

## Tendências para Infra & Operations



O que podemos esperar de novo e tendências para o mundo de Infra e Operations?

Aqui um bom webinar do Gartner explorando esse tema, que é essencial para a estabilidade da Tecnologia:

https://webinar.gartner.com/446954/agenda/session/1053092

Principais eixos para explicar os desafios, tendências e ações de Infra & Operações:

- 1. Pessoas
- 2. Skills
- 3. Volume de trabalho

De forma geral parece que os dramas do dia a dia são universais. Muito parecidos entre as organizações.

Salta igualmente aos olhos que 80% das empresas planejam aumentar o volume de FTEs em Infra & Operações.

Sinal de que efetivamente se verifica um aumento do volume de trabalho.

Uma das alavancas do uso de conceitos como Cloud, DevOps, AIOps, SRE, Observability e tendências de automatização era aumentar a eficiência e assim reduzir o tamanho do volume de atividades humanas.

Deve então existir alguma outra força ou necessidade capaz de explicar que apesar do avanço e disseminação de todos esses conceitos, ainda assim o volume de FTEs requerido está aumentando!



## **Arthur De Santis**

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável