



The IT Framework
www.ciocodex.com

What to Avoid in Process Automation

Mais uma vez sobre o tema de automação, aqui uma matéria da Gartner com alguns insights legais, embora me parecem mais na linha do “simple automation” e não o “intelligent automation”:

<https://www.gartner.com/en/articles/10-automation-mistakes-to-avoid>

Destaco 4 que me parecem as mais relevantes:

02 – Automatização sem participação (ou orientação) de IT: as automatizações geral algo muito parecido com SW e merece os mesmos cuidados de visão arquitetônica, evolução e sustentação, sendo assim, acho que nada mais prudente do que garantir os cuidados adequados ao longo de todo ciclo de vida.

05 - Não testar adequadamente: na mesma linha do item acima, SW não testado adequadamente tem potencial para trazer consequências terríveis (e em alta escala) então, é importante manter o mesmo rigor aqui.

07 - Automatizar ipso facto: em primeiro lugar, ao se automatizar já surge o desafio de efetivamente entender o que de fato é feito por quem e seguindo quais regras. Dado que essa análise se faz necessária, por que não aproveitar e rever a eficiência do processo em si?

10 - Não dar atenção à gestão de mudança: aqui acho que a questão se mostra ainda mais crítica do que quando na implementação de SW tradicional, pois automatizar em geral significa eliminar tarefas manuais originalmente efetuadas por pessoas. Pessoas merecem atenção, orientação e oportunidades!