



# Tendências para o Futuro



A Demand Management, dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, desempenha um papel estratégico na organização, garantindo que a TI possa atender às demandas em constante evolução.

Para compreender como essa capability pode evoluir e se adaptar às mudanças antecipadas no mercado, considere as tendências e inovações que moldarão seu desenvolvimento futuro.

As expectativas do mercado apontam para as seguintes tendências:

- **Análise de Dados Avançada:** A análise de dados avançada se tornará ainda mais crucial para prever com precisão as demandas futuras por serviços de TI. A capacidade de analisar dados históricos e tendências será aprimorada com algoritmos de aprendizado de máquina e inteligência artificial.
- **Automação da Previsão de Demanda:** Ferramentas de automação serão amplamente adotadas para auxiliar na previsão de demanda, agilizando o processo e reduzindo erros humanos.
- **Integração com IA Conversacional:** A integração de IA conversacional na Demand Management facilitará a comunicação entre os analistas e as ferramentas de previsão, agilizando o processo de gestão de demanda.
- **Gestão de Capacidade Dinâmica:** A capacidade de ajustar recursos de TI de forma dinâmica, realocando recursos conforme as flutuações na demanda, se tornará uma prática comum.
- **Eficiência Energética:** A busca por eficiência energética levará à otimização dos recursos de TI, considerando não apenas a capacidade de processamento, mas também o consumo de energia.
- **Mobilidade da Força de Trabalho:** Com a mobilidade da força de trabalho, a Demand Management precisará lidar com a demanda por serviços de TI em diferentes locais e dispositivos, tornando a gestão de recursos mais desafiadora.
- **Priorização Inteligente:** A priorização de demanda será impulsionada por algoritmos que levam em consideração não apenas a urgência, mas também o impacto nos objetivos de negócios.
- **Automação de Respostas:** A automação não se limitará apenas à previsão, mas também à resposta às demandas, com sistemas tomando medidas adequadas automaticamente.
- **Sustentabilidade:** A demanda por serviços de TI sustentáveis se intensificará, forçando a Demand Management a considerar práticas ecologicamente corretas na

gestão de recursos.

· Visão Holística dos Serviços: A Demand Management evoluirá para uma visão mais holística dos serviços de TI, considerando não apenas a capacidade de recursos, mas também a qualidade e eficácia dos serviços entregues.

Essas tendências refletem a crescente complexidade e dinamismo do ambiente de TI.

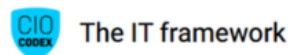
A Demand Management continuará a evoluir para atender às expectativas do mercado, garantindo que a TI esteja alinhada com as necessidades do negócio, seja eficiente e capaz de prever e gerenciar demandas futuras com precisão.

Isso contribuirá para a entrega eficaz de serviços de TI e o sucesso contínuo da organização.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável