

Como ajustar seu discurso e sua abordagem de acordo com o estilo pessoal da sua audiência ou interlocutor?

Aqui um webinar da Gartner que aborda esse tema:

https://webinar.gartner.com/434206/agenda/session/1024956

Considero esse tipo de skills altamente valioso e relevante no dia a dia corporativo. E de forma mais ampla, creio ser útil até mesmo na vida cotidiana pessoal, afinal, somos seres sociais e interagimos com outras pessoas o tempo todo.

Assistir a esse webinar foi como uma volta ao tempo de consultor!

Social Styles já era algo discutido e utilizado na prática há mais de 10 anos.

Acho que de lá para cá surgiram outras metodologias similares. Não sei dizer qual é melhor ou pior (se é que é válido apontar melhor ou pior nesse tipo de coisa).

De qualquer forma, uma vez que as pessoas é quem fazem todo o resto acontecer, o conceito em si de ser capaz de entender que existem perfis diferentes de pessoas e que cada qual funciona de um jeito e que existem formas mais assertivas de atuar/interagir com cada perfil, me parece seguir sendo super útil!