



Cultivando equipes de alto desempenho



Uma equipe bem entrosada, unida por um propósito comum e capaz de compartilhar ideias e vulnerabilidades tem muito mais chances de sucesso!

Não faltam exemplos disso no esporte, nas famílias, nos círculos de amizade e nas empresas.

Assisti esses dias a um Webinar do Gartner em que o apresentador trouxe as principais características de uma equipe de alto desempenho.

Como não podia ser diferente, o primeiro item da lista obviamente foi a “Cultura”, o que concordo plenamente, pois sigo defendendo que esse é o “secret sauce” que permite a diferenciação de uma empresa, afinal, cultura não tem como comprar nem copiar, cada organização cria e cultiva a sua.

Abaixo segue a lista completa das 7 principais características segundo o Gartner. Não consigo desmerecer nenhum deles e não posso deixar de reparar que todos (não só o primeiro) falam direta ou indiretamente sobre Cultura:

- 1) - Cultura compartilhada e coesa entre a equipe
- 2) - Vínculos de confiança e vulnerabilidades compartilhadas
- 3) - Um propósito claro e impactante
- 4) - Tomada de decisões descentralizada
- 5) - Relacionamento empático e fluído
- 6) - Comunicação clara e sem barreiras de cargo
- 7) - Mindset mirando o cenário desejado para o futuro

Ao assistir e ler o PDF, não tive como deixar de lembrar do meu xará Arthur Diniz, não apenas pelo tema em si, mas quando vi o slide falando de “oxitocina”, justamente na parte de criação de vínculos de confiança entre as pessoas!

Aproveitando o ensejo, também me lembrou muito o livro “Culture Code”, o qual eu sempre recomendo como sendo um daqueles livros que expande seus horizontes de entendimento da vida e do mundo.

Nele o autor Daniel Coyle mostra os pilares que constroem e fortalecem culturas organizacionais vencedoras, como a proximidade, vulnerabilidade, transparência e o propósito compartilhado. Obviamente que de uma forma bem mais fluída e descolada, mas ainda assim, aprofundando temas que convergem para essa visão “consultês” do Gartner.

Acho esses dois conteúdos muito úteis para quem busca a excelência na criação e manutenção de equipes de alta performance, uma jornada que é maravilhosa e inesquecível para todos os envolvidos!

Para quem, como eu, adora ver ideias bem estruturadas em frameworks, segue o link para o webinar (vale muito a pena assistir e baixar o PDF):

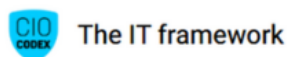
<https://webinar.gartner.com/445184/agenda/session/1050526>

Por fim, como última reflexão: sigo encantado com a era incrível em que vivemos, onde tanto conteúdo e conhecimento de qualidade é disponibilizado para consumo livre. Basta cada um investir um pouco do seu tempo se aprimorando!



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável