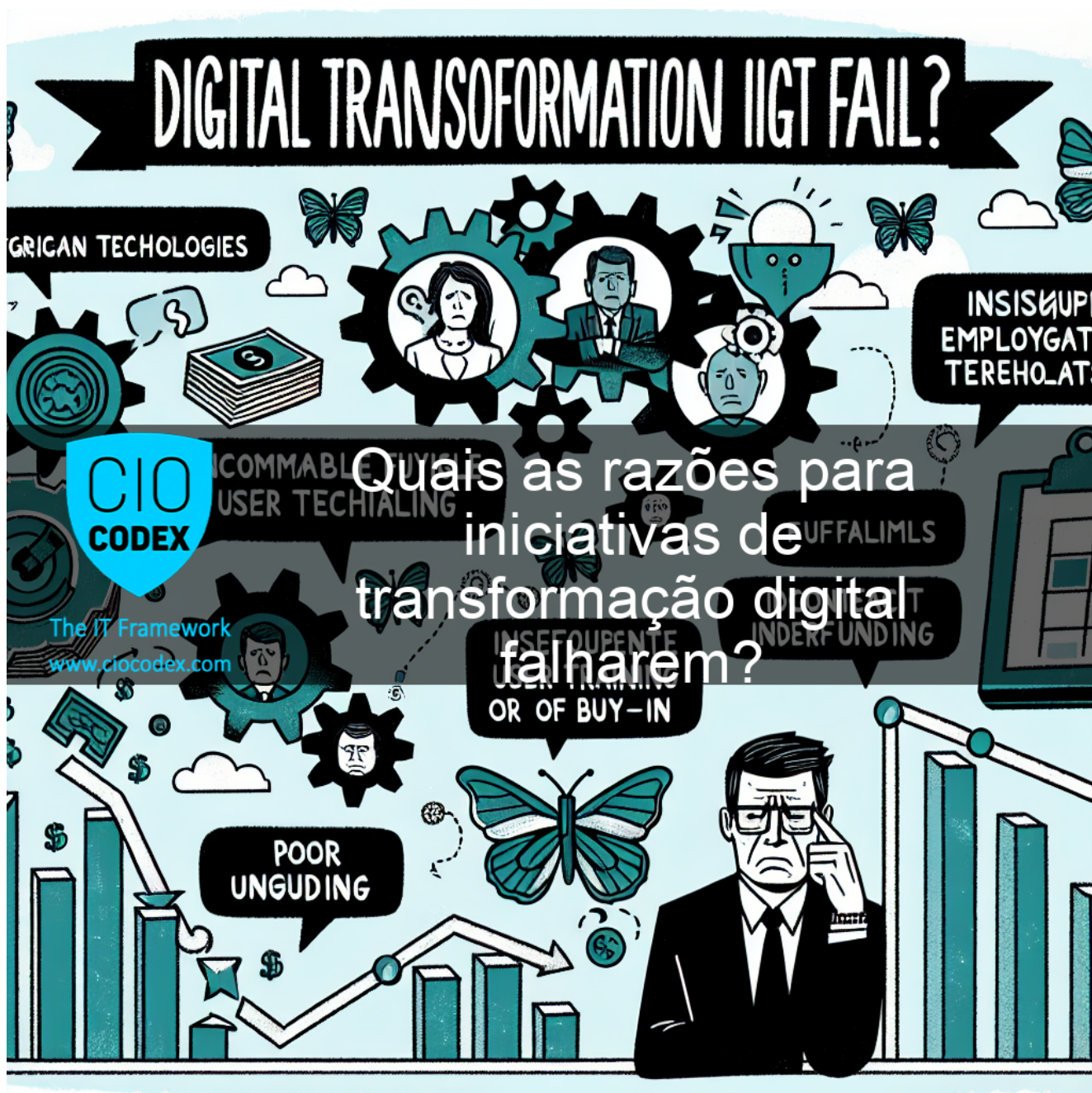




# Quais as razões para iniciativas de transformação digital falharem?



Boa matéria da CIO Online sobre as razões de iniciativas de transformação digital falharem:

<https://www.cio.com/article/228268/12-reasons-why-digital-transformations-fail.html>

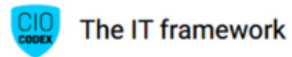
Agora se eu fosse fazer minha lista com 8 razões macro para se falhar em uma transformação digital, seria (não dar atenção adequada à) relação abaixo:

- 1) - Visão estratégica e um norte compartilhado (o que significará ser digital e como saberemos quando chegarmos lá)
- 2) - Compromisso do C-level e respectivo cascadeamento de prioridades em toda organização (ter uma visão clara do que é mais importante e ter a capacidade de priorizar/renunciar iniciativas)
- 3) - Funding adequado e realista (destacando que não é uma jornada apenas de tecnologia e deverão ser previstos esforços e investimentos mais abrangentes do que apenas os de IT)
- 4) - Plano claro e abrangente de todas as workstreams de trabalho (lembrando que é uma questão que impacta toda organização), devidamente gerenciado, comunicado e (eventualmente) ajustado, afinal, poderão surgir surpresas e imprevistos ao longo da jornada
- 5) - Gestão de expectativas, com quais quantificando quais serão benefícios esperados e quando eles deverão ser capturados (o timing muda tudo na hora de qualquer business case)
- 6) - Comunicação interna (para que os colaboradores saibam o que se passa e o que se espera deles) e externa (para que tanto os parceiros saibam o que esperamos e necessitamos de valor aportado deles, quanto para que os clientes saibam o que eles estão recebendo de facilidades ao longo da transformação)
- 7) - Transformação do modelo operacional da organização (afinal, ser digital significa operar digitalmente)
- 8) - Transformação cultural em paralelo com a tecnológica (mais uma vez, não é uma questão apenas de tecnologia, mas sim de mindset cultural de toda organização)



### **Arthur De Santis**

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável