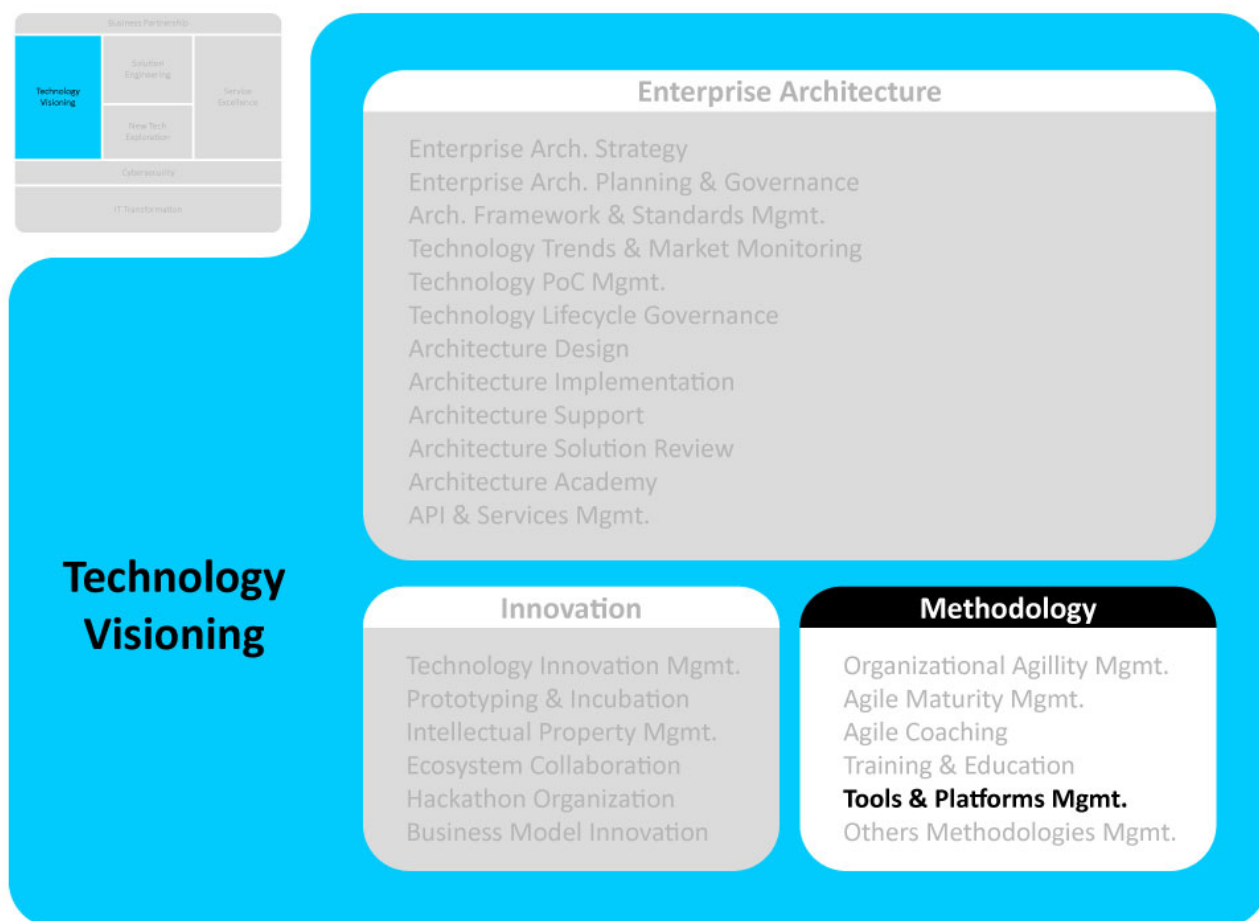




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A capability de Tools & Platforms Management, inserida na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, desempenha um papel crucial na gestão eficaz das ferramentas e plataformas tecnológicas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos em uma organização, especialmente na perspectiva ágil.

Dentro desse contexto, é fundamental compreender os principais conceitos e características que orientam essa capability.

A Seleção de Ferramentas Ágeis é um dos conceitos-chave e isso envolve a identificação criteriosa e a escolha das ferramentas mais adequadas para atender às necessidades das equipes ágeis.

Aspectos essenciais a serem considerados incluem a capacidade dessas ferramentas de promover a colaboração eficaz, o planejamento de projetos ágeis e a execução eficiente das atividades.

A seleção estratégica dessas ferramentas desempenha um papel fundamental na eficácia das operações ágeis e outro conceito relevante é a Implementação de Plataformas. Isso abrange a configuração e disponibilização das plataformas tecnológicas necessárias para dar suporte às práticas ágeis.

Isso inclui a disponibilização de ferramentas de gerenciamento de projetos, comunicação e colaboração. A implementação eficiente dessas plataformas é vital para garantir que elas estejam prontas para uso pelas equipes ágeis.

A Gestão de Ferramentas de Facilitação é outra característica fundamental. Ela diz respeito à administração das ferramentas utilizadas para simplificar os processos ágeis.

Isso implica garantir que essas ferramentas estejam sempre atualizadas e alinhadas com as necessidades em constante evolução das equipes. Uma gestão eficaz dessas ferramentas é essencial para manter a agilidade e a eficácia das operações.

O propósito central da Tools & Platforms Management é facilitar a adoção bem-sucedida de processos ágeis em toda a organização.

Seus objetivos abrangem a eficiência operacional, a promoção da inovação, o fortalecimento da vantagem competitiva, a integração com a arquitetura de sistemas existente e a garantia da segurança cibernética.

No que se refere ao impacto na tecnologia, essa capability influencia várias dimensões, uma vez que ela afeta a infraestrutura tecnológica, a arquitetura de sistemas, o desenvolvimento de sistemas, a segurança cibernética e o modelo operacional da organização.

A infraestrutura de TI é diretamente impactada, uma vez que a seleção e implementação de ferramentas e plataformas ágeis requerem um ambiente tecnológico adequado para suportá-las.

Isso envolve considerações como a disponibilidade de ambientes de desenvolvimento e teste flexíveis, necessários para práticas ágeis.

A arquitetura de sistemas também desempenha um papel crucial, de forma que as ferramentas e plataformas selecionadas devem ser compatíveis com a arquitetura existente, garantindo uma transição suave e a integração perfeita entre sistemas.

No desenvolvimento de sistemas, a Tools & Platforms Management tem um impacto

direto e as ferramentas escolhidas desempenham um papel fundamental na forma como os sistemas são desenvolvidos, testados e implantados. Isso leva a entregas mais frequentes e alinhadas às necessidades dos clientes.

A segurança cibernética não pode ser negligenciada e as ferramentas e plataformas selecionadas devem atender aos mais altos padrões de segurança, garantindo a proteção dos dados e a integridade dos sistemas.

Por fim, o modelo operacional da organização pode ser influenciado, afinal, a implementação de novas ferramentas e plataformas traz consigo práticas ágeis e colaborativas que podem impactar a maneira como as equipes operam.

Portanto, a capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel crítico na jornada de uma organização em direção à agilidade e eficácia.

Ela garante que as ferramentas e plataformas tecnológicas sejam compreendidas, selecionadas, implementadas e gerenciadas de maneira consistente em toda a organização, proporcionando uma base sólida para as práticas ágeis.

Essa capability não apenas capacita as equipes a alcançarem melhores resultados, mas também cria uma cultura de aprendizado e melhoria contínua, essencial para enfrentar os desafios de um mercado em constante evolução.

Conceitos e Características

A capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel crítico na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

Essa gestão eficaz de recursos tecnológicos contribui significativamente para o sucesso das iniciativas ágeis em uma organização.

Conceitos

- **Seleção de Ferramentas Ágeis:** Refere-se ao processo de identificação e escolha das ferramentas que melhor atendem às necessidades das equipes ágeis, considerando aspectos como colaboração, planejamento e execução de projetos.
- **Implementação de Plataformas:** Envolve a configuração e disponibilização

das plataformas tecnológicas necessárias para suportar as práticas ágeis, incluindo ferramentas de gerenciamento de projetos, comunicação e colaboração.

- **Gestão de Ferramentas de Facilitação:** Relaciona-se à administração das ferramentas utilizadas para facilitar os processos ágeis, garantindo que estejam sempre atualizadas e alinhadas com as necessidades da equipe.

Características

- **Avaliação de Necessidades:** Realiza uma avaliação criteriosa das necessidades das equipes ágeis, considerando os requisitos específicos de cada projeto.
- **Seleção Estratégica:** Escolhe ferramentas e plataformas com base em critérios estratégicos, visando melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis.
- **Implementação Eficiente:** Garante a implementação eficiente das ferramentas e plataformas selecionadas, incluindo treinamento e suporte adequados para as equipes.
- **Monitoramento e Manutenção:** Realiza o monitoramento contínuo do desempenho das ferramentas e plataformas, garantindo a manutenção e atualização conforme necessário.
- **Integração com Processos Ágeis:** Assegura a perfeita integração das ferramentas e plataformas com os processos ágeis da organização, otimizando a produtividade e a eficácia das equipes.

Propósito e Objetivos

A capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel crítico na facilitação da adoção bem-sucedida de processos ágeis em toda a organização.

Seu propósito central é selecionar, implementar e gerenciar ferramentas e plataformas que apoiam a execução eficaz de práticas ágeis.

Essa capability é essencial para garantir que as equipes tenham acesso às ferramentas certas que aprimoram a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis,

contribuindo assim para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva da organização.

Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da Tools & Platforms Management incluem:

- **Eficiência Operacional:** Selecionar e implementar ferramentas e plataformas que otimizem os processos ágeis, reduzindo o tempo e os esforços necessários para executar tarefas e atividades.
- **Inovação:** Facilitar a inovação ao disponibilizar ferramentas que suportem a rápida prototipagem, experimentação e desenvolvimento de soluções inovadoras.
- **Vantagem Competitiva:** Garantir que as equipes tenham acesso a ferramentas que as ajudem a responder rapidamente às mudanças do mercado, ganhando uma vantagem competitiva.
- **Arquitetura de Sistemas:** Avaliar e selecionar ferramentas que se integrem harmoniosamente com a arquitetura de sistemas existente, garantindo uma infraestrutura tecnológica coesa.
- **Segurança Cibernética:** Garantir que as ferramentas e plataformas selecionadas atendam aos padrões de segurança cibernética, protegendo os dados e a integridade dos sistemas.

Impacto na Tecnologia

A Tools & Platforms Management tem um impacto significativo em várias dimensões tecnológicas:

- **Infraestrutura:** A seleção de ferramentas e plataformas afeta a infraestrutura tecnológica, uma vez que essas ferramentas precisam ser hospedadas e integradas à infraestrutura existente.
- **Arquitetura:** A escolha de ferramentas deve ser feita considerando sua compatibilidade com a arquitetura de sistemas, garantindo uma transição suave.
- **Sistemas:** As ferramentas selecionadas desempenham um papel crucial na forma como os sistemas são desenvolvidos, testados e implantados.

- **Cybersecurity:** A segurança cibernética é um fator crítico, e as ferramentas escolhidas devem estar alinhadas com as políticas e regulamentos de segurança da organização.
- **Modelo Operacional:** A implementação de novas ferramentas e plataformas pode influenciar o modelo operacional da organização, introduzindo práticas ágeis e colaborativas.

Roadmap de Implementação

A capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel fundamental na adoção bem-sucedida de práticas ágeis em uma organização, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

A implementação eficaz dessa capability requer uma abordagem cuidadosa e orientada para garantir que as equipes ágeis tenham as ferramentas certas à sua disposição.

A seguir, um roadmap de implementação, considerando os principais pontos dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Avaliação das Necessidades:** Inicie com uma avaliação abrangente das necessidades das equipes ágeis. Compreenda os requisitos específicos de cada projeto e equipe para selecionar as ferramentas e plataformas mais adequadas.
- **Definição de Critérios de Seleção:** Estabeleça critérios claros para a seleção de ferramentas e plataformas. Considere fatores como escalabilidade, integração, flexibilidade e facilidade de uso.
- **Identificação de Ferramentas e Plataformas:** Realize uma pesquisa de mercado para identificar as ferramentas e plataformas disponíveis que atendam aos critérios estabelecidos.
- **Avaliação de Fornecedores:** Avalie os fornecedores das ferramentas e plataformas com base em sua reputação, histórico de suporte e capacidade de atender às necessidades da organização.
- **Seleção Estratégica:** Faça a seleção estratégica das ferramentas e plataformas, considerando como elas contribuirão para melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis.

- **Implementação Piloto:** Inicie com uma implementação piloto em um projeto ou equipe específica. Isso permite testar as ferramentas e plataformas em um ambiente controlado antes de uma implementação em larga escala.
- **Treinamento e Capacitação:** Forneça treinamento adequado às equipes para garantir que elas saibam como usar efetivamente as ferramentas e plataformas selecionadas.
- **Integração com Processos Ágeis:** Garanta que as ferramentas e plataformas se integrem perfeitamente aos processos ágeis da organização. Isso é essencial para otimizar a produtividade das equipes.
- **Monitoramento e Melhoria Contínua:** Estabeleça um processo de monitoramento contínuo do desempenho das ferramentas e plataformas. Identifique áreas de melhoria e atualize conforme necessário.
- **Escalonamento Gradual:** À medida que a implementação piloto é bem-sucedida, expanda gradualmente o uso das ferramentas e plataformas para outras equipes e projetos.
- **Alinhamento com a Arquitetura de Sistemas:** Certifique-se de que as ferramentas e plataformas selecionadas se alinhem com a arquitetura de sistemas existente, garantindo uma integração eficiente.
- **Segurança Cibernética:** Priorize a segurança cibernética ao configurar as ferramentas e plataformas. Isso inclui a implementação de medidas de segurança adequadas para proteger os dados e os sistemas.
- **Avaliação de Impacto:** Avalie o impacto das ferramentas e plataformas na eficiência operacional, na inovação e na vantagem competitiva da organização.
- **Compartilhamento de Melhores Práticas:** Estimule o compartilhamento de melhores práticas entre as equipes, permitindo que aprendam uns com os outros sobre o uso eficaz das ferramentas e plataformas.
- **Sustentabilidade a Longo Prazo:** Planeje a sustentabilidade a longo prazo das ferramentas e plataformas, garantindo que elas continuem a evoluir e atender às necessidades em constante mudança da organização.

A capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel central na eficiência e eficácia das equipes ágeis, promovendo a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

A implementação bem-sucedida desse roadmap contribuirá significativamente para o sucesso das iniciativas ágeis da organização.

Melhores Práticas de Mercado

A capability de Tools & Platforms Management desempenha um papel crítico na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

Para garantir a eficácia dessa capability, é fundamental adotar as melhores práticas de mercado no contexto do CIO Codex Capability Framework.

Abaixo, as principais melhores práticas de mercado:

- **Avaliação Holística de Ferramentas:** Realizar uma avaliação abrangente das ferramentas disponíveis no mercado, considerando critérios como capacidade de colaboração, escalabilidade e integração com metodologias ágeis.
- **Customização e Flexibilidade:** Escolher ferramentas e plataformas que ofereçam opções de personalização para atender às necessidades específicas da organização e permitam ajustes conforme os requisitos mudam.
- **Implementação Gradual:** Implementar novas ferramentas e plataformas de forma gradual, fornecendo treinamento adequado e suporte para garantir uma transição suave e minimizar interrupções.
- **Integração com Processos Ágeis:** Assegurar que as ferramentas selecionadas estejam perfeitamente integradas com os processos ágeis da organização, promovendo a eficiência e a produtividade das equipes.
- **Avaliação de Desempenho Regular:** Realizar avaliações regulares do desempenho das ferramentas e plataformas, identificando áreas de melhoria e garantindo que elas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos.
- **Treinamento Contínuo:** Oferecer treinamento contínuo para as equipes sobre o uso eficaz das ferramentas, promovendo uma adoção completa e aproveitamento máximo.
- **Segurança Cibernética:** Incorporar medidas robustas de segurança cibernética nas ferramentas e plataformas, garantindo a proteção dos dados e a conformidade com regulamentos de privacidade.
- **Apoio à Inovação:** Escolher ferramentas que incentivem a inovação,

suportando a experimentação e o desenvolvimento rápido de soluções inovadoras.

- **Feedback das Equipes:** Coletar feedback regular das equipes que utilizam as ferramentas e plataformas para identificar oportunidades de melhoria e ajustar estratégias conforme necessário.
- **Governança de Ferramentas:** Estabelecer uma estrutura de governança sólida para o gerenciamento das ferramentas, incluindo políticas de uso, responsabilidades claras e processos de tomada de decisão.
- **Monitoramento de Tendências Tecnológicas:** Permanecer atualizado com as tendências tecnológicas relevantes para a Tools & Platforms Management, incorporando novas ferramentas à medida que surgem inovações no mercado.

Essas melhores práticas de mercado são cruciais para garantir o sucesso da Tools & Platforms Management Capability. Elas promovem a eficiência operacional, a inovação, a segurança cibernética e a adaptação contínua às mudanças do mercado.

A seleção, implementação e gestão adequadas de ferramentas e plataformas desempenham um papel vital na facilitação das práticas ágeis e na obtenção de vantagens competitivas para a organização.

Desafios Atuais

A adoção eficaz da capability de Tools & Platforms Management no cenário atual enfrenta uma série de desafios críticos que demandam atenção e estratégias bem planejadas.

Estes desafios, alinhados com as melhores práticas do mercado e considerando o CIO Codex Capability Framework, incluem:

- **Seleção Estratégica de Ferramentas:** Escolher as ferramentas e plataformas certas para suportar práticas ágeis é uma tarefa desafiadora. Garantir que essas escolhas estejam alinhadas com a estratégia da organização e com as necessidades específicas de cada projeto é fundamental.
- **Integração com a Infraestrutura Existente:** Integrar as novas ferramentas

e plataformas com a infraestrutura de TI existente pode ser complexo. A compatibilidade e a interoperabilidade são fatores críticos a serem considerados.

- **Avaliação Contínua das Necessidades:** As necessidades das equipes ágeis estão em constante evolução. Realizar avaliações regulares para garantir que as ferramentas e plataformas continuem atendendo a essas necessidades é um desafio constante.
- **Adoção Cultural:** Promover uma cultura organizacional que valorize a utilização eficaz das ferramentas e plataformas é um desafio. A resistência à mudança e a falta de conscientização podem ser obstáculos.
- **Segurança Cibernética:** Garantir que as ferramentas e plataformas selecionadas atendam aos padrões de segurança cibernética é essencial. A proteção dos dados e a mitigação de riscos de segurança são preocupações críticas.
- **Treinamento e Capacitação:** Capacitar as equipes para usar as ferramentas de forma eficaz requer programas de treinamento adequados. Garantir que todos os membros da equipe estejam proficientes no uso das ferramentas é um desafio constante.
- **Escalabilidade:** À medida que a organização cresce e novos projetos são iniciados, garantir que as ferramentas e plataformas possam escalar para atender às demandas adicionais é um desafio de gerenciamento.
- **Custos e Orçamento:** Gerenciar os custos associados à seleção, implementação e manutenção das ferramentas e plataformas é uma preocupação constante, especialmente em um ambiente de negócios competitivo.
- **Feedback das Equipes:** Coletar feedback das equipes sobre a eficácia das ferramentas e plataformas é importante para a melhoria contínua, mas pode ser desafiador garantir que esse feedback seja aberto e construtivo.
- **Mudanças no Mercado Tecnológico:** O mercado de tecnologia está em constante evolução. Acompanhar as tendências e inovações para garantir que as ferramentas e plataformas permaneçam relevantes é um desafio em si.

Esses desafios refletem a importância crítica da Tools & Platforms Management na habilitação das equipes ágeis e no suporte à execução eficaz de práticas ágeis.

Superar esses obstáculos exige uma abordagem estratégica e um compromisso contínuo com a excelência na gestão de recursos tecnológicos.

Tendências para o Futuro

A capability de Tools & Platforms Management, inserida na macro capability Methodologies e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crítico na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis.

Para entender as tendências futuras desta capability, considerando as expectativas do mercado, as principais tendências:

- **Automação e IA:** A automação de processos e a inteligência artificial (IA) serão incorporadas às ferramentas e plataformas, permitindo análises avançadas, automação de tarefas repetitivas e tomada de decisões mais inteligentes.
- **Integração de Ferramentas:** A tendência é uma maior integração entre ferramentas, criando ecossistemas coesos que abrangem todas as etapas do ciclo de vida do desenvolvimento ágil.
- **Plataformas Low-Code/No-Code:** Plataformas de desenvolvimento low-code/no-code se tornarão mais comuns, permitindo que equipes ágeis criem soluções personalizadas com maior rapidez.
- **Ferramentas de Colaboração Avançada:** O desenvolvimento de ferramentas de colaboração avançadas, incluindo recursos de realidade virtual, melhorará a comunicação e a colaboração entre equipes distribuídas.
- **Análise de Dados em Tempo Real:** As ferramentas fornecerão análises em tempo real para monitorar o progresso do projeto, identificar gargalos e tomar medidas corretivas imediatas.
- **Segurança Integrada:** A segurança cibernética será integrada às ferramentas e plataformas desde o início do desenvolvimento, garantindo a proteção dos dados e sistemas.
- **Plataformas Híbridas:** Com a crescente adoção de ambientes híbridos (nuvem e on-premises), as ferramentas serão adaptadas para oferecer suporte a essas configurações.
- **Personalização de Interface:** As ferramentas permitirão uma maior personalização da interface de usuário, atendendo às preferências

individuais dos membros da equipe.

- Gerenciamento de Licenças e Custos: O controle eficaz das licenças de software e custos associados se tornará uma preocupação central nas organizações ágeis.
- Sustentabilidade Tecnológica: A consideração da sustentabilidade nas escolhas de ferramentas e plataformas será uma tendência crescente, alinhando-se com as preocupações ambientais.

Essas tendências refletem as expectativas do mercado em relação à capability de Tools & Platforms Management no contexto do CIO Codex Capability Framework.

À medida que a tecnologia continua a evoluir e as organizações buscam se tornar mais ágeis e eficazes, a gestão de ferramentas e plataformas desempenhará um papel fundamental na garantia de que as equipes tenham acesso às melhores soluções para suas necessidades, impulsionando a inovação e a eficiência operacional.

KPIs Usuais

A capability de Tools & Platforms Management, inserida na macro capability de Methodologies e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel crítico na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

Para avaliar e monitorar a eficácia dessa capability, é fundamental identificar e acompanhar os KPIs apropriados.

Abaixo, uma lista de KPIs usuais dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, que podem ser utilizados para gerenciar e avaliar a performance da Tools & Platforms Management:

- Taxa de Utilização de Ferramentas Ágeis: Mede a proporção de equipes ou projetos que estão utilizando ativamente as ferramentas e plataformas disponibilizadas.
- Tempo de Implementação de Novas Ferramentas: Avalia o período necessário para implementar novas ferramentas e plataformas desde a seleção até a disponibilização para as equipes.
- Taxa de Adoção de Práticas Ágeis: Mede o percentual de equipes ou

projetos que adotaram práticas ágeis após a implementação das ferramentas.

- Avaliação de Satisfação dos Usuários: Avalia o nível de satisfação dos usuários finais com as ferramentas e plataformas fornecidas.
- Taxa de Conformidade com Padrões de Segurança: Mede o grau em que as ferramentas e plataformas atendem aos padrões de segurança cibernética da organização.
- Tempo Médio de Resolução de Problemas: Avalia o tempo necessário para resolver problemas ou falhas relacionadas às ferramentas e plataformas.
- Taxa de Integração com Outros Sistemas: Mede a percentagem de ferramentas e plataformas que foram integradas com sucesso a outros sistemas da organização.
- Eficiência de Treinamento e Capacitação: Avalia a eficácia dos programas de treinamento e capacitação relacionados às ferramentas e plataformas.
- Taxa de Alinhamento com Estratégia Ágil: Mede o grau em que as ferramentas e plataformas estão alinhadas com a estratégia ágil da organização.
- Tempo Médio de Atualização e Manutenção: Avalia o tempo médio necessário para atualizar e manter as ferramentas e plataformas.
- Número de Melhorias Implementadas: Contabiliza o número de melhorias ou atualizações implementadas nas ferramentas e plataformas com base no feedback dos usuários.
- Taxa de Acessibilidade e Disponibilidade: Mede a disponibilidade e acessibilidade das ferramentas e plataformas para os usuários em diferentes momentos.
- Taxa de Redução de Erros: Avalia a diminuição de erros ou falhas relacionadas às ferramentas e plataformas ao longo do tempo.
- Taxa de Economia de Custos: Mede a economia de custos alcançada por meio da eficiência operacional proporcionada pelas ferramentas e plataformas.
- Índice de Inovação Tecnológica: Avalia a capacidade das ferramentas e plataformas de suportar a inovação e o desenvolvimento de soluções tecnológicas.

Esses KPIs oferecem uma visão abrangente da eficácia da Tools & Platforms Management na organização, desde a adoção das ferramentas até a conformidade com padrões de segurança e a capacidade de suportar a inovação.

O monitoramento regular desses indicadores é essencial para garantir que a seleção, implementação e gestão de ferramentas e plataformas contribuam para o sucesso das práticas ágeis e para a eficiência operacional da organização.

Exemplos de OKRs

A capability de Tools & Platforms Management, integrada à macro capability Methodologies na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é crucial para prover às equipes ágeis as ferramentas e plataformas necessárias para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

A seguir, são apresentados exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) relacionados a esta capability:

Melhoria da Eficiência Operacional

Objetivo: Otimizar os processos ágeis com a seleção e implementação de ferramentas e plataformas eficazes.

- KR1: Reduzir em 25% o tempo médio de execução de projetos com a implementação de ferramentas ágeis.
- KR2: Aumentar em 30% a satisfação das equipes com as ferramentas de colaboração.
- KR3: Diminuir em 20% os custos operacionais relacionados a ferramentas e plataformas.

Facilitação da Inovação

Objetivo: Utilizar ferramentas para apoiar a inovação e desenvolvimento de soluções ágeis.

- KR1: Implementar 3 novas plataformas que suportem a inovação em produtos e serviços.
- KR2: Aumentar em 40% a rapidez na prototipagem de novas ideias.
- KR3: Realizar 5 workshops anuais sobre uso inovador de ferramentas ágeis.

Ganho de Vantagem Competitiva

Objetivo: Assegurar que as equipes tenham acesso a ferramentas que promovam vantagem competitiva.

- KR1: Atualizar 100% das ferramentas para versões mais recentes e eficientes.
- KR2: Aumentar a eficiência das equipes em 35% através de ferramentas de colaboração aprimoradas.
- KR3: Implementar análises comparativas trimestrais para garantir o uso das melhores ferramentas do mercado.

Integração com a Arquitetura de Sistemas

Objetivo: Alinhar as ferramentas e plataformas com a arquitetura de sistemas existente.

- KR1: Alcançar 90% de compatibilidade das ferramentas com a arquitetura de sistemas.
- KR2: Reduzir em 50% os incidentes relacionados à integração de sistemas.
- KR3: Realizar revisões semestrais da arquitetura de sistemas para garantir a integração eficaz.

Cumprimento dos Padrões de Cybersecurity

Objetivo: Assegurar que todas as ferramentas e plataformas adotadas atendam aos padrões de segurança cibernética.

- KR1: Realizar auditorias de segurança em todas as ferramentas implementadas.
- KR2: Reduzir em 100% as vulnerabilidades encontradas em ferramentas e plataformas.
- KR3: Promover treinamentos de segurança cibernética para 100% dos usuários das ferramentas.

Estes OKRs destacam a importância da Tools & Platforms Management na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias para melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

Através destes objetivos, as organizações podem garantir que as equipes tenham acesso às melhores ferramentas do mercado, contribuindo para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva, ao mesmo tempo em que mantêm o alinhamento com os objetivos estratégicos e as políticas de segurança cibernética.

A Tools & Platforms Management serve como um facilitador essencial na era da transformação digital, permitindo que as organizações explorem eficientemente novas tecnologias e obtenham vantagens competitivas sustentáveis.

Critérios para Avaliação de Maturidade

A capability Tools & Platforms Management, integrante da macro capability Methodologies na camada Technology Visioning, desempenha um papel fundamental na seleção, implementação e gestão de ferramentas e plataformas que facilitam a adoção e o gerenciamento de processos ágeis.

Essa capability garante que as equipes tenham acesso a recursos que aprimorem a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis, estando intrinsecamente relacionada à gestão das ferramentas de facilitação utilizadas nos processos ágeis.

Para avaliar a maturidade dessa capability, foram desenvolvidos critérios de avaliação inspirados no modelo CMMI, abrangendo cinco níveis distintos: Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado.

Abaixo, cinco critérios para cada um desses níveis:

Nível de Maturidade Inexistente

- A organização não possui uma estratégia ou reconhecimento formal da importância das ferramentas e plataformas para processos ágeis.
- Não há investimento em recursos para aquisição ou implementação de ferramentas específicas para facilitar a agilidade.
- Não existem registros ou documentação relacionados às ferramentas utilizadas nos processos ágeis.
- A colaboração e o planejamento entre equipes são realizados

manualmente, sem suporte de ferramentas digitais.

- Não há monitoramento ou métricas para avaliar a eficácia das ferramentas e plataformas utilizadas.

Nível de Maturidade Inicial

- A organização reconhece a necessidade de ferramentas e plataformas para processos ágeis, mas a implementação é limitada.
- Recursos financeiros e humanos são alocados de forma ad hoc para adquirir e implementar ferramentas.
- As ferramentas são selecionadas de forma não sistemática, muitas vezes baseadas em preferências individuais.
- As equipes utilizam algumas ferramentas básicas para melhorar a colaboração e o planejamento.
- A documentação e os registros das ferramentas estão começando a ser estabelecidos.

Nível de Maturidade Definido

- A organização possui uma estratégia formal para seleção, implementação e gestão de ferramentas e plataformas ágeis.
- Existem recursos dedicados, como especialistas em ferramentas, para apoiar a implementação e a manutenção das ferramentas.
- As ferramentas são escolhidas com base em critérios definidos, alinhados com as necessidades da organização.
- As equipes utilizam um conjunto abrangente de ferramentas para melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis.
- Métricas são coletadas e analisadas regularmente para avaliar a eficácia e a eficiência das ferramentas.

Nível de Maturidade Gerenciado

- A organização demonstra um alto grau de maturidade na gestão de ferramentas e plataformas ágeis.

- Especialistas em ferramentas desempenham um papel fundamental na seleção, implementação e otimização contínua das ferramentas.
- As ferramentas são integradas de forma eficiente e personalizada para atender às necessidades específicas das equipes ágeis.
- As equipes utilizam uma ampla variedade de ferramentas avançadas que abrangem todo o ciclo de vida do projeto ágil.
- Métricas detalhadas são utilizadas para medir o impacto das ferramentas na produtividade e qualidade dos projetos.

Nível de Maturidade Otimizado

- A organização é reconhecida como líder na seleção e gestão de ferramentas e plataformas ágeis.
- A equipe de especialistas em ferramentas está constantemente inovando e aprimorando as soluções disponíveis.
- A integração de ferramentas é altamente eficiente, promovendo uma colaboração ágil perfeita entre equipes.
- As equipes têm acesso às ferramentas mais avançadas e personalizadas para atender às necessidades específicas.
- As métricas são usadas não apenas para avaliar o impacto, mas também para impulsionar a inovação contínua nas ferramentas e plataformas.

Esses critérios de maturidade, inspirados no modelo CMMI, oferecem uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em gerenciar eficazmente as ferramentas e plataformas que facilitam a adoção e o gerenciamento de processos ágeis.

Essa capability é essencial para melhorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos ágeis, contribuindo para o sucesso da organização na implementação de metodologias ágeis.

Convergência com Frameworks de

Mercado

A capability Tools & Platforms Management, inserida na macro capability “Methodologies” e localizada na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é essencial para a seleção, implementação e gestão de ferramentas e plataformas que suportam a adoção e o gerenciamento de processos ágeis.

Esta capability assegura que as equipes possuam recursos que facilitam a colaboração, planejamento e execução de projetos ágeis.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto dez frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O COBIT, focado na governança de TI, requer ferramentas eficientes para gestão de processos e riscos. Tools & Platforms Management apoia este framework ao prover plataformas que facilitam a governança e a gestão de TI, embora sua conexão direta com práticas ágeis seja menos evidente.

ITIL

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O ITIL se concentra na gestão de serviços de TI. Tools & Platforms Management contribui para este framework oferecendo ferramentas que auxiliam na implementação de serviços de TI, integrando-as com metodologias ágeis para melhorar a entrega de serviços.

SAFe

- **Nível de Convergência: Alto**
- **Racional:** O SAFe é um framework ágil para organizações em grande

escala. A capability é crucial para a implementação bem-sucedida do SAFe, oferecendo ferramentas que suportam a escala e a complexidade de suas práticas ágeis.

PMI

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O PMI abrange uma ampla gama de práticas de gerenciamento de projetos, incluindo ágeis. Tools & Platforms Management ajuda a integrar metodologias ágeis com as práticas tradicionais de gerenciamento de projetos, proporcionando ferramentas para gestão eficiente.

CMMI

- **Nível de Convergência: Baixo**
- **Racional:** O CMMI foca em melhoria de processos com um escopo mais abrangente que práticas ágeis. A capability pode auxiliar na integração de ferramentas ágeis com o foco do CMMI em qualidade e eficiência de processos.

TOGAF

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O TOGAF, como framework de arquitetura empresarial, pode se beneficiar de Tools & Platforms Management ao integrar ferramentas que suportam práticas ágeis no desenvolvimento de arquitetura empresarial.

DevOps SRE

- **Nível de Convergência: Alto**
- **Racional:** O DevOps SRE, voltado para a confiabilidade operacional, é diretamente complementado pela capability, que fornece ferramentas essenciais para a implementação e gerenciamento eficaz de práticas

DevOps.

NIST

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O NIST, focado em padrões e segurança, pode ter uma convergência limitada com Tools & Platforms Management, pois o escopo principal do NIST está fora das práticas ágeis.

Six Sigma

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O Six Sigma é orientado para a eficiência e qualidade. Embora Tools & Platforms Management possa apoiar a integração de ferramentas ágeis com Six Sigma, a convergência é limitada devido à natureza específica do Six Sigma.

Lean IT

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O Lean IT, com foco na eficiência operacional, pode ser beneficiado pela capability, que fornece ferramentas para otimizar processos e eliminar desperdícios, alinhando-se com os princípios Lean.

Em resumo, a capability Tools & Platforms Management apresenta um grau variado de convergência com os frameworks mencionados.

Ela é particularmente relevante para frameworks que se alinham estreitamente com práticas ágeis, como SAFe e DevOps SRE, e oferece suporte significativo para a integração de metodologias ágeis em frameworks de governança, serviço e qualidade.

Esta análise reitera a importância desta capability na promoção de uma infraestrutura de TI ágil e eficiente.

Processos e Atividades

Identify Tools Requirements

O processo Identify Tools Requirements é fundamental para garantir que as ferramentas e plataformas selecionadas atendam plenamente às necessidades das equipes ágeis.

Este processo começa com a coleta de informações detalhadas sobre as demandas e desafios enfrentados pelas equipes em seus projetos diários.

São realizadas entrevistas, reuniões e workshops com os stakeholders para entender as necessidades específicas.

Em seguida, são realizadas análises de mercado e benchmarks para identificar as melhores opções disponíveis que se alinhem com essas necessidades.

Também são considerados fatores como compatibilidade com a infraestrutura existente, facilidade de uso e suporte técnico.

A documentação das necessidades é então preparada, especificando os requisitos funcionais e não funcionais.

Este processo garante que as ferramentas escolhidas sejam eficazes, promovendo uma maior eficiência operacional e alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Collect Requirements	Coletar informações detalhadas sobre as necessidades das equipes	Feedback de stakeholders, análise de projetos	Requisitos coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Conduct Stakeholder Interviews	Realizar entrevistas e reuniões com stakeholders	Requisitos coletados, feedback de stakeholders	Entrevistas realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Perform Market Analysis	Realizar análises de mercado e benchmarks	Feedback de stakeholders, análise de mercado	Análise de mercado realizada	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology

4	Assess Compatibility	Avaliar a compatibilidade com a infraestrutura existente	Análise de mercado, feedback de stakeholders	Compatibilidade avaliada	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
5	Document Requirements	Documentar os requisitos funcionais e não funcionais	Compatibilidade avaliada, análise de mercado	Requisitos documentados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Plan Tools Implementation

O processo Plan Tools Implementation é vital para garantir uma implementação eficaz das ferramentas e plataformas selecionadas.

Este processo começa com a definição de um plano detalhado que abrange todas as etapas da implementação, incluindo cronogramas, recursos necessários e responsabilidades.

São realizadas reuniões de planejamento com as equipes envolvidas para assegurar o alinhamento das atividades e a clareza nos papéis.

Em seguida, são elaborados os planos de comunicação e treinamento para garantir que todos os usuários finais estejam preparados para a transição.

A gestão de riscos é uma parte crucial deste processo, em que são identificados

possíveis desafios e desenvolvidas estratégias de mitigação.

Por fim, são estabelecidos KPIs para monitorar o progresso e o sucesso da implementação.

Este planejamento meticuloso garante que a transição para as novas ferramentas ocorra de maneira suave e eficiente, minimizando interrupções e maximizando os benefícios.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Implementation Plan	Definir um plano detalhado de implementação	Requisitos documentados, feedback de stakeholders	Plano de implementação definido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Conduct Planning Meetings	Realizar reuniões de planejamento com as equipes envolvidas	Plano de implementação, feedback de stakeholders	Reuniões de planejamento realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

3	Develop Communication Plan	Desenvolver planos de comunicação e treinamento	Plano de implementação, feedback de stakeholders	Plano de comunicação desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Conduct Risk Management	Realizar gestão de riscos e desenvolver estratégias de mitigação	Plano de implementação, feedback de stakeholders	Riscos gerenciados, estratégias de mitigação desenvolvidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Establish KPIs	Estabelecer KPIs para monitorar o progresso e o sucesso da implementação	Plano de implementação, feedback de stakeholders	KPIs estabelecidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Deploy Agile Tools

O processo Deploy Agile Tools é crucial para a implementação bem-sucedida das

ferramentas e plataformas selecionadas.

Este processo começa com a configuração e personalização das ferramentas de acordo com os requisitos específicos das equipes ágeis.

Em seguida, são realizadas sessões de treinamento para capacitar os usuários finais no uso eficaz das novas ferramentas.

Durante a implementação, é essencial monitorar e resolver quaisquer problemas técnicos que possam surgir, garantindo a continuidade do processo.

A migração de dados existentes para as novas plataformas é realizada de maneira cuidadosa para evitar perdas ou inconsistências.

Após a implementação, são conduzidas revisões e ajustes para otimizar o desempenho das ferramentas e assegurar que estejam plenamente integradas aos processos ágeis da organização.

Este processo garante que as equipes tenham acesso a ferramentas eficazes e bem configuradas, promovendo a eficiência e a produtividade.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Semestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Configure Tools	Configurar e personalizar as ferramentas de acordo com os requisitos	Plano de implementação, requisitos documentados	Ferramentas configuradas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

2	Conduct Training Sessions	Realizar sessões de treinamento para capacitar os usuários	Ferramentas configuradas, plano de treinamento	Sessões de treinamento realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Monitor and Resolve Issues	Monitorar e resolver problemas técnicos durante a implementação	Ferramentas configuradas, sessões de treinamento	Problemas técnicos resolvidos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Migrate Data	Migrar dados existentes para as novas plataformas	Ferramentas configuradas, dados existentes	Dados migrados	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology

5	Conduct Review and Adjustments	Conduzir revisões e ajustes pós-implementação	Dados migrados, feedback de usuários	Revisões e ajustes realizados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	--------------------------------	---	--------------------------------------	-------------------------------	--	---

Monitor Tools Usage

O processo Monitor Tools Usage é essencial para garantir que as ferramentas e plataformas estejam sendo utilizadas de maneira eficaz e eficiente.

Este processo envolve a implementação de sistemas de monitoramento contínuo para coletar dados sobre a utilização das ferramentas.

São definidas métricas e KPIs específicos para avaliar o desempenho das ferramentas e identificar possíveis áreas de melhoria.

Feedback regular é coletado dos usuários para entender suas experiências e desafios. Relatórios de uso são gerados periodicamente para fornecer uma visão clara sobre a adoção e a eficácia das ferramentas.

Além disso, são realizadas auditorias de conformidade para garantir que as ferramentas estejam sendo utilizadas de acordo com as políticas e diretrizes da organização.

Este processo assegura que as ferramentas continuem a atender às necessidades das equipes e contribuam para a eficiência operacional e a inovação.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Implement Monitoring Systems	Implementar sistemas de monitoramento contínuo	Ferramentas implementadas, plano de implementação	Sistemas de monitoramento implementados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Define Metrics and KPIs	Definir métricas e KPIs para avaliar a utilização das ferramentas	Ferramentas implementadas, feedback de stakeholders	Métricas e KPIs definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Collect User Feedback	Coletar feedback regular dos usuários sobre suas experiências	Ferramentas implementadas, feedback de usuários	Feedback de usuários coletado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Generate Usage Reports	Gerar relatórios periódicos de uso das ferramentas	Feedback de usuários, dados de monitoramento	Relatórios de uso gerados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Conduct Compliance Audits	Realizar auditorias de conformidade para garantir a utilização adequada	Relatórios de uso, feedback de usuários	Auditorias de conformidade realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Optimize Tools Utilization

O processo Optimize Tools Utilization é essencial para garantir que as ferramentas e plataformas estejam sendo usadas de maneira eficiente e maximizando seu valor para a organização.

Este processo começa com a análise dos relatórios de uso e feedback coletado, identificando áreas de melhoria e possíveis otimizações.

São realizadas sessões de treinamento adicionais e workshops para capacitar os usuários finais a utilizar as ferramentas de forma mais eficaz.

Ajustes e melhorias são implementados nas ferramentas com base nas necessidades identificadas.

A eficácia das melhorias é monitorada continuamente para garantir que estejam

gerando os resultados desejados.

Além disso, são promovidas práticas recomendadas e compartilhadas lições aprendidas entre as equipes para fomentar uma cultura de melhoria contínua.

Este processo assegura que as ferramentas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da organização e contribuam para a eficiência e a inovação.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Semestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Analyze Usage Reports	Analisar os relatórios de uso e feedback coletado	Relatórios de uso, feedback de usuários	Áreas de melhoria identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Conduct Additional Training	Realizar sessões de treinamento adicionais para capacitar os usuários	Áreas de melhoria identificadas, feedback de usuários	Sessões de treinamento adicionais realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

3	Implement Adjustments	Implementar ajustes e melhorias nas ferramentas com base nas necessidades	Áreas de melhoria identificadas, feedback de usuários	Ajustes e melhorias implementados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
4	Monitor Improvements	Monitorar continuamente a eficácia das melhorias implementadas	Ajustes e melhorias implementados, feedback contínuo	Eficácia das melhorias monitorada	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Promote Best Practices	Promover práticas recomendadas e compartilhar lições aprendidas	Feedback contínuo, eficácia monitorada	Práticas recomendadas promovidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation