastructure
Recursos físicos y virtuales – servidores, redes, centros de datos y nube – que sustentan las operaciones de TI.

"Sin activos sólidos no hay tecnología confiable. La base de la transformación comienza por lo que TI posee y protege."

IT CAPABILITIES

Las capacidades que permiten a TI operar, evolucionar y entregar resultados

Más que “saber hacer”, una Capability representa la capacidad sistémica y consistente de generar valor. Se compone de personas, procesos, tecnología, conocimiento y gestión, y debe estar plenamente alineada con la estrategia de la organización.

El CIO Codex Capability Framework estructura esta visión en siete grandes capas, cada una con sus macrocapacidades y decenas de capacidades interconectadas.

Las 7 capas de capacidades organizacionales de TI:

Business Partnership
Interfaz estratégica con el negocio: gestión de la estrategia digital, cocreación de soluciones y gobernanza de la demanda.

Technology Visioning
Define la visión tecnológica e integra arquitectura, estándares, seguimiento de tendencias, innovación y metodologías modernas.

Solution Engineering
Ingeniería de soluciones desde su concepción hasta el soporte y la evolución de las aplicaciones, incluidos desarrollo, pruebas y DevSecOps.

New Tech Exploration
Investigación e implementación de tecnologías emergentes, como AI, ML, RPA, Cloud y Data & Analytics.

Service Excellence
Excelencia en la prestación de servicios de TI: operación técnica, confiabilidad, service desk, catálogo y transición de servicios.

Cybersecurity
Seguridad en profundidad: estrategia, arquitectura, prevención, protección de datos y respuesta a incidentes.

IT Transformation
Gobernanza, estrategia, finanzas, personas, proveedores y mejora continua: la capa que orquesta la evolución de TI.

“Las capacidades no consisten solo en saber hacer: son la habilidad constante de generar valor, todos los días.”

IT REFERENCE MODEL

Un modelo completo para diagnosticar, planificar y hacer evolucionar la TI

El CIO Codex Reference Model organiza todo lo que TI necesita tener y saber hacer en un modelo de referencia integrado, visual, aplicable y escalable.

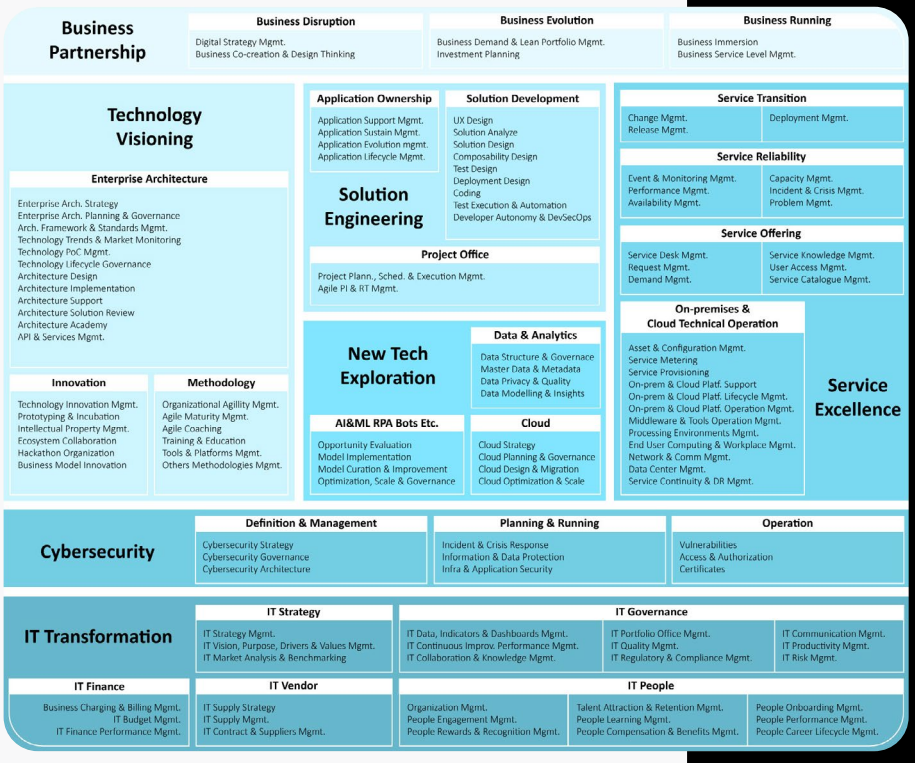
Más que un mapa conceptual, es una plataforma de consulta, diagnóstico y planificación, ideal para líderes que desean transformar su área con claridad, método y consistencia.

Capas

Organización jerárquica de capacidades en siete grandes capas, conectando la estructura técnica con la entrega de valor.

Macro Capabilities

Agrupaciones lógicas de capacidades, como Enterprise Architecture, Solution Development e IT Strategy.



Capacidades individuales

120 capacidades detalladas, cada una con su descripción, conceptos y características, propósito y objetivos, roadmap de implementación, mejores prácticas de mercado, desafíos actuales, tendencias futuras, KPIs habituales, ejemplos de OKRs, criterios de evaluación de madurez, convergencia con frameworks de mercado y procesos y actividades.

1. Introducción y descripción
Cada capacidad comienza con una visión general clara y objetiva: qué es, para qué sirve y cuál es su papel en la TI moderna. Funciona como una ficha técnica ejecutiva para consultas rápidas o estudios más profundos.

2. Conceptos y características
Ideas fundamentales, teorías, principios y enfoques organizacionales, técnicos o conductuales que constituyen la base conceptual de la práctica.

3. Propósito y objetivos
Explica cómo contribuye al negocio y a la tecnología, mostrando su impacto en resultados, innovación, eficiencia, seguridad y sostenimiento de activos técnicos, como la infraestructura, las aplicaciones y el modelo operativo.

4. Roadmap de implementación
Recomendaciones prácticas para iniciar, desarrollar y consolidar su adopción, con etapas críticas, factores de éxito y opciones de implementación gradual o acelerada.

---

5. Mejores prácticas de mercado
Selección de estrategias, frameworks y casos validados en distintos sectores para evitar errores comunes y aprender de modelos exitosos.

6. Desafíos actuales
Barreras a la adopción, como resistencia al cambio, escasez de recursos, problemas culturales y brechas técnicas, junto con sugerencias iniciales de mitigación.

7. Tendencias futuras
Las capacidades no son estáticas, y el modelo lo reconoce. Aquí se presentan las evoluciones probables de la capacidad, las tendencias emergentes y el impacto de nuevas tecnologías o exigencias del mercado.

8. KPIs habituales
Indicadores de desempeño para medir la eficacia de la capacidad y sus resultados prácticos; adaptables y alineados con buenas prácticas de TI y gestión.

---

9. Ejemplos de OKRs
Se proponen objetivos y resultados clave (OKRs) para que cada organización pueda adaptar la capacidad a su realidad. Son ejemplos reales, estratégicos y aplicables que conectan la gestión de la capacidad con metas tangibles.

10. Criterios de evaluación de madurez
Cada capacidad cuenta con un modelo de madurez inspirado en CMMI, con cinco niveles: Inexistente, Inicial, Definido, Gestionado y Optimizado. Este componente es clave para permitir el diagnóstico, el benchmarking interno y la evolución progresiva de TI.

11. Convergencia con frameworks de mercado
Otro diferenciador de CIO Codex: muestra la relación de cada capacidad con ITIL, COBIT, TOGAF, SAFe, PMI y otros frameworks y modelos reconocidos; promueve la integración, no la sustitución, y amplía su aplicabilidad práctica.

12. Procesos y actividades
Detalle operativo en procesos (PDCA) y, cuando corresponde, actividades (BPMN), con roles y responsabilidades definidos mediante matrices RACI y DARE.

IT FRAMEWORK ACTIVATION

Del concepto a la práctica: el CIO Codex Framework en acción

CIO Codex solo revela su verdadero valor cuando deja de ser una referencia conceptual y comienza a orientar acciones concretas. La activación muestra cómo el modelo puede apoyar a personas, equipos, empresas y ecosistemas, transformando la intención en resultados.

Dimensiones de activación en el CIO Codex Framework:

Career Development Enablement
Guía de evolución profesional que identifica capacidades, brechas y oportunidades de crecimiento.

Team Evolution Planning
Instrumento para formar y desarrollar equipos de alto desempeño, alineados con el negocio y preparados para desafíos tecnológicos.

Enterprise Strategy Integration
TI como parte central de la estrategia corporativa, aportando valor e innovación.

Ecosystem Knowledge Engagement
Activación más allá de la empresa, conectando comunidades, socios y universidades.

Framework Operational Guidance
Gobernanza, métricas y mejora continua para mantener el framework vivo y relevante.

"El framework solo cobra vida cuando se activa. Es en la práctica donde transforma carreras, equipos, empresas y ecosistemas."

> ***"Con un modelo de referencia, TI deja de improvisar: obtiene claridad para evolucionar y un método para entregar resultados."***

Un modelo que equilibra profundidad y aplicabilidad

El CIO Codex Framework es ideal para:

- ✓ ***Diagnosticar el nivel actual de madurez de TI***
- ✓ ***Planificar avances por bloques o capacidades críticas***
- ✓ ***Compararse con benchmarks y buenas prácticas***
- ✓ ***Promover la alineación con el negocio y el compromiso de los equipos***
- ✓ ***Medir resultados con KPIs y OKRs aplicables***
- ✓ ***Adoptar frameworks de mercado sin superposiciones.***



En el próximo capítulo termina el recorrido de este material, pero comienza el suyo.

5

Usted y su empresa preparados para el futuro

Al llegar hasta aquí, algo importante ya ha ocurrido.

Probablemente ya no es el mismo profesional que comenzó este material.

Ahora comprende mejor por qué existe TI, cómo debe operar y qué necesita construir para ser verdaderamente transformadora.

Ante esta nueva conciencia surge una pregunta inevitable:

¿Y ahora qué hará con todo esto?

Este capítulo es una invitación no solo a reflexionar, sino a actuar.



Las personas del CIO Codex Framework

Para garantizar una amplia aplicabilidad y profundidad contextual, el CIO Codex Framework fue concebido teniendo en cuenta perfiles principales de usuarios o personas clave, que representan las distintas etapas, funciones y contextos en los que puede generar valor:

- ✓ **El profesional que inicia su carrera y el estudiante de TI y negocios**
- ✓ **El profesional de TI en transición que busca evolucionar**
- ✓ **El profesional de TI que aspira a convertirse en CIO**
- ✓ **El CIO que desea actualizarse**
- ✓ **El ejecutivo ajeno a TI que necesita comprenderla**
- ✓ **El responsable de recursos humanos y desarrollo organizacional**
- ✓ **El educador, mentor y creador de contenidos tecnológicos**
- ✓ **El consultor que desea ampliar su oferta**
- ✓ **El líder de startup y emprendedor tecnológico**
- ✓ **El consejero e inversor estratégico**

Aplicación en su carrera



CIO Codex puede ser el mapa que le faltaba para su próximo paso profesional.

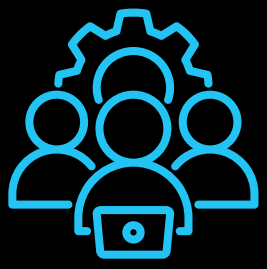
Tanto si está comenzando, en transición o ya ocupa un puesto de liderazgo, el framework funciona como una **brújula de claridad y posicionamiento.**

Puede usar Codex para:

- **Mapear sus capacidades técnicas, conductuales y estratégicas.**
- **Identificar áreas de desarrollo a partir de las tendencias del mercado.**
- **Construir una narrativa profesional coherente con los desafíos actuales de TI.**
- **Prepararse para ascensos, reposicionamientos o reinvenciones profesionales.**

"Las carreras sólidas se construyen con una dirección clara, no con suerte ni improvisación."

Aplicación en su equipo o área de tecnología



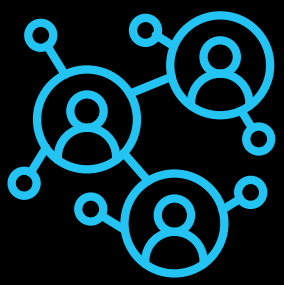
Para quienes lideran equipos o áreas de TI, CIO Codex es una poderosa herramienta de **diagnóstico, planificación y gestión de la evolución.**

Con él, es posible:

- **Evaluar la madurez de la estructura actual.**
- **Identificar qué capabilities necesitan fortalecerse.**
- **Alinear cultura, estructura y tecnología con la visión del negocio.**
- **Crear planes de desarrollo por bloque estratégico (Why, How, What).**
- **Mejorar el posicionamiento de TI ante el board y las demás áreas.**

"Transformar un área de TI sin un modelo es como escalar una montaña en la oscuridad. CIO Codex ilumina el camino."

Aplicación en la organización o el ecosistema



CIO Codex también puede utilizarse a **nivel institucional, interorganizacional o educativo,** mediante múltiples formatos de aplicación:

- **Estructurar proyectos de transformación digital con fundamentos sólidos.**
- **Aplicarlo en startups, scale-ups o corporate ventures.**
- **Crear programas de planificación estratégica en tecnología.**
- **Apoyar a consejos, inversores y advisors que participan en ecosistemas digitales.**
- **Ofrecer consultoría y mentoría basadas en modelos claros de madurez.**
- **Crear contenidos, itinerarios educativos o workshops sobre una base robusta.**

"TI es cada vez más transversal y necesita una visión que la unifique sin simplificarla demasiado."

NO ESTÁ SOLO EN ESTE RECORRIDO

CIO Codex no es solo un framework: es un ecosistema vivo, colaborativo y en constante evolución, creado para apoyar a profesionales y organizaciones en cada etapa de la transformación digital.

En el portal encontrará el framework completo, con miles de páginas interconectadas, además de artículos, tendencias, análisis y recomendaciones de cursos y eventos. Todo está pensado para quienes desean construir, liderar y transformar TI.

Además del contenido abierto, el portal ofrece caminos concretos para impulsar su transformación.

CIO CODEX PREMIUM

Acceda al framework detallado, contenidos premium, análisis, mapas, actualizaciones constantes y una comunidad dedicada a la evolución de TI.

→ **CONOZCA PREMIUM**

- ✓ *Acceso completo al framework detallado*
- ✓ *Actualizaciones constantes con nuevos insights y prácticas*
- ✓ *Artículos premium y análisis exclusivos directamente en su correo electrónico*
- ✓ *Comunidad activa para intercambiar experiencias*
- ✓ *Base ideal para el crecimiento profesional continuo*

Y LO MEJOR: ya puede acceder desde ciocodex.com



CIO CODEX BOOK

Más de veinte años de práctica en TI reunidos en un libro que muestra cómo estructurar y desarrollar áreas tecnológicas a partir de CIO Codex.

→ **CONOZCA EL LIBRO**



- ✓ ***Guía práctica para estructurar y hacer evolucionar áreas de TI.***
- ✓ ***Casos reales de transformación, innovación y gobernanza***
- ✓ ***Contenido escrito por el creador del framework***
- ✓ ***Referencia para líderes, profesionales y consultores***
- ✓ ***Inspiración para quienes desean dejar un legado en TI***

CIO CODEX FELLOWSHIP

Una learning community exclusiva para líderes de TI que desean debatir desafíos reales, construir soluciones prácticas y transformar la tecnología en valor mediante un modelo de construcción colectiva de ideas.

→ **CONOZCA LA FELLOWSHIP**



- ✓ ***Encuentros exclusivos con líderes y ejecutivos de tecnología***
- ✓ ***Evolución colectiva y continua del CIO Codex Framework***
- ✓ ***Coautoría de papers y e-books ejecutivos generados en cada encuentro***
- ✓ ***Suscripción anual a CIO Codex Premium y un ejemplar del libro CIO Codex***
- ✓ ***Participación como columnista en el portal CIO Codex y fortalecimiento de la autoridad profesional***

EL SIGUIENTE PASO ES SUYO

Con el CIO Codex Framework ha conocido el porqué, el cómo y el qué de la TI moderna. Pero comprender es solo el punto de partida. La verdadera transformación nace cuando el conocimiento se convierte en acción.

CIO Codex no se limita a un compendio de conceptos o buenas prácticas: es una estructura viva, diseñada para generar un impacto real. Conecta visión, estrategia y ejecución en un ciclo continuo de evolución. Cada profesional, equipo y organización puede activarlo según su contexto, desafíos y ambiciones.

Esa activación convierte la teoría en práctica, la intención en resultados y el potencial en legado. Ya sea para acelerar su carrera, fortalecer su equipo, reposicionar su área o inspirar a todo un ecosistema, CIO Codex ofrece claridad, dirección y propósito.

Por eso, este capítulo no es un final, sino una invitación a actuar con disciplina, aplicar con consistencia y liderar con conciencia. Porque TI ya no puede limitarse a dar soporte: debe asumir un papel protagonista.

¡El siguiente paso no está en el framework. Está en usted!

"CIO Codex Framework: resultados a partir de la visión, la estrategia y la acción."

GRACIAS POR HABER LLEGADO HASTA AQUÍ

CIO Codex espera que este material le haya resultado útil, estimulante y, sobre todo, que haya despertado su interés por seguir evolucionando y transformando la tecnología en valor.

Este recorrido continúa en el portal y en la comunidad de CIO Codex.

CIO CODEX

ciocodex.com

@ciocodex

CIO
CODEX

THE
IT FRAMEWORK

4ª edición

2026