

# Tendências para o Futuro



A capability de IT Quality Management desempenha um papel crítico na garantia de que os serviços de TI atendam aos mais elevados padrões de qualidade, ao mesmo tempo em que busca otimizar a eficiência operacional.

Para antecipar seu desenvolvimento futuro, é fundamental considerar as tendências e expectativas do mercado.

A seguir, as principais tendências futuras dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Automatização de Testes e Qualidade:** A automação de testes de software e de processos de garantia de qualidade se tornará mais amplamente adotada, aumentando a eficiência e a consistência na entrega de produtos de TI de alta qualidade.
- **DevOps e Qualidade Contínua:** A integração de práticas de qualidade em abordagens DevOps será comum, permitindo uma entrega mais rápida e segura de software de alta qualidade.
- **Inteligência Artificial na Garantia de Qualidade:** A IA será usada para aprimorar a detecção de defeitos, analisando grandes volumes de dados para identificar anomalias e tendências que afetam a qualidade dos sistemas.
- **Qualidade como Cultura Organizacional:** A qualidade não será mais vista apenas como um processo, mas como parte da cultura organizacional, onde cada membro da equipe assume a responsabilidade pela qualidade.
- **Qualidade como Indicador de Desempenho:** A qualidade dos serviços de TI será um indicador-chave de desempenho organizacional, afetando diretamente a reputação e a satisfação dos clientes.
- **Auditoria de Qualidade em Tempo Real:** Auditorias de qualidade serão conduzidas em tempo real, garantindo que os processos estejam em conformidade com os padrões definidos a cada momento.
- **Blockchain para Rastreamento de Qualidade:** A tecnologia blockchain será usada para rastrear e verificar a qualidade de produtos e serviços, fornecendo transparência e confiabilidade.
- **Integração de Métricas de Qualidade em Decisões de Negócios:** Métricas de qualidade serão integradas às decisões de negócios, permitindo que a alta administração avalie o impacto da qualidade na estratégia global.
- **Abordagem Holística de Qualidade:** As organizações adotarão uma abordagem holística para a qualidade, considerando não apenas o software, mas também os processos, a cultura e os relacionamentos com os clientes.

· Segurança como Componente Chave de Qualidade: A segurança da informação será intrinsecamente ligada à qualidade, com a garantia de que os sistemas sejam resilientes a ameaças cibernéticas.

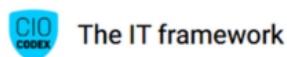
Essas tendências refletem a crescente importância da qualidade na entrega de serviços de TI e na criação de valor para as organizações.

A capacidade de adaptar-se a essas mudanças e abraçar uma mentalidade de qualidade contínua será essencial para o sucesso futuro da IT Quality Management.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável