



THE  
**IT FRAMEWORK**

**O PONTO DE PARTIDA PARA  
TRANSFORMAR A TECNOLOGIA  
EM VALOR**

**FREE E-BOOK**

# Um guia essencial para líderes e profissionais que buscam clareza, propósito e resultados na era digital.



**Entenda por que a TI é essencial na era digital e seu valor estratégico**



**Conheça os pilares do framework e a lógica por trás de sua estrutura**



**Linguagem acessível com conteúdo útil para líderes e profissionais de TI**



**Material completo para quem busca evolução técnica e visão de negócio**



**Leitura rápida, profunda e inspiradora para iniciar sua jornada no CIO Codex**



Framework

## IT in the Digital Era

O CIO Codex Framework oferece uma visão integrada dos conceitos fundamentais para uma Área de Tecnologia moderna e atuante, preparada para encarar e criar o futuro digital.



## Why IT is essential

Aqui é estabelecida e explorada a premissa fundamental de que a Tecnologia da Informação é essencial na era digital.



Business



Enterprise Directives



Information Technology



CIO & C-Level

## How IT can be successful

Aqui são explorados os temas que precisam estar no radar dos executivos de uma Área de TI moderna e atuante.



Intangibles



Organizational



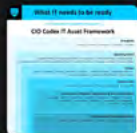
New TechModel



Accelerators

## What IT needs to be ready

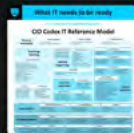
Aqui são explorados os Ativos e Competências requeridos por uma Área de TI pronta para encarar e criar o futuro digital.



IT Assets



IT Capabilities



IT Reference Model



IT Framework Activation

Para voltar ao índice durante a navegação, basta clicar no ícone ⓘ

# Índice

## Capítulo 1

A Origem do Framework

04

## Capítulo 2

Por Que a TI é Essencial

14

## Capítulo 3

Como a TI Pode Ser Bem-Sucedida

21

## Capítulo 4

O Que a TI Precisa Para Estar Pronta

28

## Capítulo 5

Você e Sua Empresa Preparados para o Futuro

36



The background is a dark blue/black gradient. It features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter blue. Overlaid on this is a network graph with several nodes connected by thin lines. In the lower-left quadrant, there is a stylized fingerprint pattern composed of concentric, wavy lines. A large, solid blue number '1' is positioned in the upper right area.

1

# **A Origem do Framework**

# CIO CODEX FRAMEWORK

## A TI na Era Digital

***“Antes de ser um framework,  
o CIO Codex foi uma grande epifania.”***

Talvez você tenha chegado até aqui por curiosidade, talvez por inquietação, ou quem sabe por almejar um mundo melhor.

Seja qual for o motivo, há uma grande chance de que você – em algum momento da sua trajetória – tenha sentido a mesma sensação que motivou o nascimento do CIO Codex:

A sensação de que a TI poderia ser mais do que ela é hoje.

Apesar de toda a sua relevância, esforço técnico, investimentos, buzzwords e iniciativas de “transformação digital”, a Tecnologia da Informação ainda é, em muitas organizações, **subutilizada, mal interpretada ou confinada a um papel tático.**

É como se existisse um abismo invisível entre o que a TI poderia ser e o que ela realmente tem sido.

 **A TI precisa se transformar, e o  
CIO Codex veio para guiar essa jornada**

E essa frustração não escolhe cargo: ela afeta desde jovens em início de carreira até CIOs veteranos. De consultores a conselheiros. De educadores a empreendedores tech.



# Um caos sutil, mas persistente

Por mais que a tecnologia esteja presente em tudo – das operações mais simples às decisões estratégicas mais complexas – a TI corporativa ainda sofre com estigmas, ruídos e uma crônica falta de clareza.

Muitos profissionais de tecnologia sentem-se em um labirinto de expectativas mal definidas.

É como se fossem cobrados para entregar impacto de negócio – mas sem uma linguagem comum, sem ferramentas de posicionamento estratégico, e sem uma estrutura que organize esse desafio.

E foi nesse ponto que surgiu a pergunta que deu origem a tudo:

***“E se houvesse um mapa claro para a atuação da TI moderna?”***

***“E se fosse possível estruturar a função da tecnologia de forma lógica, estratégica e transformacional?”***



# A inquietação que virou construção



Meu nome é  
**Arthur De Santis**

*“O CIO Codex nasceu da  
reflexão sobre a TI ao longo  
das últimas décadas.”*

Atuei em grandes consultorias, bancos, empresas multinacionais e ambientes de inovação. Em todas essas experiências, por mais diferentes que fossem, uma coisa se repetia:

**Uma visão clara do todo  
que permitisse conectar a  
TI ao que realmente importa.**

Vi áreas técnicas brilhantes sendo ignoradas.

Vi bons CIOs sendo subaproveitados por não conseguirem “falar a língua do board”.

Vi projetos milionários falharem não por falta de tecnologia – mas pelo não alinhamento ao propósito e visão das empresas.

**O CIO Codex não nasceu em um PowerPoint de escritório. Ele nasceu de vivências, erros, aprendizados, conversas reais, epifanias sinceras e centenas de horas entre práticas e reflexões.**



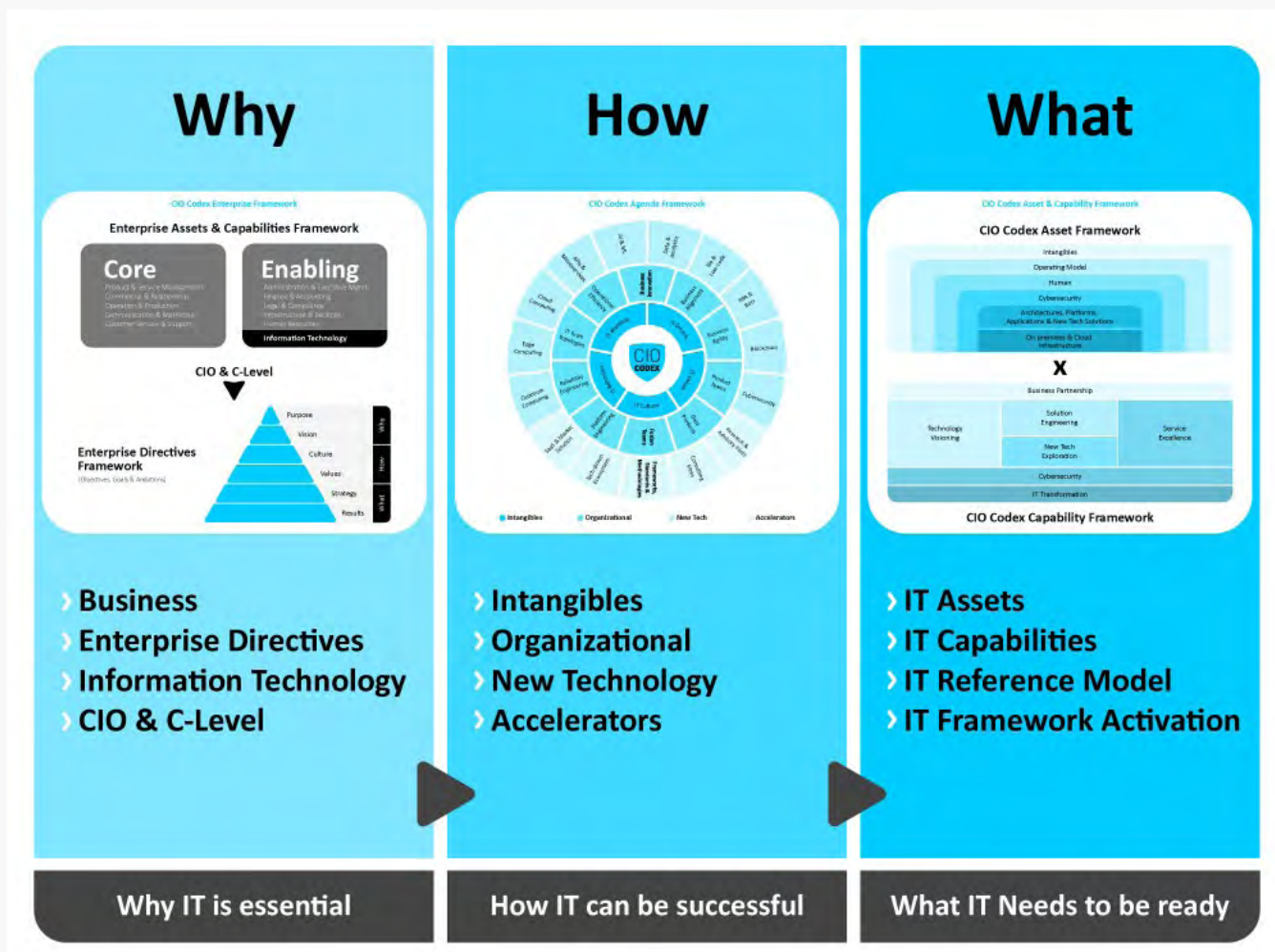
# Um framework baseado em ciclos reais

O Codex foi se formando como um organismo vivo.

Não como uma teoria de prateleira, mas como um **modelo que organiza o caos de forma prática e modular.**

Seu ponto de partida? O clássico círculo dourado de Simon Sinek – Why, How, What – reinterpretado para o mundo da TI estratégica.

Sua base estrutural? Anos de observação e sistematização sobre o que realmente funciona na construção de áreas de tecnologia que são respeitadas, estratégicas e transformadoras.







# Um ecossistema, não um documento

Hoje, o CIO Codex é mais do que um framework.

É um ecossistema em movimento, acessível pelo portal

**[www.ciocodex.com](http://www.ciocodex.com)**



**O framework completo**  
(se fosse impresso, teria mais de 10.000 páginas de conteúdo)



**Artigos de opinião com temas atuais e provocativos**



**Indicações de eventos relevantes no mercado**



**Recomendações de cursos**



**Além de fóruns de discussão, uma comunidade ativa para cocriar, criticar e evoluir o pensamento coletivo**

**Porque o CIO Codex não é um produto pronto. Ele é a construção de um legado em movimento.**

“É também uma jornada pessoal documentada no livro “A Jornada de um Framework de TI e seu Criador”, onde são compartilhados os bastidores pessoais, técnicos e filosóficos dessa construção – sem romantismo, mas com personalidade.”



# Os 5 princípios fundamentais do Codex

A força do CIO Codex não está apenas em sua estrutura modular ou na aplicabilidade prática.

O que realmente diferencia este framework é o **conjunto de princípios fundadores que guiam sua construção, evolução e aplicação.**

Esses princípios não são enfeites teóricos. Eles são bússolas. Guiam decisões de design conceitual, escolha de linguagem, profundidade dos blocos e até o comportamento esperado de quem aplica o framework no mundo real.

## Pensamento Aristotélico e Estrutura MECE

1

O Codex se fundamenta em uma lógica clássica, mas extremamente atual: o pensamento aristotélico – baseado em categorias, causas e relações entre partes. Sua estrutura é organizada segundo o princípio **MECE** (*Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive*), garantindo clareza, não sobreposição e completude em cada parte do modelo.

“Nada se repete. Tudo se conecta. E o todo só faz sentido quando bem dividido.”

## Convergência Construtiva com Frameworks de Mercado

2

O CIO Codex não se propõe a reinventar o que já funciona – ele **converge** com os principais frameworks reconhecidos no mercado (como ITIL, COBIT, TOGAF, SAFe, DevOps, Agile, ISO, entre outros), **traduzindo sua essência para uma linguagem mais clara, integrada e aplicável.** Não é um antagonista – é um integrador com propósito.

Aqui, boas práticas se encontram – e se tornam úteis, acessíveis e organizadas.

3

### Amplitude com Profundidade

Ao invés de escolher entre ser estratégico ou técnico, o Codex escolhe ser ambos.

Do C-Level ao estagiário, da cultura organizacional à arquitetura, da segurança ao branding interno – o framework cobre **todo o ciclo de valor da TI**, sempre com profundidade suficiente para orientar decisões reais.

Um framework que vê o todo, sem perder o tato com as partes.

4

### Centralidade em Valores e Crenças Humanas

Mais do que tecnologia ou processos, o Codex parte do pressuposto de que **são os valores, comportamentos e crenças das pessoas** que definem o sucesso (ou o fracasso) da TI.

Por isso, os temas humanos – cultura, ética, identidade, comunicação – estão no centro, e não nas margens do modelo.

A TI é feita por pessoas, para pessoas – com tecnologia no meio, não no topo.

5

### Legado e Construção Coletiva de Ideias

Mais do que tecnologia ou processos, o Codex parte do pressuposto O Codex foi concebido para **evoluir junto com quem o utiliza**.

Ele não é um dogma imutável. É um corpo vivo de conhecimento, que cresce com contribuições, críticas, estudos de caso, fóruns e aprendizados compartilhados pela comunidade CIO Codex.

Um framework com alma de movimento. Um legado em construção constante.

**Esses cinco princípios são mais do que diretrizes, são a alma do CIO Codex Framework.**

**E é com essa alma – ao mesmo tempo analítica e humana – que a jornada segue para o próximo capítulo.**

**Lá, você entenderá por que a TI precisa, urgentemente, resgatar seu propósito estratégico.**



# Começa aqui, continua com você

O objetivo deste e-book é te oferecer uma nova lente  
para enxergar a função da TI.

E talvez, quem sabe, uma nova lente para enxergar  
sua própria atuação nesse ecossistema.

**Nos próximos capítulos, você vai entender:**



*Por que a  
TI precisa  
urgentemente  
se reconectar  
com o negócio*



*Como  
ela pode  
operar com  
consistência,  
clareza e  
impacto*



*O que ela  
precisa  
construir para  
sustentar a  
transformação*



*E como tudo  
isso pode se  
aplicar na sua  
carreira, no seu  
time, ou na sua  
organização.*

**O CODEX É O MAPA.**  
**Mas a jornada, a partir  
de agora, é sua.**



***“Não basta saber tecnologia. É preciso saber onde ela entra no jogo.”***

### Perguntas para refletir:

✓ Qual é a maior frustração que você já viveu atuando com tecnologia?

✓ Já sentiu que faltava um “mapa mental” para explicar sua área, seu time ou sua atuação?

✓ O que te levou a buscar algo como o CIO Codex neste momento?

Se quiser mergulhar ainda mais fundo nessa construção coletiva, o portal está aberto.

O livro também.

E a imersão completa é o próximo passo natural.



Mas agora... a jornada segue adiante.

No próximo capítulo, você vai entender por que a TI moderna precisa resgatar sua essência estratégica.

The background is a dark blue gradient. It features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter blue shade. Overlaid on this is a network diagram consisting of several small blue dots connected by thin, light blue lines, forming a web-like structure. In the lower-left quadrant, there are several concentric, wavy lines made of small dots, creating a ripple effect that moves towards the center.

**2**

**WHY**

**Por que a TI  
é essencial**



**“A tecnologia não é periférica. Ela é a espinha dorsal silenciosa de tudo que funciona – ou falha – nas organizações modernas.”**

Nos últimos anos, a TI passou a ocupar um espaço mais visível nas conversas de negócio. Board meetings falam sobre dados. Líderes falam sobre inovação. O termo “transformação digital” virou quase obrigatório em qualquer planejamento estratégico.

Mas, apesar da aparente valorização, ainda há uma desconexão profunda.

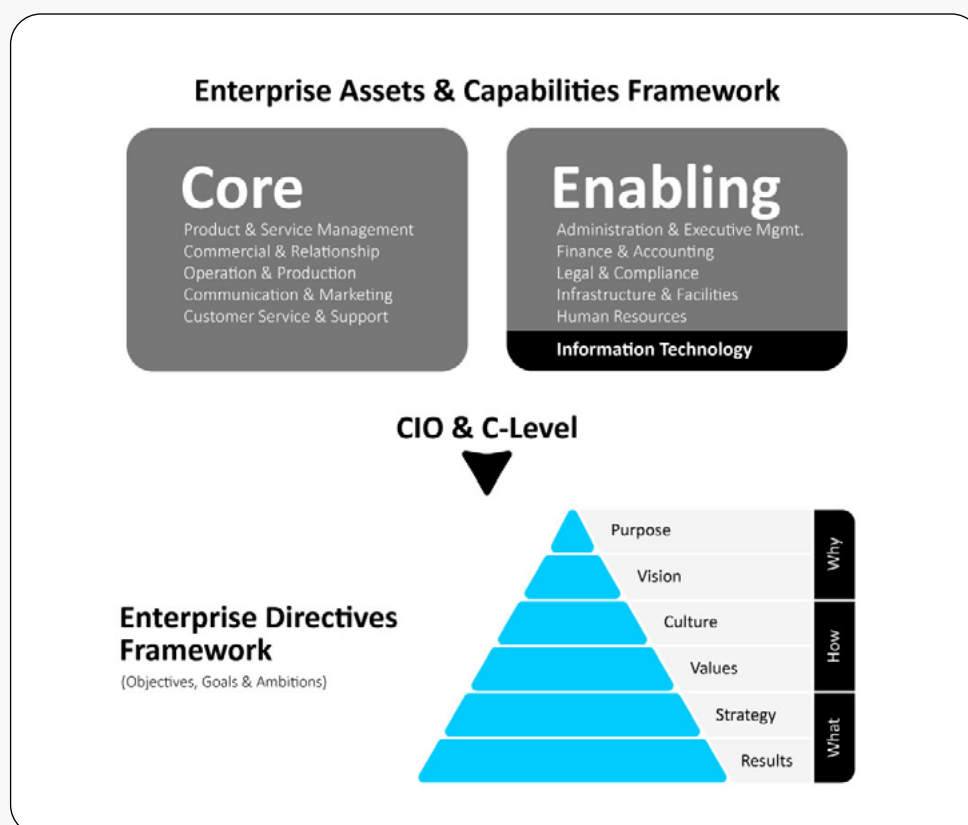
Em muitas empresas, a TI continua sendo vista como um **centro de custos**, um resolvidor de problemas, ou um time técnico que opera “à parte” do que realmente importa.

Como se seu papel fosse apenas manter os sistemas funcionando – e não **catalisar o futuro da organização**.

Essa é uma distorção perigosa. E, talvez, o maior desafio da tecnologia nos tempos atuais seja justamente este:

**A TI deve viver e promover o propósito da organização.**

**A TI deve cocriar, impulsionar e materializar a visão do negócio.**





# BUSINESS

## A empresa como sistema vivo

Antes de entender o papel da TI, é preciso entender o que é uma empresa.

Empresas são sistemas vivos – formados por ativos, capacidades, fluxos, decisões e relações.

Elas existem para criar valor. Para transformar insumos em impacto. Para mover pessoas, ideias e recursos em direção a um propósito.

E nesse cenário, a tecnologia não é um recurso de suporte.

**Ela é o tecido conector.**

**É o que permite escala, inteligência, segurança e velocidade.**

**TI não é sobre “sistemas”.**

**TI é sobre como o negócio existe, aprende e evolui.**

Quando um profissional de tecnologia compreende o funcionamento do negócio, ele se torna mais do que técnico – ele se torna estratégico.

### Core

Product & Service Management  
Commercial & Relationship  
Operation & Production  
Communication & Marketing  
Customer Service & Support

### Enabling

Administration & Executive Mgmt.  
Finance & Accounting  
Legal & Compliance  
Infrastructure & Facilities  
Human Resources

**Information Technology**

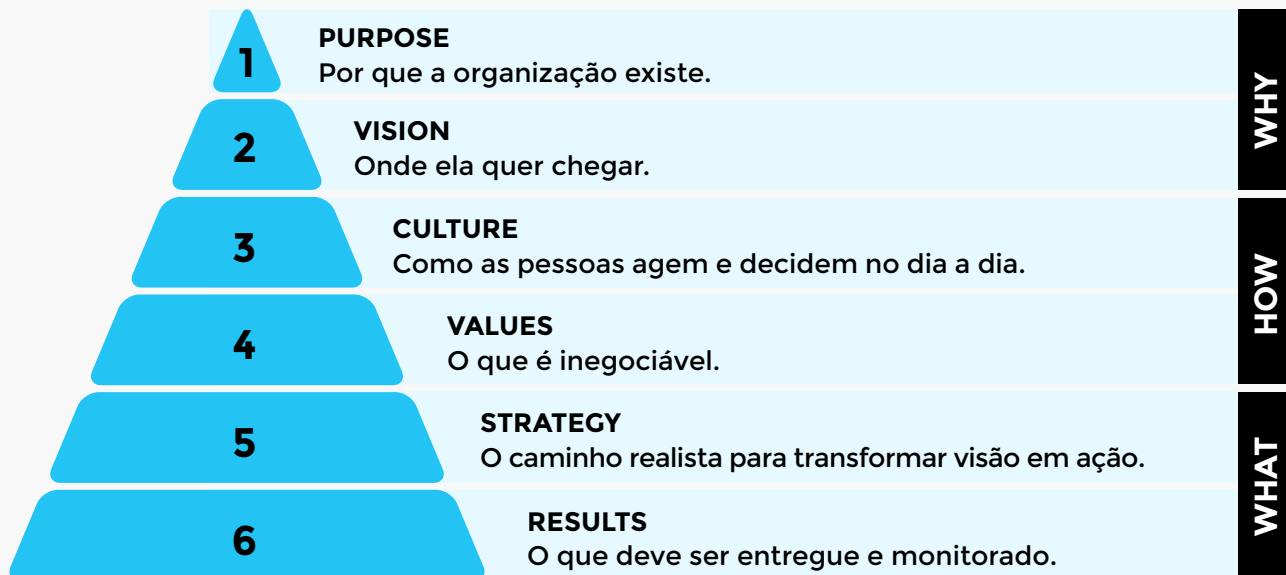


# ENTERPRISE DIRECTIVES

## O que guia o todo

Se a empresa é um sistema, ela precisa de diretrizes claras para funcionar com propósito.

No CIO Codex, essas diretrizes são representadas por uma pirâmide estratégica chamada Enterprise Directives, composta por seis camadas interdependentes:



Agora pare e pense: a sua TI está conectada a essa pirâmide?

Ou está apenas preocupada com “sistemas legados”, “redução de backlog” ou “manutenção da infraestrutura”?

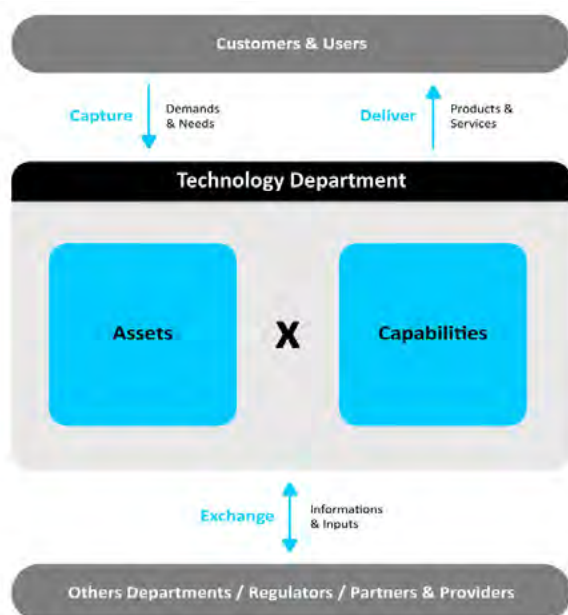
**TI madura é aquela que lê essa pirâmide com fluência – e atua como guardiã silenciosa da cultura, da visão e da entrega.**





# INFORMATION TECHNOLOGY

## O papel original (e esquecido)



### A MISSÃO DA TI SEMPRE FOI CLARA:

- ✓ Ampliar o que é bom.
- ✓ Automatizar o que é repetitivo.
- ✓ Proteger o que é valioso.
- ✓ Antecipar o que está por vir.

Mas com o tempo – e com a pressão por manter as luzes acesas – muitas áreas de TI passaram a operar de forma reativa, burocrática ou isolada.

Viraram “resolvedores de tickets”. “Gatekeepers” de regras. Ou departamentos que só entram em cena depois que as decisões importantes já foram tomadas.

Isso não é culpa da tecnologia, é consequência da ausência de propósito claro, linguagem estratégica e posicionamento adequado.

**O CIO Codex existe para reordenar essa lógica.**

**Para lembrar que TI bem aplicada não é despesa – é investimento inteligente.**



# CIO & C-LEVEL

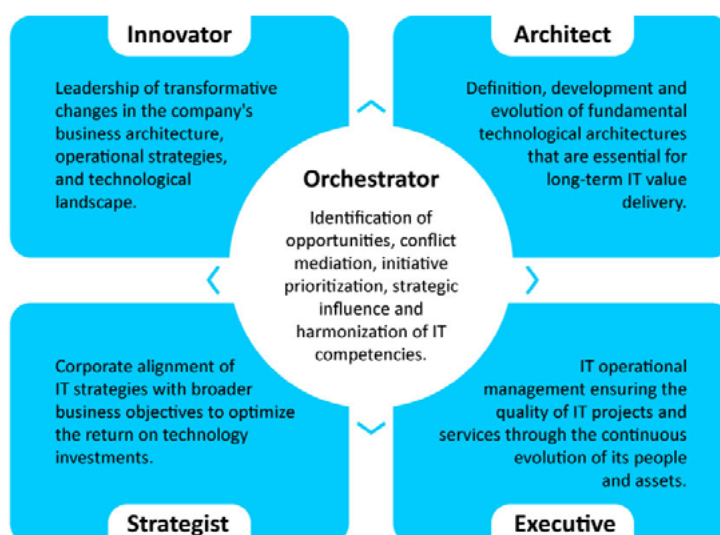
## A conexão que sustenta o todo

**E quem pode fazer essa reconexão?  
Quem tem a missão – e a responsabilidade – de colocar a tecnologia no centro da estratégia?**

**O CIO.**

**E, junto dele, todo o C-Level comprometido com a visão, cultura e resultados da organização.**

### CIO Codex Role Framework



O CIO moderno – e todo profissional que deseja atuar com protagonismo em tecnologia – precisa saber traduzir propósito em execução, mas também fomentar alianças com os demais executivos.

**TI estratégica não se constrói sozinha.**

Ela se sustenta na colaboração entre o CIO, o CEO, o CFO, o CMO, o CPO e todos os líderes que compõem a estrutura decisória da organização.

O CIO é o tradutor entre mundos – entre estratégia e execução, entre risco e oportunidade, entre aspiração e realidade.

Mas ele também é um conector entre lideranças, promovendo visão sistêmica, coerência e direção clara.

**O CIO Codex foi criado para formar e apoiar esses tradutores e conectores.**



***“A TI passa a operar em outro patamar quando passa a viver o propósito e transforma em realidade a visão das organizações.”***

### **Pense sobre sua atuação hoje:**

✓ ***Sua área de TI participa da construção da visão da empresa – ou apenas da execução?***

✓ ***Existe confiança mútua entre o CIO e os demais C-Levels?***

✓ ***A TI da sua organização se expressa com clareza estratégica ou ainda é interpretada como um “departamento técnico”?***

**Agora que você compreendeu por que a TI deve se reconectar ao que realmente importa, o próximo passo é entender:**

**Como ela pode funcionar bem.**

**Com estrutura. Com excelência. Com inteligência organizacional.**



**No próximo capítulo são explorados os quatro blocos de tópicos fundamentais que sustentam uma TI moderna, integrada e bem-sucedida**

The background is a dark blue gradient. It features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter blue color. Overlaid on this is a network diagram consisting of several small blue dots connected by thin, light blue lines. In the lower half of the image, there are wavy, concentric lines made of small dots, creating a ripple effect that moves from the left towards the right.

**3**

**HOW**

**Como a TI  
pode ser  
bem-sucedida**



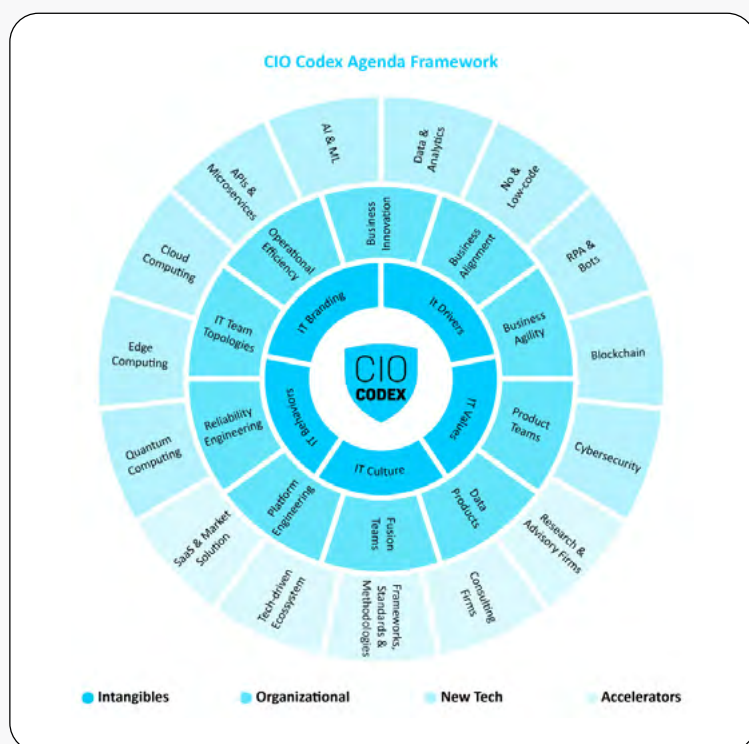
***“Não basta saber onde se quer chegar. É preciso ter estrutura para caminhar até lá – com consistência, clareza e capacidade real de entrega.”***

Se a parte anterior foi um convite a resgatar o propósito da TI, este capítulo revela como esse propósito pode se materializar.

Porque não é incomum encontrar empresas com ideias ambiciosas, discursos inspiradores, até com orçamento e boas intenções...

Mas que não conseguem tirar projetos do papel. Que patinam. Que se frustram com iniciativas que prometem muito e entregam pouco.

E o motivo, quase sempre, está na ausência de estrutura.



**A excelência operacional da TI moderna depende de quatro pilares principais. Quatro blocos que sustentam a atuação, orientam decisões e permitem evolução constante.**

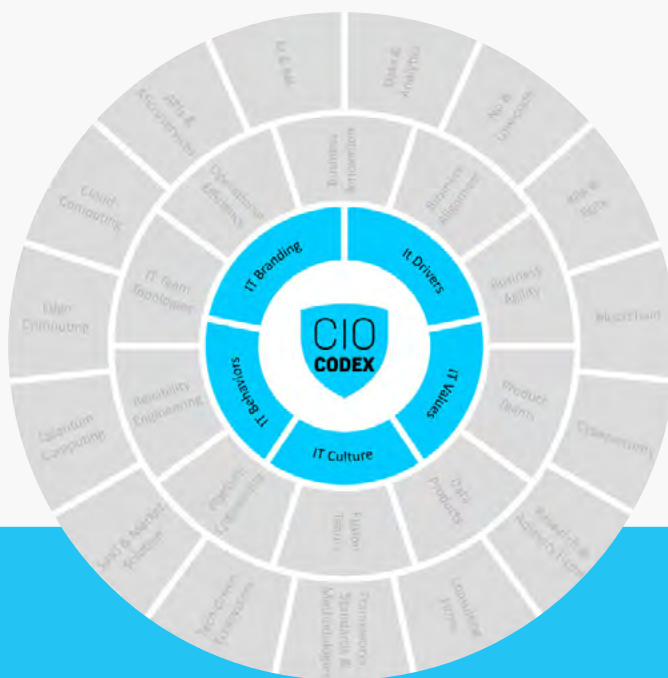
**No CIO Codex esses pilares são chamados de:**

- 1. INTANGIBLES**
- 2. ORGANIZATIONAL**
- 3. NEW TECH**
- 4. ACCELERATORS**

**Na sequência esses pilares são explorados individualmente – valendo a reflexão de como eles impactam o seu contexto profissional pessoal, do seu time ou mesmo de toda a sua organização**

# 01. INTANGIBLES

## A base invisível da maturidade



### Componentes principais:

#### IT Values

Princípios que guiam decisões, relações e a ética da área de TI.

#### IT Drivers

Direcionadores estratégicos que conectam tecnologia ao futuro do negócio.

#### IT Behaviors

Atitudes que definem o clima e a maturidade relacional da TI.

#### IT Branding

A imagem percebida da TI dentro e fora da organização.

#### IT Culture

O ambiente coletivo que sustenta a inovação, a adaptabilidade e a confiança.

**Uma TI madura é aquela que tem consciência de sua identidade, clareza de seu papel e coerência entre discurso e atitude.**

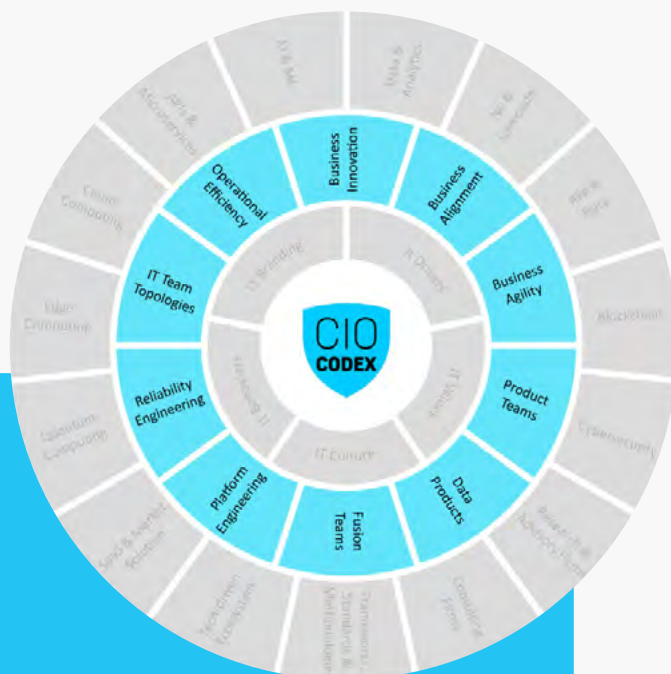
**Ignorar os intangíveis é tentar fazer transformação com o freio de mão puxado.**

## 02. ORGANIZATIONAL

### Como a TI se estrutura para entregar

O segundo bloco trata da estrutura organizacional da TI, ou seja, como os times se formam, se integram e se orientam para gerar valor de forma contínua.

#### Componentes principais:



#### Business Innovation

Inovação como prática viva e não como buzzword.

#### Business Alignment

TI integrada às decisões estratégicas da empresa

#### Business Agility

Agilidade como mentalidade e não apenas metodologia;

#### Product Teams

Equipes multifuncionais, orientadas ao valor e à jornada do cliente.

#### Data Products

Dados tratados como ativos que geram insights e decisões.

#### Fusion Teams

Integração entre TI e negócio em times colaborativos.

#### Platform Engineering

Construção de plataformas robustas, escaláveis e adaptáveis;

#### Reliability Engineering

Foco em resiliência, estabilidade e continuidade

#### Team Topologies

Desenho intencional das equipes com foco em entrega e autonomia.

#### Operational Efficiency

Processos otimizados e recursos bem aplicados para escalar com qualidade.

Aqui, a TI deixa de ser executor de demandas e passa a ser parceiro de construção. Deixa de atuar por silos técnicos e começa a funcionar como uma plataforma viva de capacidades.

O segredo não está em copiar modelos famosos – e sim em adaptar com inteligência o que faz sentido para seu contexto.

# 03. NEW TECH

## A tecnologia que capacita

Aqui, finalmente, se chega na parte “tecnológica” da estrutura. Mas vale o alerta: tecnologia não é o ponto de partida nem o de chegada – ela é meio para se chegar aos objetivos de negócio.

Este bloco trata das tecnologias emergentes e das arquiteturas que permitem à TI escalar, acelerar e proteger o negócio.

### Componentes principais:

#### AI & ML

Inteligência artificial e aprendizado de máquina como pilares analíticos e operacionais.

#### Data & Analytics

Domínio dos dados como base para decisões inteligente.

#### APIs & Microservices

Arquitetura modular e conectada, orientada à flexibilidade.

#### No & Low-code

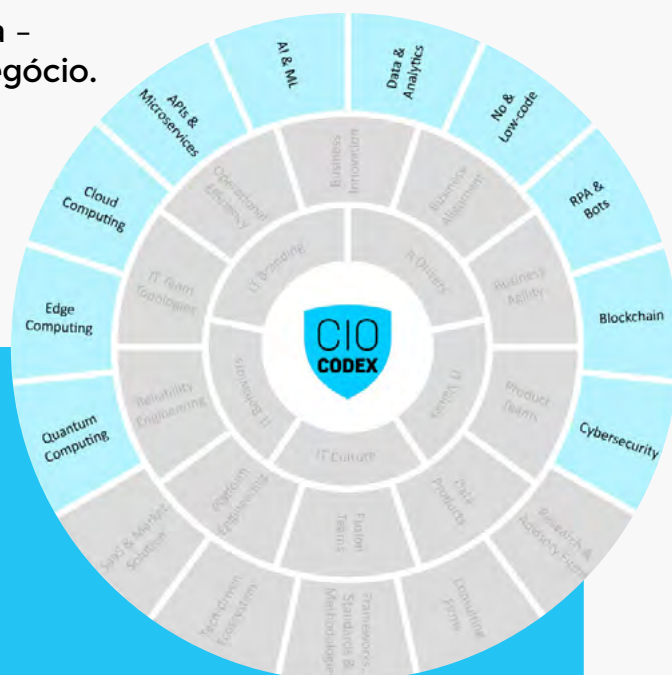
Democratização do desenvolvimento com velocidade e autonomia.

#### RPA & Bots

Automação inteligente para ganhar escala e liberar pessoas para o que importa.

#### Blockchain

Segurança, rastreabilidade e confiança em processos distribuídos.



#### Cloud Computing

Elasticidade, escalabilidade e colaboração sem limites geográficos.

#### Edge Computing

Inteligência na borda – onde os dados realmente nascem.

#### Quantum Computing

O futuro da computação e da resolução de problemas complexos.

#### Cybersecurity

Segurança como pilar inegociável em uma era hiperconectada.

A pergunta não é “qual tecnologia está na moda?”

Mas sim: qual tecnologia habilita minha estratégia, melhora a experiência e amplia a capacidade da empresa de entregar valor?

O CIO Codex ajuda você a refletir sobre o papel estratégico da tecnologia, e não apenas sobre sua implementação.

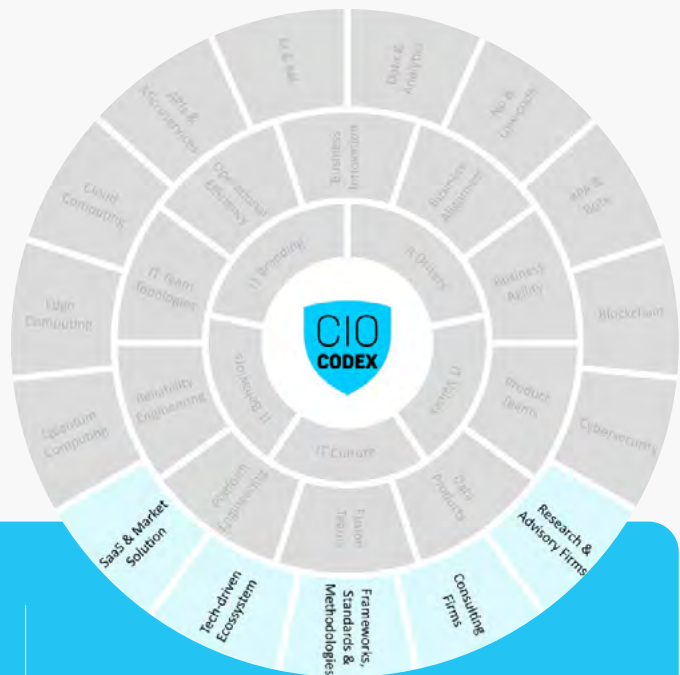


## 04. ACCELERATORS

O ecossistema que potencializa

Por fim, o bloco que trata das alavancas externas – tudo aquilo que pode acelerar a maturidade da TI, desde que bem integrado à realidade interna.

### Componentes principais:



## Frameworks, Standards & Methodologies

Estruturas reconhecidas  
como ITIL, SAFe, Cobit, PMI.

## Tech-driven Ecosystem

Conexão ativa com hubs,  
startups e comunidades  
de inovação.

## Consulting Firms

Suporte especializado para ampliar maturidade e capacidade de execução.

## Research & Advisory Firms

Insights estratégicos  
baseados em dados, tendências  
e análise de mercado.

## SaaS & Market Solutions

Soluções prontas e escaláveis  
para aumentar a eficiência  
com agilidade.

## MAS ATENÇÃO!

**Acelerar sem direção é chegar mais rápido ao lugar errado.**

O CIO Codex mostra como encaixar esses aceleradores com clareza, propósito e sinergia estrutural.



***“Ser bem-sucedido em TI vai muito além de usar tecnologia. É sobre cultura, estrutura e visão conectadas em direção a um propósito claro.”***

### **Reflita:**

✓ ***Sua TI está estruturada nesses quatro blocos?***

✓ ***Quais desses pilares estão fortes? Quais estão frágeis?***

✓ ***Você saberia hoje fazer um diagnóstico objetivo e propor planos de evolução?***

No portal [www.ciocodex.com](http://www.ciocodex.com), você encontra materiais exclusivos para te ajudar a avaliar, priorizar e planejar a estrutura da TI – dentro da sua realidade.

**Agora que você compreendeu como uma TI pode operar com excelência, falta apenas mais um passo:**

**Entender o que ela precisa ter para sustentar tudo isso.**



**No próximo capítulo é explorada a base fundamental do framework:**

**Ativos, competências, o modelo de referência completo e o modelo de ativação de todo o framework – a fundação invisível que diferencia uma TI promissora de uma TI transformadora.”**

The background is a dark blue gradient. It features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter blue color. Overlaid on this is a network diagram consisting of several small blue dots connected by thin, light blue lines, forming a web-like structure. In the lower-left quadrant, there are several concentric, wavy lines made of small dots, creating a ripple effect.

**4**

**WHAT**

**O que a TI  
precisa para  
estar pronta**

# A beleza da estrutura

## Por dentro da arquitetura invisível da TI moderna

Inspirar, mobilizar, apontar caminhos. Tudo isso é importante – mas, sem estrutura, é apenas discurso.

“Ao longo de muitos anos, inúmeras tentativas de transformação falharam não por falta de talento ou tecnologia, mas por ausência de uma base coerente e consistente. É por isso que o CIO Codex dedica uma camada específica a responder, com precisão: **o que a TI precisa ter para estar pronta para o futuro?**”

**“Essa resposta se desdobra em quatro blocos fundamentais:”**

✓ **IT Assets**

Os ativos que a TI possui.

✓ **IT Capabilities**

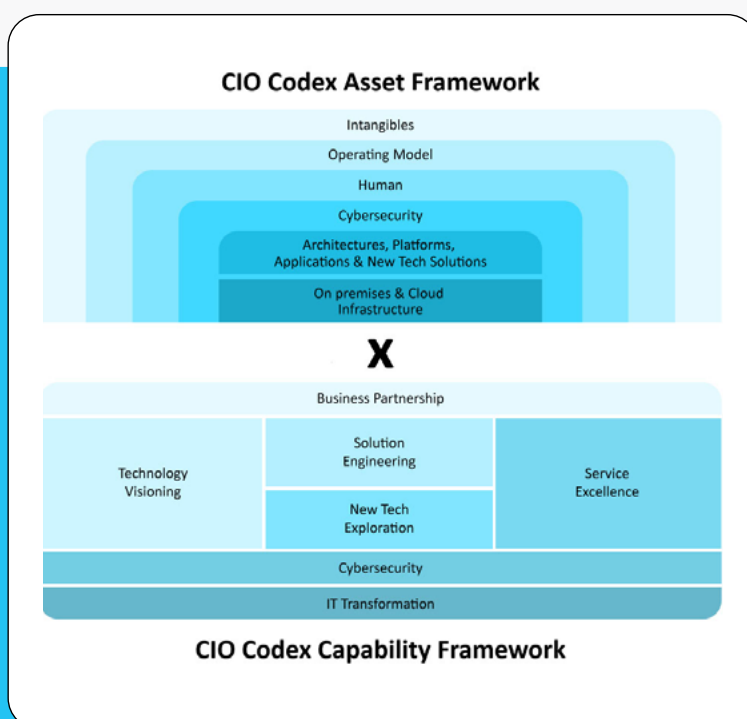
As competências que a TI desenvolve.

✓ **IT Reference Model**

O modelo que integra, organiza e guia toda a jornada de maturidade.

✓ **IT Framework Activation**

Transforma conceito em movimento, mostrando como ativar, conectar e operacionalizar cada tópico do framework o para gerar valor real.



***“Sem estrutura, toda intenção vira frustração. É hora de construir uma base sólida para a transformação.”***



# IT Assets

## O alicerce tangível e intangível da tecnologia

O CIO Codex organiza os ativos de tecnologia de forma progressiva, do mais concreto ao mais abstrato. Essa estrutura estratificada permite que gestores compreendam não apenas o que possuem, mas como cada ativo se conecta e influencia o outro – formando uma base integrada para inovação, confiabilidade e performance.

### Camadas de ativos no CIO Codex Asset Framework:

#### Intangibles

Valores, comportamentos, marca e cultura — o que molda a identidade da TI e determina sua legitimidade interna.

#### Operating Mode

Processos, governança, estruturas e práticas de operação — tudo o que sustenta o funcionamento cotidiano da TI.

#### Human

As pessoas como ativos críticos: habilidades, talentos, cultura, liderança e capacidade de transformação.

#### Cybersecurity

A camada transversal de segurança, protegendo infraestrutura, dados e operações contra ameaças crescentes.

#### Architectures, Platforms, Applications & New Tech Solutions

Arquiteturas, aplicações e soluções tecnológicas que entregam valor ao negócio, com flexibilidade e eficiência.

#### On-Premises & Cloud Infrastructure

Recursos físicos e virtuais — servidores, redes, data centers e cloud — que sustentam a operação da TI.

***“Sem ativos sólidos, não há tecnologia confiável. A base da transformação começa pelo que a TI possui e protege.”***

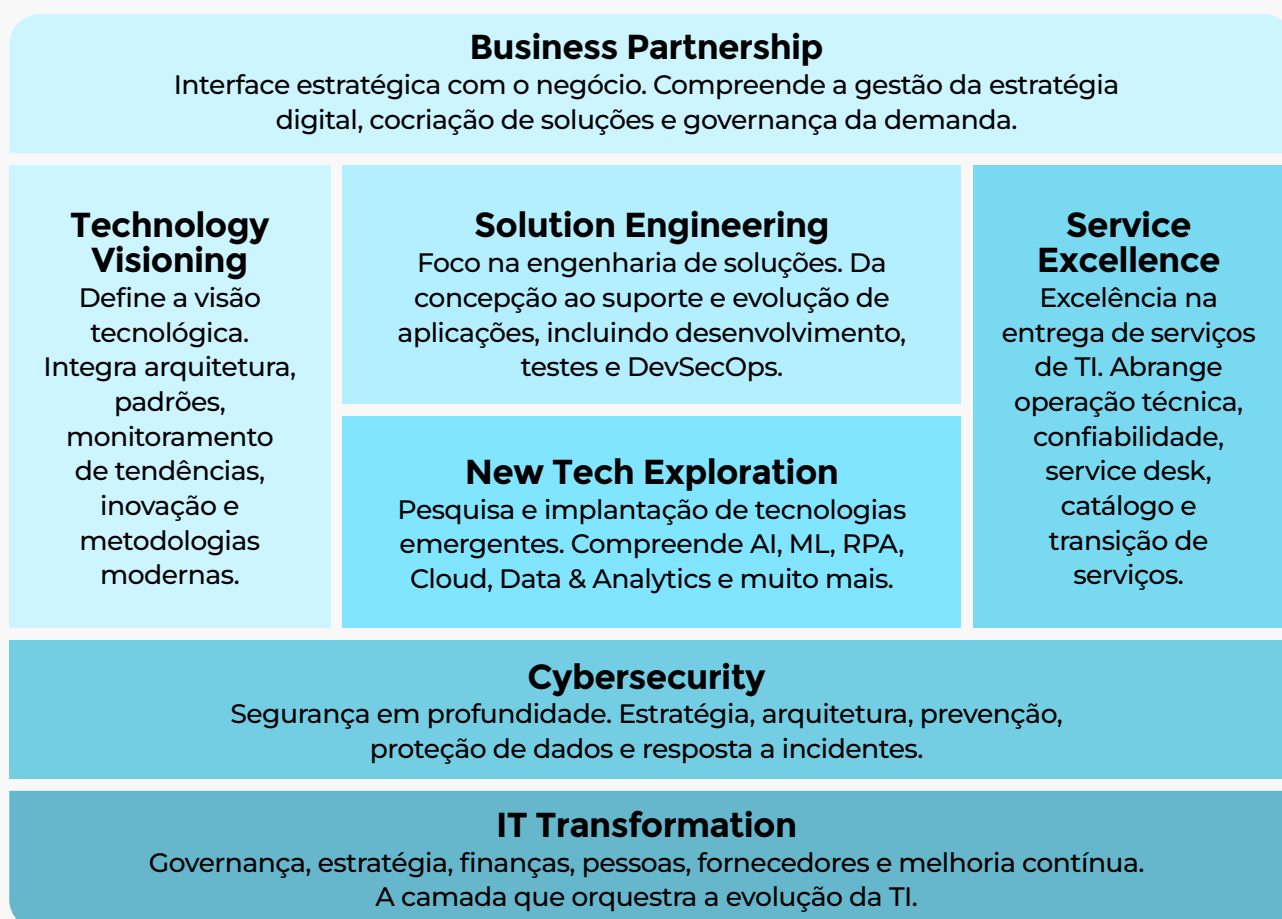
# IT Capabilities

## As competências que fazem a TI operar, evoluir e entregar

Mais do que “saber fazer”, uma Capability representa a capacidade sistêmica e consistente de entregar valor. Ela é composta por pessoas, processos, tecnologia, conhecimento e gestão – e deve estar totalmente alinhada com a estratégia da organização.

O CIO Codex Capability Framework estrutura essa visão em 7 grandes camadas, cada uma com suas macro capabilities e dezenas de capabilities interligadas.

**As 7 camadas de competências organizacionais da TI:**



***“Competências não são apenas saber fazer — são a capacidade consistente de gerar valor, todos os dias.”***

# IT Reference Model

## Um modelo completo para diagnosticar, planejar e evoluir a TI

O CIO Codex Reference Model organiza tudo o que a TI precisa ter e saber fazer em um modelo de referência integrado, visual, aplicável e escalável.

Mais do que um mapa conceitual, ele é uma plataforma de consulta, diagnóstico e planejamento. Ideal para líderes que desejam transformar sua área com clareza, método e consistência.

### Camadas

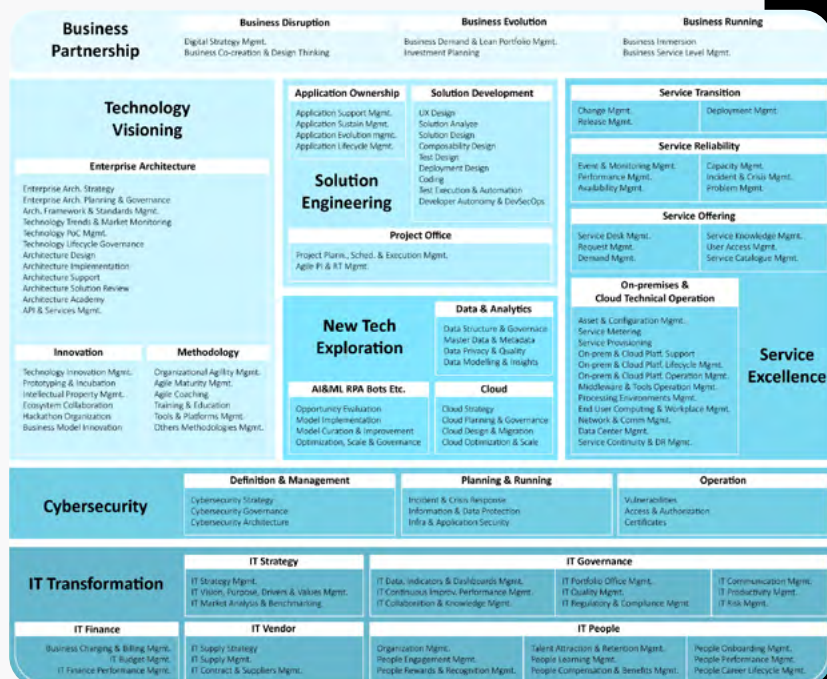
Organização hierárquica de capacidades em 7 grandes camadas, conectando a estrutura técnica à entrega de valor.

### Macro Capabilities

Agrupamentos lógicos de competências, como Enterprise Architecture, Solution Development, IT Strategy, etc.

### Capabilities Individuais

120 capabilities detalhadas, cada sua Descrição, Conceitos e Características, Propósito e Objetivos, Roadmap de Implementação, Melhores Práticas de Mercado, Desafios Atuais, Tendências para o Futuro, KPIs Usuais, Exemplos de OKRs, Critérios para Avaliação de Maturidade, Convergência com Frameworks de Mercado, Processos e Atividades.



### 1. Introdução e Descrição

Cada capability começa com uma visão geral clara e objetiva: o que ela é, para que serve, e qual seu papel no contexto da TI moderna. Funciona como uma “ficha técnica executiva”, ideal para uma consulta rápida ou para iniciar estudos mais aprofundados.

### 2. Conceitos e Características

Aqui estão as ideias fundamentais. Teorias, princípios e abordagens que sustentam a lógica da capability – sejam de natureza organizacional, técnica ou comportamental. Essa seção forma a espinha conceitual da prática.

### 3. Propósito e Objetivos

Nesta parte, é discutido como a capability contribui tanto para o negócio quanto para a tecnologia.

Mostra-se seu impacto em resultados, inovação, eficiência, segurança e na sustentação dos ativos técnicos (como infraestrutura, aplicações e modelo operacional).

### 4. Roadmap de Implementação

Com foco em praticidade, cada capability traz recomendações sobre como iniciar, desenvolver e consolidar sua adoção. São abordadas etapas críticas, fatores de sucesso e caminhos para implementação gradual ou acelerada.

### 5. Melhores Práticas de Mercado

Uma curadoria de estratégias, frameworks e estudos de caso que já foram validados em diferentes setores. Ajuda o leitor a evitar erros comuns e aprender com modelos de sucesso já consolidados.

### 6. Desafios Atuais

Quais são as principais barreiras para adoção da capability hoje?

Essa seção explora problemas práticos, como resistência à mudança, falta de recursos, ruídos culturais ou gaps técnicos – com sugestões iniciais de mitigação.

### 7. Tendência para o Futuro

Capacidades não são estáticas – e o modelo reconhece isso. Aqui são indicadas as evoluções mais prováveis da capability, tendências emergentes e como ela pode ser impactada por novas tecnologias ou exigências de mercado.

### 8. KPIs Usuais

Apresenta os principais indicadores de desempenho (KPIs) que podem ser utilizados para medir a eficácia da capability, com foco em resultados práticos.

São indicadores adaptáveis, mas alinhados às boas práticas de TI e gestão moderna.

### 9. Exemplos de OKRs

Sugestões de Objetivos e Resultados -Chave (OKRs) para que cada organização possa adaptar a capability à sua realidade. São exemplos reais, estratégicos e aplicáveis, que conectam a gestão da capability com metas tangíveis.

### 10. Critérios para Avaliação de Maturidade

Cada capability possui um modelo de maturidade inspirado no CMMI, com 5 níveis:

Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado

Esse componente é chave para permitir diagnóstico, benchmarking interno e evolução progressiva da TI.

### 11. Convergência com Frameworks de Mercado

Outro diferencial do CIO Codex: ele mostra como cada capability se conecta com os grandes frameworks e modelos reconhecidos, como ITIL, COBIT, TOGAF, SAFe, PMI, entre outros.

Dessa forma, promove integração e não substituição, ampliando sua aplicabilidade prática.

### 12. Processos e Atividades

Trata-se da etapa operacional do modelo, em que cada capability é detalhada em processos (PDCA) e, quando necessário, em atividades (BPMN), com papéis e responsabilidades claramente definidos por meio das matrizes RACI e DARE.

# IT Framework Activation

## Do conceito à prática: o CIO Codex Framework em movimento

O CIO Codex só revela seu verdadeiro valor quando deixa de ser apenas uma referência conceitual e passa a orientar ações concretas. A ativação mostra como o modelo pode apoiar indivíduos, equipes, empresas e ecossistemas, transformando intenção em resultado.

**Dimensões de ativação no CIO Codex Framework:**

### **Career Development Enablement**

Guia para evolução profissional, mapeando competências, lacunas e oportunidades de crescimento.

### **Team Evolution Planning**

Instrumento para formar e evoluir equipes de alta performance, alinhadas ao negócio e com a tecnologia do futuro.

### **Enterprise Strategy Integration**

A TI como parte central da estratégia corporativa, agregando valor e inovação.

### **Ecosystem Knowledge Engagement**

Ativação além da empresa, conectando comunidades, parceiros e universidades.

### **Framework Operational Guidance**

Governança, métricas e melhoria contínua para manter o framework vivo e relevante.

***O framework só ganha vida quando é ativado. É na prática que ele transforma carreiras, equipes, empresas e ecossistemas”***





***“Com um modelo de referência, a TI deixa de improvisar: ganha clareza para evoluir e método para entregar.”***

## **Um modelo que equilibra profundidade e aplicabilidade.**

O CIO Codex Framework é ideal para:

- ✓ ***Diagnosticar o nível atual de maturidade da sua TI***
- ✓ ***Promover alinhamento com o negócio e engajamento de equipes***
- ✓ ***Planejar evoluções por blocos ou capacidades críticas***
- ✓ ***Medir resultados com KPIs e OKRs aplicáveis***
- ✓ ***Comparar-se com benchmarks e boas práticas***
- ✓ ***Aderir a frameworks de mercado sem sobreposição***



**No próximo capítulo a jornada se encerra nesse material, mas se inicia em você.**

The background is a dark blue gradient. It features a faint, repeating pattern of binary code (0s and 1s) in a lighter blue shade. Overlaid on this is a network diagram consisting of several small blue dots connected by thin, light blue lines, forming a web-like structure. In the lower-left quadrant, there are concentric, wavy lines made of small dots, creating a ripple effect that moves towards the center.

**5**

**Você e sua  
empresa  
preparados  
para o futuro**



Ao chegar até aqui, algo importante já aconteceu.

Você provavelmente não é mais o mesmo profissional que começou este material.

Agora, você entende melhor por que a TI existe, como ela deve operar e o que ela precisa construir para ser realmente transformadora.

E diante dessa nova consciência, surge uma pergunta inevitável:

**E agora – o que você vai fazer com tudo isso?**

Esse capítulo é um convite. Não apenas para refletir, mas para agir.



## As Personas do CIO Codex Framework

Para garantir aplicabilidade ampla e profundidade contextual, o CIO Codex Framework foi concebido levando em consideração alguns perfis principais de usuários, ou personas-chave, que representam os diferentes estágios, papéis e contextos em que o framework pode gerar valor.

- ✓ O profissional em início de carreira e estudante de TI & negócios
- ✓ O profissional de TI em transição que busca evoluir
- ✓ O profissional de TI que quer se tornar CIO
- ✓ O CIO que quer se atualizar
- ✓ O executivo não-TI que precisa entender TI
- ✓ O Gestor de RH e desenvolvimento organizacional
- ✓ O educador, mentor e criador de conteúdo de tecnologia
- ✓ O consultor que quer ampliar sua oferta
- ✓ O líder de startup e empreendedor de tecnologia
- ✓ O conselheiro e Investidor estratégico

# Aplicação na sua carreira

O CIO Codex pode ser o mapa que faltava para o seu próximo movimento profissional.

Seja você iniciante, em transição, ou já atuando em um cargo de liderança, o framework funciona como uma **bússola de clareza e posicionamento**.



## Você pode usar o Codex para:



Mapear suas capacidades técnicas, comportamentais e estratégicas



Identificar áreas de desenvolvimento com base nas tendências do mercado



Construir uma narrativa profissional coerente com os desafios atuais da TI



Se preparar para promoções, reposicionamentos ou reinvenções de carreira

***“Carreiras fortes são construídas com direção clara – e não com sorte ou improviso.”***



# Aplicação no seu time ou área de tecnologia

Para quem lidera equipes ou áreas de TI, o CIO Codex é uma poderosa ferramenta de diagnóstico, planejamento e gestão de evolução.



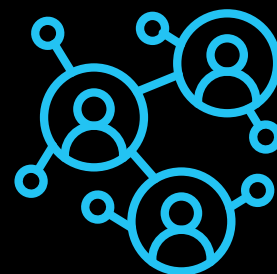
## Com ele, é possível:

- ✓ Avaliar a maturidade da sua estrutura atual
- ✓ Identificar quais capabilities precisam ser reforçadas
- ✓ Alinhar cultura, estrutura e tecnologia com a visão do negócio
- ✓ Criar planos de desenvolvimento por bloco estratégico (Why, How, What)
- ✓ Melhorar o posicionamento da TI perante o board e demais áreas

***“Transformar uma área de TI sem um modelo é como escalar uma montanha no escuro. O CIO Codex acende a luz do caminho.”***

# Aplicação na organização ou ecossistema

O CIO Codex também pode ser utilizado em nível institucional, interorganizacional ou educacional, com múltiplos formatos de aplicação:



Estruturação de projetos de transformação digital com embasamento sólido



Aplicação em startups, scale-ups ou corporate ventures



Criação de programas de planejamento estratégico em tecnologia



Apoio a conselhos, investidores e advisors que atuam em ecossistemas digitais



Consultoria e mentoria com base em modelos claros de maturidade



Criação de conteúdos, trilhas educacionais ou workshops com uma base robusta

***“A TI é cada vez mais transversal. E precisa de uma visão que a unifique, sem simplificar demais.”***

# VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHO NA JORNADA

O **CIO Codex** não é apenas um framework, é um ecossistema vivo, colaborativo e em constante evolução, criado para apoiar profissionais e organizações em cada etapa da transformação digital.

No portal, você encontra o framework completo, com milhares de páginas interconectadas, além de artigos, tendências, análises, indicações de cursos e eventos. Tudo pensado para quem quer construir, liderar e transformar a TI.

Além do conteúdo aberto, o portal oferece alguns caminhos concretos para impulsionar sua jornada de transformação.

## CIO CODEX PREMIUM

Tenha acesso ao framework detalhado, conteúdos premium, análises, mapas, atualizações constantes e uma comunidade dedicada à evolução da TI.

- ✓ Acesso completo ao framework detalhado
- ✓ Atualizações constantes com novos insights e práticas
- ✓ Artigos premium e análises exclusivas direto no seu e-mail
- ✓ Comunidade ativa para troca de experiências
- ✓ Base ideal para crescimento profissional contínuo

E O MELHOR:  
você já pode  
acessá-lo agora,  
pelo portal  
[www.ciocodex.com](http://www.ciocodex.com)



## BOOK CIO CODEX

Mais de 20 anos de prática em TI concentrados em um livro que mostra, na prática, como estruturar e evoluir áreas de tecnologia a partir do CIO Codex.



✓ *Guia prático para estruturar e evoluir áreas de TI*

✓ *Casos reais de transformação, inovação e governança*

✓ *Conteúdo escrito pelo criador do framework*

✓ *Referência para líderes, profissionais e consultores*

✓ *Inspiração para quem busca deixar um legado em TI*

## CIO CODEX COLLECTION

A coleção definitiva do CIO Codex Framework, organizada em livros modulares que estruturam e ativam a TI como alavanca real de valor na era digital.



✓ *Estrutura completa do framework em dez livros integrados*

✓ *Organização progressiva pelas camadas Why, How e What*

✓ *Cada obra com foco claro, valor próprio e visão sistêmica*

✓ *Base sólida para estudo, aplicação e evolução contínua*

✓ *Caminho estruturado para transformar estratégia em valor*



# O PRÓXIMO PASSO É SEU

Com o CIO Codex Framework você conheceu o porquê, o como e o quê da TI moderna. Mas compreender é apenas o ponto de partida. A verdadeira transformação nasce quando conhecimento se converte em ação.

O CIO Codex não é um compêndio de conceitos ou boas práticas – é uma estrutura viva, projetada para gerar impacto real. Ele conecta visão, estratégia e execução em um ciclo contínuo de evolução. Cada profissional, cada equipe, cada organização pode ativá-lo de acordo com seu contexto, desafios e ambições.

É essa ativação que transforma teoria em prática, intenção em resultado e potencial em legado. Seja para acelerar sua carreira, fortalecer seu time, reposicionar sua área ou inspirar todo um ecossistema, o CIO Codex oferece clareza, direção e propósito.

Por isso, este capítulo não é um fim — é um convite. Um convite para agir com disciplina, aplicar com consistência e liderar com consciência. Porque a TI não pode mais ser apenas suporte: ela precisa ser protagonista.

**O próximo passo não está no framework. Está em você!**

**“CIO Codex Framework: Resultados a partir da visão, estratégia e ação”**

# OBRIGADO POR TER CHEGADO ATÉ AQUI

O CIO Codex espera que este material tenha sido útil, provocador e, acima de tudo, que tenha despertado o interesse em seguir evoluindo e transformando.

**Esta jornada continua no portal e  
na comunidade do CIO Codex.**



[www.ciocodex.com](http://www.ciocodex.com)



@ciocodex



# THE IT FRAMEWORK



2ª edição

jan/2026