



Em busca da excelência



The IT Framework
www.ciocodex.com

A busca pela excelência, aqui está uma alavanca para o desenvolvimento humano ao longo das eras!

Essa é uma característica que eu admiro muito, mesmo sabendo que não existe

“perfeição” (ao menos não nesse nosso plano).

Ainda assim, faz parte do jogo buscar a excelência naquilo que se faz, afinal, o propósito da vida, ao menos dentro daquilo que eu entendo dela, é justamente aprender e evoluir.

A excelência no mundo dos esportes

Creio que no esporte isso se torna mais evidente, seja pelo nível de especialização que se alcança em cada modalidade, seja pela mídia, divulgação comercial, e até mesmo devoção cultural inerente ao tema.

É só pensar no Senna, Prost, Schumacher, Hamilton, Verstappen, Michael Jordan, Oscar, Paula, Hortência, Michael Phelps, Pelé, Ronaldo Fenômeno, Messi, Cristiano Ronaldo, e como um bom palmeirense, sou moralmente obrigado a colocar o saudoso Evair nessa lista!

A excelência no mundo corporativo

Mas além dos esportes, encontramos pessoas que cultivam esse mesmo traço nas mais variadas áreas de atuação.

Dentro desse mundo, há muita gente que ganhou destaque pelas realizações em grande parte resultantes da excelência que alcançaram em suas áreas.

Basta pensar em Bill Gates, Steve Jobs, Lou Gerstner, Warren Buffett, Elon Musk, Jeff Bezos, Safra Catz, Silvio Santos, e por aí vai.

A excelência na vida cotidiana

Mas “descendo” para o nível dos “meros mortais”, eu sigo me surpreendendo com a quantidade de gente que busca e alcança a excelência nas coisas que fazem, não importando a quão mundana e simplória possa ser a atividade que elas desempenham em si.

Acabam sendo muitas vezes pessoas supertalentedas que ficam no anonimato, mas que eu tenho certeza de que todo mundo já cruzou com alguma no seu dia a dia

Quem nunca foi atendido por um garçom em algum restaurante simples qualquer que fez você se sentir um cliente especial e te motivou a consumir mais do que precisava (no mínimo alguma sobremesa) dada a atenção e carinho?

Ou um frentista de posto que acabou te convencendo a comprar o líquido do limpador de para-brisas depois de dar tanta atenção ao limpar os vidros, calibrar os pneus e explicar que naquele dia o preço da gasolina aditivada estava valendo a pena?

E essa a lista de profissionais excepcionais pode seguir indefinidamente: manobristas, caixas de supermercados, profissionais de reparos domésticos enviados pelas seguradoras, etc.

O ingrediente mágico para a excelência

Se eu fosse tentar encontrar alguma característica em comum nesses “talentos anônimo”, eu chutaria que é o amor com que executam o seu trabalho!

O aspecto financeiro parece não ser capaz de explicar isso, pois creio que em grande parte dos casos não são tão bem remunerados como a diferenciação do seu trabalho faria supor que deveriam ser (ao menos versus os seus pares).

Quando se observa essas pessoas “anônimas” que seguem se destacando, é possível perceber que trabalham com um nível de paixão, boa vontade e esforço genuíno de

querer fazer sempre melhor, que eu acho que apenas o amor pelo seu ofício seria capaz de explicar tamanha busca pela excelência!

O Conceito de Excelência

Excelência é a qualidade de ser extremamente bom em algo, alcançando um nível de desempenho que supera as normas estabelecidas.

No entanto, mais do que uma medida de competência, a excelência é uma atitude, uma disposição para fazer constantemente o que é necessário para superar as expectativas, não importando o campo de atuação.

No esporte, isso pode significar horas de treinamento dedicadas para aprimorar cada aspecto de uma habilidade.

No mundo corporativo, pode traduzir-se na inovação contínua e na liderança que inspira mudanças significativas.

Teorias que Explicam o Conceito de Excelência

Apenas dando alguma base teórica ao tema, algumas teorias se destacam no mercado:

Teoria do Flow de Csikszentmihalyi: Mihaly Csikszentmihalyi, um renomado psicólogo, desenvolveu a teoria do “Flow” ou experiência ótima, que explica como indivíduos alcançam estados de alta concentração e satisfação em atividades que desafiam suas habilidades. Segundo Csikszentmihalyi, a excelência surge quando há um equilíbrio perfeito entre o nível de desafio de uma tarefa e as habilidades do indivíduo para executá-la.

Teoria da Mentalidade de Crescimento de Carol Dweck: Carol Dweck, psicóloga da Universidade de Stanford, introduziu o conceito de mentalidade de crescimento, que sustenta que habilidades e inteligência podem ser desenvolvidas através do esforço e da persistência. Essa teoria sugere que a busca pela excelência é impulsionada pela crença de que podemos sempre melhorar, independentemente dos talentos naturais.

Teoria da Prática Deliberada de Anders Ericsson: Anders Ericsson propôs que a excelência em qualquer campo é o resultado de muitas horas de prática deliberada, que é específica, orientada para objetivos e acompanhada de feedback imediato. Essa teoria ressalta a importância de esforços conscientes e sustentados para melhorar o desempenho ao longo do tempo.

Teoria das 10 mil horas” popularizada por Malcolm Gladwell: em seu livro “Outliers”, propõe uma ideia fascinante: para se alcançar a maestria em qualquer campo de atuação, são necessárias, em média, dez mil horas de prática intencional e deliberada.

Essa teoria é sem dúvida uma das minhas favoritas e tem suas raízes nos estudos de Anders Ericsson, que investigou o desempenho de violinistas em uma academia de música na Alemanha.

Segundo Gladwell, não é apenas o talento inato que distingue os indivíduos excepcionais dos demais, mas sim a quantidade significativa de tempo que eles dedicam ao aperfeiçoamento de suas habilidades.

Este conceito tem implicações profundas não apenas para indivíduos, mas também para empresas e organizações que buscam a excelência em suas áreas.

A prática deliberada, que é central para essa teoria, envolve muito mais do que a repetição mecânica de tarefas.

Ela exige uma abordagem focada e consciente, onde o indivíduo está constantemente buscando melhorar, corrigindo erros, e se desafiando além de suas zonas de conforto.

Este tipo de prática é muitas vezes acompanhado de feedback específico e orientação de mentores ou treinadores que podem fornecer insights críticos para o

desenvolvimento contínuo.

Para as organizações, aplicar a teoria das 10 mil horas significa investir no desenvolvimento contínuo de suas equipes, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo e melhoramento constante.

Isso pode ser realizado através de programas de treinamento, oportunidades de desenvolvimento profissional e suporte para que os colaboradores possam dedicar tempo à masterização de suas habilidades.

Em resumo, a teoria das 10 mil horas não apenas destaca a importância da persistência e do trabalho árduo na busca pela excelência, mas também sublinha a necessidade de uma prática bem orientada e intencional.

Seja você um aspirante a músico, um atleta, ou um profissional no competitivo mundo corporativo, dedicar-se com foco e estratégia pode ser o diferencial para alcançar o topo em sua área.

Para saber mais

A busca incessante pela excelência é um tema recorrente tanto na literatura quanto no cinema, em séries de televisão e documentários.

A seguir é apresentada uma seleção criteriosa de livros, filmes, séries e documentários que retratam casos emblemáticos de indivíduos ou empresas que se destacaram por sua dedicação implacável à excelência em seus respectivos campos.

Esses exemplos não apenas inspiram, mas também oferecem insights valiosos sobre as estratégias e os desafios enfrentados por aqueles que aspiram alcançar o ápice de suas capacidades.

