

# Criando uma Estratégia de TI



O que é estratégia e como acompanhar que ela está sendo colocada em prática a partir de ações objetivas?

Vejo, em geral, muitas visões distintas sobre o que efetivamente é uma estratégia de

tecnologia.

E não tenho qualquer pretensão de querer apontar qual é a correta, afinal, é de se esperar que existam abordagens distintas para esse tema, cada qual com as suas vantagens e desvantagens, mas de qualquer forma, cada qual aderente à realidade e contexto de cada organização.

Mas independentemente de como deve ser a estratégia de cada empresa, creio que uma preocupação em comum seja como buscar garantir que ela esteja sendo executada adequadamente.

E aqui entra a recomendação para esse webinar do Gartner:

<https://www.gartner.com/en/webinar/494215/1155200>

Afinal, não adianta muito ter uma estratégia e planos maravilhosos se não são colocados em prática mecanismos que busquem tirar essa estratégia e esses planos do papel e os levarem ao mundo real.

## **O alinhamento da estratégia de TI com os objetivos de negócios**

Na era da transformação digital, a capacidade de uma organização de alinhar estrategicamente suas iniciativas de TI com seus objetivos de negócios globais determina seu sucesso ou fracasso.

Se faz assim necessário abordar as práticas essenciais para transformar estratégias de TI em resultados concretos, reforçando a importância de uma execução estratégica contínua e adaptativa.

## **O webinar do Gartner**

O webinar do Gartner descreve um cenário onde 53% das estratégias empresariais não

alcançam sucesso total, destacando uma oportunidade perdida significativa em termos de receitas e desempenho do mercado.

O webinar enfatiza a importância de uma estratégia de negócios bem definida que identifique claramente o que constitui sucesso para a empresa e quais áreas de foco serão prioritárias para alcançá-lo.

Dentre as práticas recomendadas, destacam-se a definição clara das fundações de uma estratégia de TI, o uso de métricas de desempenho para avaliar as capacidades empresariais e a criação de um plano de execução eficaz que estejam diretamente vinculado aos objetivos estratégicos.

O Gartner também sugere a necessidade de uma revisão e atualização contínua das estratégias para assegurar que elas permaneçam relevantes e eficazes diante das mudanças no mercado e na tecnologia.

Além disso, o webinar aborda desafios comuns que as organizações enfrentam, como a resistência cultural à mudança, a otimização subótima e a falta de recursos adequados, que frequentemente impedem a execução bem-sucedida da estratégia.

Para superar esses obstáculos, é recomendado um alinhamento estratégico claro, estabelecendo responsabilidades precisas e incentivando uma cultura que priorize a execução estratégica em todos os níveis da organização.

## **A Importância da Execução da Estratégia**

Baseado em minha experiência profissional, percebo que a transição de uma estratégia idealizada para ações concretas é um dos maiores desafios enfrentados pelas organizações modernas.

As recomendações fornecidas pelo relatório da Gartner ressoam profundamente com minhas próprias convicções sobre como as empresas devem abordar a estratégia de TI.

Em particular, a ênfase na necessidade de métricas de desempenho e a constante

recalibração das estratégias são aspectos que considero fundamentais para manter uma empresa competitiva em um ambiente de negócios que está sempre em fluxo.

## **CIO Codex Integral Strategy Framework**

O CIO Codex Integral Strategy Framework foi concebido para fornecer uma abordagem estratégica abrangente que considera tanto as dimensões internas quanto as externas, as megatendências globais e a estratégia de TI de uma organização.

Ao analisar e integrar essas quatro áreas críticas, o framework permite que as empresas não apenas respondam ao ambiente de negócios em constante mudança, mas também moldem seu futuro com uma visão clara e sustentável.

Este framework é estruturado em torno de quatro camadas essenciais: Dimensões Internas, Dimensões Externas, Global Mega Trends e IT Strategy.

O CIO Codex Integral Strategy Framework oferece uma abordagem holística e integrada para a estratégia corporativa, abrangendo dimensões internas, externas, megatendências globais e a estratégia de TI.

Ao alinhar esses elementos cruciais, as empresas podem navegar com sucesso no ambiente de negócios em constante mudança, garantindo seu crescimento sustentável, inovação contínua e competitividade no mercado global.

Este framework proporciona uma visão clara e abrangente de como as organizações podem desenvolver e implementar estratégias que maximizem seu potencial, enquanto se preparam para os desafios e oportunidades do futuro.

A seguir são explorados cada uma das quatro camadas que formam uma estrutura holística e integrada, abordando seus respectivos subtópicos e destacando como cada uma contribui para o desenvolvimento de uma estratégia empresarial integral, sendo que cada uma das camadas é melhor detalhada em seus tópicos de conteúdo específicos.

## **Dimensões Internas: Alicerces da Estratégia Organizacional**

As Dimensões Internas constituem a primeira camada do CIO Codex Integral Strategy Framework e são fundamentais para a construção de uma estratégia eficaz.

Elas abrangem todos os elementos que estão sob o controle direto da organização, como suas competências internas, sua posição no mercado, a relevância de seus produtos e a definição de suas estratégias operacionais.

Compreender essas dimensões é crucial para que a organização alinhe seus recursos e capacidades aos seus objetivos estratégicos:

- **Market Understanding** (Entendimento do Mercado de Atuação): Uma análise profunda do mercado é necessária para entender as dinâmicas que influenciam o setor em que a empresa atua. Isso inclui a identificação de tendências, comportamento dos consumidores e ações dos concorrentes. Ao realizar essa análise, a empresa pode ajustar sua estratégia para aproveitar oportunidades emergentes e mitigar riscos.
- **Current Market Positioning** (Posicionamento Atual no Mercado): Avaliar o posicionamento da empresa no mercado é essencial para determinar sua competitividade. Isso envolve entender como os produtos e serviços da empresa são percebidos pelos consumidores e como eles se comparam com os da concorrência. Um posicionamento claro permite que a empresa se diferencie e identifique áreas para crescimento.
- **Current Relevance of Products or Segments** (Relevância Atual de Cada Produto ou Segmento): Cada produto ou segmento de mercado deve ser analisado para entender sua contribuição para o sucesso da empresa. Isso ajuda a identificar quais produtos são mais lucrativos e quais precisam ser descontinuados ou repensados. A relevância de um produto deve ser avaliada não apenas em termos financeiros, mas também em sua capacidade de atender às necessidades do mercado.
- **Customer Segment Relevance** (Relevância dos Segmentos de Clientes): Diferentes segmentos de clientes têm diferentes valores estratégicos para a empresa. Entender quais segmentos são mais valiosos permite que a

organização desenvolva estratégias direcionadas para maximizar o impacto e a retenção de clientes. Isso também ajuda a identificar novos segmentos de crescimento.

- **Whale Curve Analysis** (Análise do Gráfico de Baleia): A análise do gráfico de baleia é uma ferramenta poderosa para visualizar o impacto financeiro de diferentes grupos de clientes. Ela ajuda a identificar quais clientes geram a maior parte dos lucros e quais podem estar drenando recursos. Essa análise permite um foco mais estratégico nos clientes mais rentáveis.
- **Internal Growth Challenges** (Desafios Internos para Crescimento): Obstáculos internos ao crescimento, como ineficiências operacionais ou lacunas de competências, devem ser identificados e superados. Isso exige uma análise interna honesta e o desenvolvimento de planos estratégicos para melhorar a eficiência e a capacidade de inovação.
- **Purpose Establishment or Review** (Estabelecimento ou Revisão do Propósito): O propósito de uma empresa deve ser claramente definido ou revisado periodicamente para garantir que esteja alinhado com seus objetivos de longo prazo. Um propósito bem definido orienta a tomada de decisões e motiva colaboradores, clientes e parceiros.
- **Customer Impact Categories Definition** (Definição de Categorias de Impacto dos Clientes): Classificar os clientes com base em seu impacto estratégico ajuda a empresa a priorizar seus recursos de forma eficaz. Isso inclui identificar quais clientes geram receita significativa, que impulsionam a inovação e quais criam oportunidades de transformação.
- **Customer Approach Definition** (Definição das Abordagens junto aos Clientes): Estratégias diferenciadas devem ser desenvolvidas para cada categoria de clientes. Isso permite que a empresa personalize suas interações e ofereça soluções que atendam às necessidades específicas de cada segmento, maximizando o valor de cada relacionamento.
- **Multi-dimension Strategies** (Estratégias Multidimensionais por Subáreas da Organização): Planos claros e segmentados devem ser criados para cada área funcional da empresa, garantindo que todas as

divisões estejam alinhadas com a estratégia global. Isso inclui o desenvolvimento de estratégias específicas para marketing, vendas, operações, TI, finanças e recursos humanos.

