

Tendências para o Futuro



A capability de Event & Monitoring Management, inserida na macro capability de Service Reliability e na camada Service Excellence, desempenha um papel crucial na manutenção da qualidade e disponibilidade dos serviços de TI.

Sua abordagem proativa ajuda a prevenir problemas, melhorar a eficiência operacional e proporcionar uma experiência contínua e confiável para os usuários finais.

Considerando as expectativas do mercado e as grandes tendências que podem moldar o desenvolvimento futuro da Event & Monitoring Management, as seguintes tendências:

- Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina: A utilização de algoritmos de IA e aprendizado de máquina se tornará mais ampla na detecção de eventos e na previsão de problemas, permitindo uma resposta ainda mais eficaz.
- Monitoramento de Experiência do Usuário (UX): A capacidade de monitorar a experiência do usuário final se tornará uma prioridade, permitindo identificar problemas de usabilidade que afetam a satisfação do cliente.
- Monitoramento de Segurança Avançado: O monitoramento de eventos de segurança será aprimorado para detectar ameaças cibernéticas em tempo real e tomar medidas imediatas para mitigar riscos.
- Automatização de Respostas: A automatização das respostas a eventos comuns se tornará mais sofisticada, permitindo que a capability lide automaticamente com problemas conhecidos.
- Monitoramento em Tempo Real em Nuvem: Com a crescente adoção de soluções em nuvem, o monitoramento em tempo real de ambientes em nuvem se tornará essencial para garantir o desempenho e a segurança.
- IoT e Edge Computing: A integração de dispositivos IoT e o crescimento da computação de borda exigirão um monitoramento mais abrangente e em tempo real para garantir a integridade desses sistemas.
- Análise de Big Data para Previsão: A análise de big data será usada para prever eventos e problemas com base em padrões históricos, permitindo uma intervenção proativa.
- Integração com DevOps: A colaboração estreita entre Event & Monitoring Management e equipes de DevOps será essencial para garantir que as alterações no código sejam monitoradas desde o início.
- Automação de Resiliência: A capacidade de automatizar a resiliência dos sistemas em resposta a eventos críticos garantirá a continuidade dos serviços.

· **Monitoramento de Conformidade:** O monitoramento de conformidade regulatória se tornará mais rigoroso, com a capability acompanhando e reportando automaticamente as métricas necessárias.

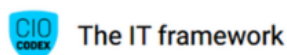
Essas tendências refletem a crescente importância da Event & Monitoring Management à medida que as organizações buscam manter a confiabilidade e disponibilidade de seus serviços de TI em um ambiente cada vez mais complexo e dinâmico.

A evolução dessas práticas contribuirá para a eficiência operacional, a inovação e a vantagem competitiva das organizações, além de garantir uma experiência contínua e confiável para os usuários finais.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável