

Acabei vendo esse artigo aqui na McKinsey (que é lá do Q1/22) só agora, isso por conta de ter aparecido em uma retrospectiva dos “melhores do ano”:

https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/prioritizing-technology-transformations-to-win?cid=soc-web

Achei interessante (mas não surpreendente) a diferença de foco em temas transformacionais de IT entre as organizações com melhor desempenho versus as demais.

Quanto aos temas transformacionais de IT, nada mais natural do que ver AI, Data, Analytics, e Cloud.

O que pode surpreender alguns é ver destaque igual para temas que usualmente ganham bem menos destaque, mas que na minha humilde opinião (e pelo visto, também é a opinião das organizações líderes) são igualmente muito relevantes:

1. IT Architecture: não dá para crescer ou transformar apenas a base de arame e barbante, é preciso uma visão estruturada e uma estratégia clara de curto, médio e longo prazo para Enterprise Architecture.
2. IT Operational Model: meio caminho é percorrido estando organizado de forma racional e bem estruturada, preferencialmente de forma alinhada ao modelo operacional e a estratégia da própria organização. IT precisa buscar a excelência na forma como funciona e opera, pois aí, em conjunto com pessoas competentes e engajadas e uma cultura vencedora, os produtos e serviços entregues naturalmente se aproximam da excelência.
3. IT Delivery Model: confesso que vejo esse aqui como uma componente do Operational Model em si, mas enfim, merece seu destaque se for para falar de modelo Agile, embora a receita do sucesso não está exclusivamente em IT (o Business precisa embarcar junto nessa transformação).