



O que evitar na automação



Mais uma vez sobre o tema de automação, aqui uma matéria da Gartner com alguns insights legais, embora me parecem mais na linha do “simple automation” e não o “intelligent automation”:

<https://www.gartner.com/en/articles/10-automation-mistakes-to-avoid>

Destaco 4 que me parecem as mais relevantes:

02 - Automatização sem participação (ou orientação) de IT: as automatizações geral algo muito parecido com SW e merece os mesmos cuidados de visão arquitetônica, evolução e sustentação, sendo assim, acho que nada mais prudente do que garantir os cuidados adequados ao longo de todo ciclo de vida.

05 - Não testar adequadamente: na mesma linha do item acima, SW não testado adequadamente tem potencial para trazer consequências terríveis (e em alta escala) então, é importante manter o mesmo rigor aqui.

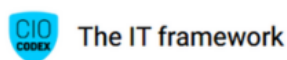
07 - Automatizar ipsis lipsis: em primeiro lugar, ao se automatizar já surge o desafio de efetivamente entender o que de fato é feito por quem e seguindo quais regras. Dado que essa análise se faz necessária, por que não aproveitar e rever a eficiência do processo em si?

10 - Não dar atenção à gestão de mudança: aqui acho que a questão se mostra ainda mais crítica do que quando na implementação de SW tradicional, pois automatizar em geral significa eliminar tarefas manuais originalmente efetuadas por pessoas. Pessoas merecem atenção, orientação e oportunidades!



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável