



processo ou competência interna da organização.

A inovação também não se dá apenas com a criação de novas tecnologias. Muitas vezes a inovação é o simples uso novo e criativo de alguma tecnologia já existente, ou mesmo a partir de iniciativas sem relação direta com aspectos “tecnológicos” em si.

Por isso qualquer pessoa na organização pode ser um agente da inovação. Todos independente do cargo, papel, formação, ou background técnico pode ter aquele “estalo mágico” de uma ideia inovadora.

Para quem já leu o livro “De onde vêm as boas ideias”, muitas vezes as ideias não nascem prontas, mas sim em partes, a partir de pessoas diferentes, em momentos diferentes.

Daí a importância da comunicação, integração e “colisão de ideias” para que essas partes sejam agregadas!

Obviamente que as organizações ajudam muito, com os recursos, estrutura e estratégia.

Mas seguimos vivendo em um mundo feito por e para pessoas, e são elas quem fazem a mágica acontecer!

Nesse sentido, aquilo que permite à uma organização se diferenciar e escalar a sua capacidade de inovar é:

1. Fomentar que as pessoas interajam e compartilhem suas ideias. Não basta que as pessoas tenham ideias, é preciso que elas se sintam à vontade e incentivadas a expô-las.
2. Criar mecanismos de maturação das ideias. Elas não nascem prontas, precisam ser lapidadas e agregadas com outras ideias para aí sim terem utilidade prática.
3. Prover os mecanismos de funding para a implementação. Toda inovação só concretiza o seu destino quando é colocada em prática e deixa o mundo das ideias para entrar no mundo da realidade.
4. Divulgar, premiar, replicar e escalar. Os cases de sucesso precisam ser celebrados e recompensados. As pessoas precisam ser reconhecidas e todos devem sentir que possuem os canais abertos para serem agentes da inovação.
5. Estudar, aprender e evoluir. Certamente não haverá apenas sucessos, por isso é preciso avaliar cada case, inclusive os de fracasso, que precisam ser estudados e servir como aprendizado (sem “punição”, afinal é preciso

criar um ambiente seguro para a experimentação), criando um ciclo virtuoso de inovação.