



Desafios da comunicação em TI



A “comunicação de IT” é satisfatória na sua organização?

Para você que é da própria área de IT, a comunicação entre as áreas internas é adequada?

(por exemplo, Desenvolvimento com Infra, Arquitetura com Desenvolvimento,

Segurança com Monitoramento/SRE, e por ai vai)

Ou mesmo dentro de uma mesma área, a comunicação entre os times é suficientemente boa?

Duas squads que eventualmente atuam sobre um mesmo sistema ou dentro de um grande projeto, trocam figurinhas com a cadência adequada?

E a área de IT como um todo se comunica bem com o restante da organização?

Seja para expor os seus desafios, apresentar seus planos, compartilhar seus avanços, conquistas e próximos passos.

Seja para entender e compactuar os desafios e objetivos de negócio?

Acho que nesses pequenos e breves exemplos aqui já dá para ficar um pouco claro o tamanho da tarefa que é manter bem azeitada a tal da comunicação!

O pior de tudo é que muitas vezes não damos a atenção devida ao tema, que está longe de ser trivial e não deveria ser relegado como uma atividade secundária baseada em feelings e feita “artesanalmente”,

Lembro da época em que estava estudando para a certificação PMP e confesso que achei de certa forma “exagerado” que houvesse uma disciplina específica para a “Gestão de Comunicação”.

Na mesma época, trabalhando em consultoria e no ápice do rigor com as metodologias de entrega de projeto, igualmente achava que havia um certo preciosismo em ter que gerar um produto entregável com o tal do “plano de comunicação”.

Hoje, passados alguns anos, a experiência foi mostrando que nada disso é frescura e a comunicação é uma preocupação recorrente que deve estar entre as ações prioritárias.

Quantas dores de cabeça, crises, sessões de justificativas e explicações, além de muito estresse (de tantas pessoas e equipes) poderiam ser poupados se houvessem bem estabelecidos os canais, interlocutores, tipos de comunicados, expectativas equalizadas, e por ai vai.

Enfim, fica aqui a reflexão sobre um tema que vejo muito espaço para evolução geral, seja no âmbito das pessoas individualmente, seja dos times, de áreas ou mesmo da IT como um todo.

Abaixo um artigo bem interessante da CIO Online falando justamente das falhas (e causas dessas falhas) de comunicação em IT:

<https://www.cio.com/article/463625/why-it-communications-fail-to-communicate.html>

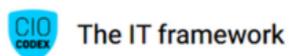
Creio que quando se pensa em Transformação Digital, naturalmente deve-se tratar a

Transformação Operacional, e nesse sentido a disciplina de Comunicação precisa ser endereçada!



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável