



Como bem dizia o famoso Deming: “o que não se mede não se gerencia”.

Ou seja, para que haja uma gestão efetiva, se mostra absolutamente essencial que existam indicadores suficientes para que seja possível interpretar qual a direção, sentido e velocidade com que a organização está operando.

Isso vale para a organização como um todo, mas também para cada área da mesma, o que inclui a Tecnologia.

Sou um ardoroso defensor da governança e da gestão baseada em dados, mas não como um mero mecanismo para controle, mas sim um mecanismo para impulsionar o IT Transformation.

Em um mundo cada vez mais ágil e digital, a IT precisa igualmente da sua transformação.

E a transformação de IT não é apenas “técnica”, mas também no seu modelo operacional, tudo isso guiado por indicadores e métricas diretamente relacionados com os objetivos do business!

Dentro desse contexto, achei esse webinar do Gartner muito interessante:

<https://webinar.gartner.com/434249/agenda/session/1025037>

Vale a pena assistir e considerar as ideias de indicadores a serem considerados dentro de uma visão executiva.