## **Dimensões Externas: Navegando no Ambiente de Negócios Global**

As Dimensões Externas representam os fatores fora do controle direto da organização, mas que afetam profundamente suas operações e estratégias.

A análise dessas dimensões permite que as empresas antecipem mudanças, identifiquem oportunidades e adaptem suas estratégias de acordo com as condições externas:

- **Geopolítica:** As dinâmicas geopolíticas, incluindo conflitos internacionais, sanções econômicas e alianças políticas, podem afetar diretamente as operações globais da empresa. Uma estratégia bem-sucedida deve incluir planos de contingência para lidar com a volatilidade geopolítica e aproveitar oportunidades emergentes em diferentes regiões.
- **Política:** Mudanças nas políticas governamentais, como novas legislações fiscais, trabalhistas ou ambientais, podem ter um impacto significativo nos negócios. Monitorar essas mudanças e adaptar as operações para garantir conformidade e maximizar benefícios fiscais é essencial para o sucesso a longo prazo.
- **Cultural:** Compreender as diferenças culturais é vital para empresas que operam em mercados globais. Adaptar estratégias de marketing, produtos e serviços às preferências locais ajuda a criar uma conexão mais forte com os consumidores e a garantir o sucesso em diferentes regiões.
- **Social:** As mudanças nas atitudes sociais, como o crescente foco em sustentabilidade, diversidade e igualdade, devem ser consideradas ao desenvolver produtos, serviços e campanhas de marketing. As empresas que reconhecem e apoiam essas mudanças sociais podem fortalecer suas marcas e melhorar o engajamento dos clientes.

- **Econômica:** As condições econômicas globais, como inflação, recessão e crescimento econômico, afetam diretamente a demanda do consumidor e as operações das empresas. Monitorar indicadores econômicos ajuda a adaptar as estratégias de preços, produção e marketing para maximizar o desempenho financeiro.
- **Tecnológica:** A rápida evolução tecnológica oferece tanto desafios quanto oportunidades. Empresas que se mantêm na vanguarda da adoção de novas tecnologias, como inteligência artificial e IoT, podem melhorar suas operações, criar novos produtos e serviços e se manter competitivas no mercado.
- **Regulatória:** As mudanças nas regulamentações governamentais, como leis de privacidade de dados e normas ambientais, exigem que as empresas se adaptem rapidamente para garantir conformidade. Implementar processos e tecnologias que garantam a conformidade com as regulamentações é essencial para evitar penalidades e proteger a reputação da empresa.
- **Ética:** Práticas de negócios éticas, responsabilidade social corporativa e governança são cada vez mais valorizadas por consumidores e investidores. As empresas devem operar com transparência e integridade, adotando práticas que promovam o bem-estar social e ambiental.
- **Ambiental:** As mudanças climáticas e outras questões ambientais têm um impacto significativo nas operações e na reputação das empresas. Desenvolver estratégias de sustentabilidade, reduzir a pegada de carbono e adaptar-se às regulamentações ambientais são essenciais para a sobrevivência a longo prazo.
- **Saúde:** Crises de saúde pública, como pandemias, podem ter um impacto devastador nas cadeias de suprimentos e nas operações globais. As empresas devem estar preparadas para lidar com interrupções causadas por crises de saúde, implementando planos de continuidade de negócios e estratégias de resiliência.

As Global Mega Trends são forças transformadoras que moldam o futuro das organizações e da sociedade em geral.

Essas tendências globais abrangem desenvolvimentos em tecnologia, economia, demografia e sociedade, e requerem uma abordagem estratégica proativa para que as empresas se adaptem e prosperem:

- **Global Power Dynamics** (Dinâmica do Poder Global): As mudanças nas relações de poder globais, como o surgimento de novas potências econômicas, exigem que as empresas reavaliem suas estratégias de mercado e desenvolvam parcerias internacionais para garantir sua competitividade.
- **Sustainability Shift** (Mudança para Sustentabilidade): A crescente demanda por práticas sustentáveis está reformulando as expectativas de consumidores e investidores. As empresas devem adotar estratégias que incorporem sustentabilidade em suas operações para atender a essas expectativas e garantir sua longevidade.
- **Urbanization Wave** (Onda de Urbanização): O aumento da urbanização apresenta novos desafios e oportunidades para as empresas, desde a logística até a adaptação a novos padrões de consumo. As organizações precisam desenvolver produtos e serviços que atendam às necessidades das populações urbanas em crescimento.
- **Demographic Evolution** (Evolução Demográfica): Mudanças demográficas, como o envelhecimento da população em alguns países e o aumento da juventude em outros, exigem que as empresas adaptem seus produtos, marketing e força de trabalho para atender às novas realidades.
- **Social Transformation** (Transformação Social): As mudanças nos valores e nas atitudes sociais, como a maior conscientização sobre questões de diversidade e inclusão, impactam diretamente as expectativas dos consumidores e as práticas de negócios.
- **Space Democratization** (Democratização do Espaço): O acesso crescente ao espaço exterior, impulsionado por empresas privadas, está

criando novas oportunidades de inovação em setores como telecomunicações, exploração espacial e pesquisa científica.

- **Economic Fluctuations** (Flutuações Econômicas): As flutuações econômicas globais, como recessões e expansões, exigem que as empresas sejam flexíveis e capazes de ajustar suas operações para maximizar a eficiência durante períodos de incerteza e capitalizar em tempos de crescimento.
- **Trust Erosion** (Erosão da Confiança): A diminuição da confiança nas instituições e na mídia exige que as empresas adotem práticas mais transparentes e autênticas para reconstruir a confiança com seus clientes e stakeholders.
- **Technological Revolution** (Revolução Tecnológica): A rápida evolução da tecnologia está transformando as indústrias, criando novas oportunidades de mercado e ameaçando modelos de negócios estabelecidos. As empresas devem estar preparadas para integrar novas tecnologias em suas operações.
- **Data and Algorithms Economy** (Economia de Dados e Algoritmos): O crescente valor dos dados e dos algoritmos está reformulando os modelos de negócios, exigindo que as empresas desenvolvam novas estratégias para a coleta, análise e uso de informações para criar vantagem competitiva.

## **IT Strategy: Alinhamento Tecnológico para o Sucesso Estratégico**

A Estratégia Tecnológica de uma organização desempenha um papel crucial na definição e no alcance de seus objetivos corporativos.

No ambiente de negócios de hoje, caracterizado por rápidas mudanças tecnológicas e intensa concorrência, uma estratégia tecnológica bem elaborada é mais do que uma necessidade, ela é um diferencial competitivo.

A estratégia tecnológica não é apenas sobre a adoção de novas ferramentas ou

sistemas, ela é uma parte integrante da estratégia corporativa global.

Esta estratégia abrange a forma como a empresa se posiciona no mercado tecnológico, como inova em seus produtos e serviços, e como utiliza a tecnologia para melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente.

No centro desta estratégia está o alinhamento com o propósito e a visão da empresa.

A tecnologia deve ser vista como um meio para atingir os fins estratégicos mais amplos da organização, seja na melhoria da eficiência, na inovação de produtos, na entrada em novos mercados ou na transformação de modelos de negócios existentes.

Para que a estratégia tecnológica seja eficaz, ela precisa ser flexível e adaptável.

O ambiente tecnológico está em constante evolução, e a estratégia deve ser capaz de se adaptar rapidamente a novas tecnologias, tendências de mercado e mudanças nas necessidades dos clientes.

Isso requer uma compreensão profunda não apenas das capacidades tecnológicas atuais, mas também de como elas podem ser desenvolvidas ou adaptadas para atender às futuras exigências do negócio.

Além disso, uma estratégia tecnológica eficaz requer uma visão clara de como a tecnologia pode ser utilizada para criar valor para a empresa. Isso inclui a identificação de oportunidades para a utilização de tecnologia na criação de novos produtos ou serviços, na melhoria de processos internos, e na melhor interação com clientes e parceiros.

Em resumo, a estratégia tecnológica é uma parte vital da estratégia corporativa, exigindo uma abordagem holística que leve em conta não apenas as necessidades tecnológicas atuais, mas também como estas tecnologias podem ser utilizadas para impulsionar o sucesso futuro da empresa no seu mercado de atuação.

A estratégia tecnológica varia de acordo com cada organização, de acordo com seu porto, setor, objetivo, metas e ambições, assim como de acordo com o estado atual e o estado futuro desejado para sua área de tecnologia (e seus ativos e competências).

## **Características de um IT Strategy**

No cenário atual de negócios, onde a tecnologia exerce um papel fundamental em praticamente todas as áreas da organização, a Estratégia de TI se tornou um componente indispensável para garantir a competitividade e a inovação empresarial.

Não se trata apenas de uma estratégia funcional ou operacional, mas de um alinhamento direto entre a área de TI e os objetivos estratégicos da empresa.

Uma estratégia de TI bem elaborada deve ser robusta, flexível e focada na criação de valor, garantindo ao mesmo tempo que as operações sejam seguras e os riscos devidamente gerenciados.

A criação de uma Estratégia de TI eficaz vai muito além da simples adoção de novas tecnologias ou da implementação de sistemas avançados.

A elaboração de uma Estratégia de TI bem-sucedida exige que a TI não seja apenas um suporte para as operações diárias, mas sim um facilitador de inovação, crescimento e transformação.

Para isso, ela deve ser orientada por cinco características fundamentais: Alinhamento Integral com a Estratégia de Negócios, Flexibilidade e Capacidade de Adaptação, Foco na Criação e Maximização de Valor, Harmonização entre Visão de Longo Prazo e Execução Ágil, e Segurança e Gestão de Riscos como Pilar Central.

Essas características formam a base de uma TI capaz de impulsionar o crescimento, a inovação e a diferenciação competitiva da organização, ao mesmo tempo que protege seus ativos digitais e se adapta às constantes mudanças no ambiente empresarial.

Uma Estratégia de TI bem elaborada é, portanto, uma força vital para o sucesso e a longevidade de qualquer empresa no cenário de negócios dinâmico e tecnológico atual.

A seguir são exploradas detalhadamente como cada uma dessas cinco características que precisam ser incorporadas em uma estratégia de TI, garantindo que a tecnologia continue a ser um motor de crescimento e competitividade dentro da organização.

## **1) Alinhamento Integral com a Estratégia de Negócios**

A primeira e mais importante característica de uma estratégia de TI eficaz é seu alinhamento direto com a estratégia de negócios da organização.

No passado, a TI muitas vezes era vista como uma função de suporte, voltada principalmente para a automação de processos operacionais.

No entanto, à medida que a tecnologia se torna um elemento central para a inovação e a diferenciação competitiva, a TI precisa estar integrada à estratégia global da empresa, contribuindo ativamente para o alcance de metas e objetivos estratégicos.

O alinhamento estratégico significa que todas as iniciativas de TI devem ser planejadas e executadas com base nos objetivos corporativos de longo prazo.

Se uma empresa está buscando expandir sua presença em novos mercados, por exemplo, a TI deve estar preparada para fornecer as ferramentas e infraestruturas tecnológicas que permitam essa expansão, seja por meio de soluções de mobilidade, plataformas de e-commerce, ou soluções de análise de dados para entender as novas tendências de consumo.

Esse alinhamento também se reflete na priorização de projetos. Iniciativas de TI que não estejam alinhadas com as metas estratégicas da empresa devem ser repensadas, de modo que os investimentos tecnológicos sejam direcionados para áreas onde possam gerar maior impacto nos resultados.

Por fim, o alinhamento com a estratégia de negócios garante que a TI não funcione de maneira isolada, mas sim como uma parte integrante de todas as operações e inovações da empresa.

## **2) Flexibilidade, Adaptação e Evolução Contínua**

Em um ambiente empresarial marcado por mudanças rápidas e constantes, a flexibilidade e a capacidade de adaptação são características essenciais de uma estratégia de TI eficaz.

A tecnologia está em constante evolução, com novos avanços surgindo regularmente, e o comportamento dos consumidores e as demandas do mercado também estão em transformação.

Para acompanhar essas mudanças, a TI precisa ser flexível o suficiente para ajustar-se a novas condições e demandas com rapidez e eficácia.

Ser flexível significa não apenas adotar novas tecnologias à medida que surgem, mas também adaptar as operações, processos e estruturas organizacionais de TI para garantir que a organização continue competitiva e inovadora.

A capacidade de adaptação envolve tanto uma mentalidade aberta para a experimentação e adoção de novas ferramentas e metodologias quanto a construção de uma infraestrutura tecnológica ágil, capaz de se expandir ou se reconfigurar conforme necessário.

Além disso, a evolução contínua se dá tanto no campo técnico quanto no organizacional.

Isso inclui a capacidade de evoluir a arquitetura de TI, incorporando novos padrões de segurança, desempenho e eficiência, além de implementar soluções escaláveis que possam crescer junto com o negócio.

Também é essencial que a TI colabore ativamente com as demais áreas da empresa para detectar novas necessidades e demandas, ajustando suas entregas para fornecer soluções eficazes e de alto valor.

### **3) Foco Consistente na Criação e Maximização de Valor**

Uma estratégia de TI eficaz não pode ser avaliada apenas pela implementação de tecnologias inovadoras ou pela eficiência operacional alcançada.

Seu sucesso depende, acima de tudo, da sua capacidade de criar e maximizar valor para a organização.

Em última instância, todo o investimento em TI deve resultar em um benefício tangível

para a empresa, seja na forma de crescimento de receita, redução de custos, aumento da produtividade ou melhorias na experiência do cliente.

A criação de valor pode se manifestar de várias maneiras. Um exemplo claro é a capacidade da TI de promover a inovação, permitindo que a empresa desenvolva novos produtos e serviços que atendam melhor às necessidades dos clientes ou aproveitem novas oportunidades de mercado.

Além disso, a TI pode otimizar processos internos, melhorando a eficiência e reduzindo o desperdício, o que impacta diretamente o desempenho operacional da organização.

Esse foco na criação de valor deve ser mensurável e é fundamental que as iniciativas de TI estejam associadas a KPIs (Key Performance Indicators) e OKRs claros e bem definidos, que permitam acompanhar o impacto das tecnologias implementadas.

Ao mesmo tempo, a TI deve ter a capacidade de atuar como um facilitador de mudança, impulsionando a diferenciação competitiva e promovendo uma experiência superior para o cliente final.

#### **4) Harmonização da Visão de Longo Prazo e a Execução Ágil**

O sucesso de uma estratégia de TI também depende de sua capacidade de harmonizar uma visão de longo prazo com a execução ágil no dia a dia.

Essa é uma característica particularmente importante no contexto atual, onde a inovação tecnológica ocorre em um ritmo cada vez mais acelerado, mas ao mesmo tempo, as organizações precisam manter um foco claro em seus objetivos estratégicos de longo prazo.

Uma visão de longo prazo é crucial para garantir que a TI esteja preparada para apoiar o crescimento da empresa no futuro.

Isso envolve a criação de uma arquitetura tecnológica escalável e flexível, que possa suportar não apenas as operações atuais, mas também novas demandas que possam surgir.

Além disso, uma estratégia de longo prazo permite que a TI esteja sempre alinhada com as tendências emergentes, assegurando que a organização esteja pronta para aproveitar novas oportunidades e enfrentar desafios futuros.

No entanto, essa visão de longo prazo não deve prejudicar a capacidade da TI de atuar de maneira ágil e eficiente.

A execução ágil permite que a TI entregue resultados de curto prazo e responda rapidamente a novas demandas de negócios, enquanto mantém o foco nos objetivos estratégicos.

A metodologia ágil permite que a TI implemente mudanças e inovações de maneira incremental, ajustando-se conforme necessário sem comprometer a visão maior.

## **5) Segurança e Gestão de Riscos como um Pilar Central**

Em um ambiente cada vez mais digitalizado, a segurança da informação e a gestão de riscos devem ser tratadas como um pilar central de qualquer estratégia de TI.

A crescente ameaça de ataques cibernéticos, violações de dados e outras formas de incidentes de segurança exige que a TI adote uma abordagem proativa para proteger os ativos digitais da organização.

A cybersecurity deve ser integrada a todas as operações de TI, desde o planejamento estratégico até a execução de projetos.

Isso inclui a implementação de políticas de segurança robustas, bem como a adoção de tecnologias avançadas para a proteção de dados, como criptografia, autenticação multifatorial e monitoramento contínuo de ameaças.

Além disso, a gestão de riscos vai além da segurança cibernética. Ela envolve a identificação, avaliação e mitigação de riscos que possam afetar a continuidade dos negócios, como falhas de infraestrutura, interrupções de serviço ou mudanças regulatórias.

Uma estratégia de TI eficaz deve ter uma abordagem integrada de governança e

conformidade, garantindo que todas as operações estejam em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis.

## **Eixos de um IT Strategy**

De qualquer forma, sob uma visão ampla e geral, alguns componentes são esperados dentro dessa estratégia, tais como os abordados nos conteúdos complementares deste tópico.

Ao todo o CIO Codex Framework propõe uma estrutura de estratégia tecnológica com dez eixos, abrangendo um amplo espectro de áreas que são cruciais para alinhar a função de TI com os objetivos estratégicos da organização, garantindo assim que ela possa não apenas atender às demandas atuais, mas também adaptar-se e prosperar em um ambiente empresarial em constante evolução.

**IT Drivers:** foca na direção das iniciativas de TI para garantir que estejam em sintonia com os objetivos da organização, enfatizando a importância de alinhamento estratégico, inovação e eficiência operacional. Segurança e sustentabilidade também são consideradas essenciais para o sucesso a longo prazo.

**Operating Model:** descreve como as operações de TI são estruturadas para apoiar estratégias estratégicas, necessitando de uma estrutura organizacional adequada, práticas operacionais eficientes e uma infraestrutura de TI robusta que pode evoluir conforme as necessidades da empresa mudam.

**Digital Transformation:** ressalta a importância da digitalização dos processos de negócios, integrando tecnologias emergentes para melhorar a eficiência e promover uma cultura que aceite a inovação e a mudança, a fim de manter a competitividade em um mercado digital.

**Architectural Foundation:** é vital para desenvolver e manter uma arquitetura de TI flexível e escalável que suporte as necessidades presentes e futuras da organização, focando em segurança, integração de sistemas e gestão de dados.

**Business Value Delivery:** concentra-se em como a tecnologia pode criar e maximizar o valor para a organização, explorando novas oportunidades de negócio e garantindo que os projetos de TI estejam alinhados com os objetivos de negócio da empresa.

**IT Services:** é sobre a entrega de serviços de TI que são eficientes e eficazes, garantindo que eles estejam alinhados com as necessidades dos negócios e contribuam para a estratégia geral da organização, com um foco contínuo na melhoria e na experiência do usuário.

**Platform Reliability:** enfoca a importância de manter a confiabilidade das plataformas de TI, garantindo que os serviços possam se adaptar e escalar de acordo com as necessidades de crescimento do negócio, ao mesmo tempo em que mantêm uma alta disponibilidade e resiliência.

**Exploration and Adoption of New Technologies:** destaca a necessidade de estar na vanguarda da adoção de tecnologias inovadoras que podem proporcionar vantagens competitivas, envolvendo a avaliação cuidadosa dessas tecnologias e a integração delas nas operações da empresa.

**IT Security & Risk:** trata da proteção dos ativos digitais contra ameaças cibernéticas e violações de dados, desenvolvendo políticas de segurança robustas e garantindo que as práticas de TI estejam em conformidade com as regulamentações relevantes.

**IT Transformation:** foca na evolução contínua da função de TI dentro da organização, promovendo uma cultura de melhoria contínua, inovação e adaptação às mudanças tecnológicas, visando alinhar TI com os objetivos estratégicos do negócio.

Esses eixos coletivamente formam a espinha dorsal de uma estratégia tecnológica eficaz que não apenas responde às necessidades atuais, mas também antecipa e se adapta às exigências futuras, garantindo que a TI continue a ser um motor vital de crescimento e inovação dentro da organização.

# Concluindo

A execução da estratégia não é apenas uma necessidade operacional, mas uma competência estratégica que deve ser cultivada, refinada e adaptada continuamente.

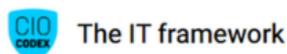
As organizações que adotam um plano de execução dinâmico e fundamentado, como o delineado pela Gartner, posicionam-se não apenas para alcançar seus objetivos imediatos, mas também para moldar proativamente seu futuro em um cenário empresarial em constante evolução.

Assim, a execução estratégica torna-se um diferencial competitivo essencial, permitindo que as organizações maximizem o retorno sobre o investimento em suas iniciativas de TI e, por extensão, em seus negócios como um todo.



## Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável