

Débito Técnico: um drama global



O caso recente da Southwest escancara o drama de protelar a resolução de débito técnico e ir convivendo indefinidamente com soluções obsoletas. Uma hora a coisa pode colapsar!

Software (e as soluções tecnológicas de forma mais ampla) possuem seu ciclo de vida

“natural”:

- 1) - São planejadas, a partir da avaliação do “porquê” são necessárias, quanto custarão e quanto tempo levarão para estar no ar
- 2) - Depois são desenhadas, considerando o “o que” efetivamente será feito, se refinando o “como” serão feitas.
- 3) - Então são implementados e colocadas no ar.
- 4) - O uso real mostra que existe espaço para melhorias, então são evoluídas.
- 5) - Erros vão sendo identificados e atualizações tecnológicas vão sendo requeridas ao longo da sua sustentação.
- 6) - E por fim, quando a sua capacidade de atender as necessidades do negócio, assim como a sua capacidade de receber atualizações, evoluções e correções se reduz ou se mostra inviável técnica ou economicamente falando, ela a solução é decomissionada enquanto se reinicia o ciclo.

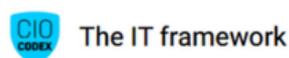
Não aceitar ou considerar que esse ciclo de vida existe trará consequências negativas inevitáveis.

A qualidade e atenção despendida entre o planejamento, desenho, implementação e sustentação vão ajudar a aumentar o ciclo de vida, mas ainda assim, existirão fatores fora do controle da equipe que ainda assim impactam e definem o tempo de vida (como obsolescência e suporte de linguagens, middleware, hardware e outros eventuais serviços interconectados).



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável