

Quais as tendências e expectativas para os bancos comerciais?

Aqui um reporte interessante da Accenture abordado esse tema:

Commercial banking top trends in 2023

Dos 6 temas o que mais me chama a atenção é o das oportunidades em pequenas e médias empresas.

Eu imaginava que era apenas aqui no Brasil que esse segmento tinha muitas oportunidades de evolução nos serviços e atendimento por parte dos bancos.

Mas pelo visto a satisfação desse segmento é baixa em escala global, o que realmente

me surpreende, pois esperava uma outra realidade em mercados economicamente mais desenvolvidos.

Me surpreende que seja um gap/oportunidade já conhecido e discutido pelos bancos há muitos anos, mas faltam ações práticas para atender esse mercado e mesmo os novos entrantes digitais parecem não aproveitar esse espaço.

Fico na dúvida se é puro vacilo geral ou se o business case é que não fecha (o que me parece difícil de ser o caso considerando a quantidade de empresas/clientes nesse segmento).