Livros

- **“Steve Jobs” por Walter Isaacson** - Este livro é uma biografia abrangente que descreve a vida de Steve Jobs, co-fundador da Apple Inc., conhecido por sua busca incansável pela perfeição nos produtos da empresa. Através de entrevistas com familiares, amigos, adversários e o próprio Jobs, Isaacson constrói um retrato detalhado de como sua obsessão pela excelência moldou o setor de tecnologia.
- **“Em Busca da Excelência” por Tom Peters e Robert H. Waterman Jr.** - Este clássico da gestão explora as práticas das empresas americanas que foram extremamente bem-sucedidas durante os anos 80. Os autores examinam como a atenção aos detalhes e uma dedicação rigorosa à qualidade foram fundamentais para o sucesso dessas empresas.

Filmes

- **“À Procura da Felicidade” (2006)** - Baseado em uma história real, este filme segue Chris Gardner, interpretado por Will Smith, em sua jornada de lutas e superação. A determinação de Gardner em buscar uma vida melhor para si e seu filho enquanto persegue uma carreira desafiadora em finanças é uma poderosa representação da excelência através da resiliência e do trabalho árduo.
- **“Ford vs Ferrari” (2019)** - Este filme narra a história da parceria entre Carroll Shelby e Ken Miles, que desafiaram as normas para construir um carro de corrida revolucionário para a Ford Motor Company. A busca pela excelência em engenharia e desempenho é vividamente retratada na intensa rivalidade das pistas de corrida.

Séries

- **“The Crown”** - Esta série dramatiza a vida da Rainha Elizabeth II, oferecendo uma visão interna das complexidades da liderança e da gestão de uma monarquia que luta para manter-se relevante e eficaz através dos tempos. A série mostra como a dedicação aos deveres e a busca pela

perfeição são essenciais na governança.

- **“Chef’s Table”** - Esta série documental do Netflix oferece um olhar íntimo sobre a vida e a cozinha de renomados chefs internacionais. Cada episódio destaca um chef diferente e sua busca incessante pela perfeição culinária, inovando e elevando a gastronomia a níveis artísticos.

Documentários

- **“Jiro Dreams of Sushi” (2011)** - Este documentário é um estudo fascinante sobre Jiro Ono, um mestre sushiman octogenário cujo restaurante modesto em uma estação de metrô de Tóquio ganhou três estrelas Michelin. O compromisso de Jiro com a excelência e sua busca incansável pela perfeição em sua arte são inspiradores.
- **“Inside Bill’s Brain: Decoding Bill Gates” (2019)** - Este documentário da Netflix explora a mente e as motivações de Bill Gates, co-fundador da Microsoft e filantropo. Através de entrevistas e imagens de arquivo, o documentário mostra como a busca pela excelência tecnológica e a solução de problemas globais moldaram sua carreira e visão de mundo.

Concluindo

A jornada em busca da excelência é, em essência, uma busca pelo autoaperfeiçoamento e pelo significado mais profundo em nossas ações.

Seja no alto nível de competição esportiva, nas inovações disruptivas no mundo corporativo ou no simples ato de servir com dedicação em tarefas cotidianas, a excelência se manifesta no amor e na paixão com que as pessoas abordam suas atividades.

O ingrediente mágico para a excelência, portanto, é o amor pelo ofício.

Este amor não só impulsiona indivíduos a se destacarem, mas também enriquece as experiências de todos ao seu redor, criando um ciclo virtuoso de inspiração e aspiração que transcende as recompensas materiais e redefine o conceito de sucesso.

Em todas as dimensões da vida, a busca pela excelência é um reflexo do desejo humano de contribuir, crescer e fazer a diferença.

Embora o conceito possa ser interpretado de várias formas, as teorias apontadas acima oferecem um framework para entender como a excelência pode ser alcançada e sustentada.

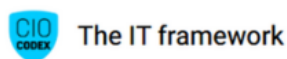
Reconhecendo que a excelência é uma jornada e não um destino, podemos continuar a buscar melhorias, independentemente do estágio em que nos encontramos em nossas carreiras, habilidades ou vidas pessoais.

Essa incessante busca é o que nos impulsiona a evoluir continuamente, inspirando a nós mesmos e aos outros a alcançar o potencial máximo em todas as nossas empreitadas.



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável