



Commercial banking top trends in 2023



Commercial Banking Top Trends in 2023

Prepare and reset for your next move



Quais as tendências e expectativas para os bancos comerciais?

Aqui um reporte interessante da Accenture abordado esse tema:

[Commercial banking top trends in 2023](#)

Dos 6 temas o que mais me chama a atenção é o das oportunidades em pequenas e médias empresas.

Eu imaginava que era apenas aqui no Brasil que esse segmento tinha muitas oportunidades de evolução nos serviços e atendimento por parte dos bancos.

Mas pelo visto a satisfação desse segmento é baixa em escala global, o que realmente me surpreende, pois esperava uma outra realidade em mercados economicamente mais desenvolvidos.

Me surpreende que seja um gap/oportunidade já conhecido e discutido pelos bancos há muitos anos, mas faltam ações práticas para atender esse mercado e mesmo os novos entrantes digitais parecem não aproveitar esse espaço.

Fico na dúvida se é puro vacilo geral ou se o business case é que não fecha (o que me parece difícil de ser o caso considerando a quantidade de empresas/clientes nesse segmento).



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável