



As vezes achamos que algumas dores de IT são apenas da nossa empresa, ou mesmo apenas aqui no Brasil.

Nesse sentido, é um alento quando se percebe que alguns desses desafios são compartilhados basicamente de forma global, como fica claro nesse webinar do Gartner:

<https://webinar.gartner.com/448320/agenda/session/1057185>

Alinhar prioridades de IT com prioridades do Business é uma dessas coisas.

Sou um fiel defensor de que IT não é um fim em si mesmo, mas um meio para se chegar ao fim.

E o “fim” de toda organização (IT incluída) é ser mais obcecada nos seus clientes do que em si mesmo.

Ou seja: IT tem que compartilhar os objetivos e prioridades da organização, não tenho dúvidas disso.

Mas ao mesmo tempo, IT possui necessidades próprias para ser capaz de atuar como um meio chave para se alcançar os fins da organização.

E muitas vezes essas necessidades próprias de IT não são devidamente explicadas para a organização. E deveria ser investido mais esforço nesse alinhamento.

Assim ficaria muito mais fácil e fluída discussões sobre qual a importância de se reduzir o nível de obsolescência, ou se aprimorar o modelo operacional de IT, ou aumentar o nível de automatização de esteiras e pipelines, ou a implementação de ferramental e instrumentalização para monitoramento e observabilidade, entre outros exemplos.

Acho que é um desafio para IT ser capaz de explicar em termos “não técnicos” o que são esse tipo de necessidades de IT, assim como ser capaz de fazer um “de-para” disso para demonstrar a importância de cada qual para se atingir os objetivos de negócio da organização.