O que podemos esperar de novo e tendências para o mundo de Infra e Operations?

Aqui um bom webinar do Gartner explorando esse tema, que é essencial para a estabilidade da Tecnologia:

https://webinar.gartner.com/446954/agenda/session/1053092

Principais eixos para explicar os desafios, tendências e ações de Infra & Operações:

1. Pessoas
2. Skills
3. Volume de trabalho

De forma geral parece que os dramas do dia a dia são universais. Muito parecidos entre as organizações.

Salta igualmente aos olhos que 80% das empresas planejam aumentar o volume de FTEs em Infra & Operações.

Sinal de que efetivamente se verifica um aumento do volume de trabalho.

Uma das alavancas do uso de conceitos como Cloud, DevOps, AIOps, SRE, Observability e tendências de automatização era aumentar a eficiência e assim reduzir o tamanho do volume de atividades humanas.

Deve então existir alguma outra força ou necessidade capaz de explicar que apesar do avanço e disseminação de todos esses conceitos, ainda assim o volume de FTEs requerido está aumentando!