



What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



Solution Analyze, integrada à macro capability Solution Development na camada Solution Engineering do CIO Codex Capability Framework, é uma capability essencial para garantir o sucesso no desenvolvimento de soluções de TI.

Esta capability desempenha um papel fundamental em estabelecer uma base sólida para projetos, assegurando que as soluções propostas sejam efetivamente alinhadas às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Através de uma análise detalhada e precisa dos requisitos, contribui significativamente para a criação de soluções eficientes, de alta qualidade e alinhadas às metas organizacionais.

A análise de requisitos é o núcleo da Solution Analyze.

Este processo envolve a identificação, coleta e avaliação cuidadosa dos requisitos técnicos e de negócios.

É um passo crucial que determina a direção e o escopo do projeto, garantindo que todos os aspectos necessários sejam considerados e incorporados na solução final.

A validação da viabilidade técnica e econômica da solução proposta também é uma parte integral desta capability, assegurando que os requisitos identificados possam ser implementados dentro das restrições e recursos disponíveis.

O levantamento de necessidades é realizado para identificar as demandas dos usuários e das áreas de negócio.

Esta etapa é crucial para desenvolver uma solução que satisfaça os requisitos do usuário final e dos stakeholders do projeto.

A especificação detalhada dos requisitos é documentada minuciosamente, incluindo fluxos de processo, critérios de aceitação e especificações técnicas e funcionais.

Essa documentação detalhada é essencial para a comunicação clara dos requisitos e para o desenvolvimento eficaz da solução.

A avaliação de impacto é realizada para analisar como a implementação dos requisitos afetará a arquitetura existente, os sistemas e os processos organizacionais.

Essa análise de impacto é fundamental para entender as implicações da solução proposta e para planejar a implementação de maneira eficiente.

O gerenciamento de riscos, outro componente chave desta capability, envolve a identificação e avaliação dos riscos associados aos requisitos.

Estratégias são propostas para mitigar esses riscos, garantindo que o projeto prossiga de maneira segura e controlada.

A comunicação efetiva com todas as partes interessadas é mantida ao longo do processo para garantir a compreensão e validação dos requisitos.

Esta comunicação contínua ajuda a alinhar as expectativas e assegura que todos os stakeholders estejam informados e engajados no processo.

Dentro do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da Solution Analyze incluem uma compreensão profunda das necessidades do projeto, validação da viabilidade técnica, alinhamento com os objetivos do projeto, identificação de riscos e definição de um escopo claro.

Estes objetivos garantem que a solução desenvolvida seja robusta, eficaz e alinhada

com as necessidades do negócio.

Os impactos da Solution Analyze se estendem por diversas dimensões tecnológicas.

A infraestrutura de TI pode ser influenciada pelos requisitos de capacidade de armazenamento, poder de processamento e conectividade de rede identificados durante a análise.

A arquitetura dos sistemas é orientada pela compreensão detalhada dos requisitos, definindo como os componentes do sistema interagem e se integram.

Os sistemas devem ser projetados para suportar as funcionalidades e os recursos identificados, afetando diretamente o desenvolvimento de software e a integração de sistemas.

A segurança cibernética é uma consideração crucial desde o início, garantindo que os requisitos de segurança sejam identificados e incorporados para proteger a solução.

O modelo operacional da organização também pode ser influenciado pela definição do escopo e identificação de riscos, impactando os processos operacionais e o planejamento de recursos.

Solution Analyze, portanto, é uma capability vital para a eficácia e sucesso de qualquer projeto de desenvolvimento de soluções de TI dentro do CIO Codex Capability Framework.

Ela não apenas orienta a criação de soluções que atendam às necessidades do negócio, mas também garante que os riscos sejam gerenciados eficazmente e que os projetos sejam realizados de forma eficiente e segura.

Conceitos e Características

A capability de Solution Analyze é fundamental para o sucesso de qualquer projeto de desenvolvimento de soluções de TI.

Ela assegura que as bases sejam sólidas desde o início, garantindo que a solução proposta atenda efetivamente às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Com uma análise detalhada e precisa de requisitos, essa capability contribui para a criação de soluções de alta qualidade, eficientes e alinhadas com as metas organizacionais.

Conceitos

- **Análise de Requisitos:** Refere-se ao processo de identificação, coleta e avaliação detalhada de requisitos técnicos e de negócios para a solução em desenvolvimento.
- **Alinhamento com Objetivos:** Garante que os requisitos analisados estejam alinhados com os objetivos do projeto e as expectativas dos stakeholders.
- **Validação de Viabilidade:** Avalia a viabilidade técnica e econômica da implementação dos requisitos identificados.

Características

- **Levantamento de Necessidades:** Realiza a identificação das necessidades dos usuários e das áreas de negócio para criar uma solução que as satisfaça.
- **Especificação Detalhada:** Documenta de forma minuciosa todos os requisitos técnicos e funcionais da solução, incluindo fluxos de processo e critérios de aceitação.
- **Avaliação de Impacto:** Analisa como a implementação dos requisitos afetará a arquitetura existente, os sistemas e processos organizacionais.
- **Gerenciamento de Riscos:** Identifica e avalia os riscos associados aos requisitos e propõe estratégias para mitigá-los.
- **Comunicação Efetiva:** Mantém uma comunicação constante com as partes interessadas para garantir a compreensão e validação dos requisitos.

Propósito e Objetivos

A capability de Solution Analyze, ou Análise de Soluções, desempenha um papel crítico na fase inicial do ciclo de desenvolvimento de soluções tecnológicas.

Seu propósito principal é conduzir uma análise detalhada dos requisitos e necessidades do projeto, garantindo que a solução proposta atenda efetivamente aos objetivos e expectativas estabelecidos.

Isso se traduz em uma série de benefícios tangíveis para o negócio, incluindo

eficiência operacional aprimorada, inovação direcionada e uma vantagem competitiva sustentável.

Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os principais objetivos da Solution Analyze incluem:

- **Compreensão Profunda das Necessidades:** Realizar uma análise detalhada das necessidades técnicas e de negócios do projeto, assegurando uma compreensão profunda dos requisitos.
- **Validação de Viabilidade Técnica:** Avaliar a viabilidade técnica das soluções propostas, garantindo que elas possam ser implementadas com os recursos disponíveis.
- **Alinhamento com Objetivos do Projeto:** Certificar-se de que a solução proposta esteja alinhada com os objetivos do projeto e as expectativas das partes interessadas.
- **Identificação de Riscos:** Identificar e mitigar potenciais riscos e desafios que possam surgir durante a implementação da solução.
- **Definição de Escopo Claro:** Estabelecer um escopo claro para o projeto, delineando o que será entregue e o que está fora do escopo.

Impacto na Tecnologia

A Solution Analyze tem impactos significativos em várias dimensões tecnológicas:

- **Infraestrutura:** A análise de requisitos pode influenciar os requisitos de infraestrutura, como capacidade de armazenamento, poder de processamento e conectividade de rede.
- **Arquitetura:** A compreensão detalhada dos requisitos orienta as decisões de design de arquitetura, determinando como os componentes do sistema se encaixam.
- **Sistemas:** A análise de soluções define as funcionalidades e recursos que os sistemas devem suportar, afetando diretamente o desenvolvimento de software e a integração de sistemas.
- **Cybersecurity:** Garantir que os requisitos de segurança sejam identificados e incorporados desde o início é crucial para proteger a

solução contra ameaças cibernéticas.

- **Modelo Operacional:** A definição de escopo e a identificação de riscos podem influenciar os processos operacionais e o planejamento de recursos.

Roadmap de Implementação

A capability de Solution Analyze, ou Análise de Soluções, desempenha um papel crítico na fase inicial do ciclo de desenvolvimento de soluções tecnológicas.

Ela assegura que as bases sejam sólidas desde o início, garantindo que a solução proposta atenda efetivamente às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Com uma análise detalhada e precisa de requisitos, essa capability contribui para a criação de soluções de alta qualidade, eficientes e alinhadas com as metas organizacionais:

- **Avaliação da Situação Atual:** Inicie com uma avaliação da situação atual das práticas de análise de soluções em sua organização. Identifique pontos fortes e áreas de melhoria.
- **Definição de Objetivos e Metas:** Estabeleça objetivos claros para a implementação da Solution Analyze, alinhados com os objetivos estratégicos da organização. Defina metas mensuráveis para avaliar o sucesso.
- **Formação de Equipe Especializada:** Construa uma equipe especializada em análise de soluções, incluindo analistas de negócios, arquitetos de soluções e especialistas em requisitos. Certifique-se de que eles possuam as habilidades e conhecimentos necessários.
- **Padronização de Processos:** Desenvolva e documente processos padronizados para a análise de soluções. Isso inclui a definição de modelos de documentos, fluxos de trabalho e ferramentas de suporte.
- **Identificação de Stakeholders:** Identifique todas as partes interessadas relevantes para o projeto. Isso inclui usuários finais, equipes de TI, patrocinadores e outros envolvidos no processo.
- **Levantamento de Requisitos:** Realize um levantamento completo de requisitos técnicos e de negócios. Isso inclui a identificação das

necessidades dos usuários, restrições técnicas e requisitos funcionais.

- **Validação de Viabilidade:** Avalie a viabilidade técnica e econômica da implementação dos requisitos identificados. Isso envolve a análise de custos, recursos necessários e impacto nos sistemas existentes.
- **Gerenciamento de Riscos:** Identifique e avalie os riscos associados aos requisitos do projeto. Desenvolva estratégias para mitigar esses riscos e garantir o sucesso da implementação.
- **Comunicação Efetiva:** Mantenha uma comunicação constante com as partes interessadas ao longo do processo de análise de soluções. Garanta que todas as informações sejam compartilhadas de maneira clara e compreensível.
- **Documentação Detalhada:** Documente de forma minuciosa todos os requisitos técnicos e funcionais da solução. Isso inclui especificações detalhadas, fluxos de processo e critérios de aceitação.
- **Avaliação de Impacto:** Analise como a implementação dos requisitos afetará a arquitetura existente, os sistemas e processos organizacionais. Certifique-se de que todas as interações sejam consideradas.
- **Teste e Validação:** Realize testes e validações para garantir que os requisitos sejam atendidos. Isso envolve a criação de casos de teste e a validação contínua durante o desenvolvimento.
- **Avaliação de Resultados:** Após a implementação da solução, avalie os resultados em relação aos objetivos e metas estabelecidos. Use essa avaliação para realizar melhorias contínuas.

A implementação eficaz da Solution Analyze é fundamental para garantir que os projetos de desenvolvimento de soluções tecnológicas atendam às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Um roadmap bem planejado, que inclua todas as etapas mencionadas acima, é essencial para o sucesso dessa capability.

Isso resultará em soluções de alta qualidade, eficientes e alinhadas com as metas da organização.

Melhores Práticas de Mercado

A capability de Solution Analyze (Análise de Soluções) desempenha um papel crucial no sucesso de projetos de desenvolvimento de soluções de TI, garantindo que essas soluções sejam sólidas desde o início e atendam efetivamente às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Para alcançar esse sucesso, é fundamental aplicar as melhores práticas de mercado que foram desenvolvidas e refinadas ao longo do tempo.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, destacamos as principais melhores práticas de mercado para a capability de Solution Analyze:

- **Análise Detalhada de Requisitos:** Realizar uma análise minuciosa e detalhada dos requisitos técnicos e de negócios é uma das melhores práticas essenciais. Isso envolve a identificação, coleta e avaliação minuciosa de todos os requisitos relevantes para a solução em desenvolvimento.
- **Alinhamento com Objetivos:** Garantir que os requisitos analisados estejam alinhados com os objetivos do projeto e as expectativas dos stakeholders é fundamental. Isso assegura que a solução atenda às metas estabelecidas.
- **Validação de Viabilidade Técnica e Econômica:** Antes de prosseguir com o desenvolvimento, é essencial avaliar a viabilidade técnica e econômica da implementação dos requisitos identificados. Isso ajuda a evitar surpresas desagradáveis durante a implementação.
- **Levantamento de Necessidades dos Usuários:** Identificar e compreender as necessidades dos usuários e das áreas de negócio é uma prática valiosa. Isso contribui para a criação de uma solução que satisfaça efetivamente as demandas das partes interessadas.
- **Especificação Detalhada:** Documentar de forma minuciosa todos os requisitos técnicos e funcionais da solução é uma etapa crítica. Isso inclui a criação de documentação que descreva os fluxos de processo e estabeleça critérios de aceitação claros.
- **Avaliação de Impacto:** Analisar como a implementação dos requisitos afetará a arquitetura existente, os sistemas e os processos organizacionais é uma prática de grande importância. Isso ajuda a identificar possíveis desafios e conflitos precocemente.
- **Gerenciamento de Riscos:** Identificar e avaliar os riscos associados aos

requisitos é uma medida proativa. Além disso, propostas estratégias para mitigar esses riscos é fundamental para evitar problemas no futuro.

- **Comunicação Efetiva:** Manter uma comunicação constante com as partes interessadas é crucial para garantir a compreensão e validação dos requisitos. Isso ajuda a evitar mal-entendidos e retrabalho.
- **Escopo Claro:** Estabelecer um escopo claro para o projeto é essencial. Isso delimita o que será entregue e o que está fora do escopo, evitando a expansão descontrolada do projeto.
- **Uso de Ferramentas de Análise:** Aproveitar ferramentas de análise de requisitos e modelagem de processos pode agilizar e aprimorar o processo de análise, permitindo uma documentação mais eficiente e visualização dos requisitos.
- **Feedback Contínuo:** Manter um ciclo de feedback contínuo com as partes interessadas durante o processo de análise ajuda a garantir que os requisitos estejam alinhados com as necessidades em constante evolução.

A aplicação dessas melhores práticas de mercado na capability de Solution Analyze é fundamental para garantir que as bases do projeto de desenvolvimento de soluções de TI sejam sólidas.

Ao adotar uma abordagem detalhada, alinhada aos objetivos do negócio, e considerando a viabilidade técnica e econômica, as organizações podem evitar retrabalhos, reduzir riscos e entregar soluções de alta qualidade que atendam às expectativas dos usuários e stakeholders.

A Solution Analyze desempenha um papel crítico na fase inicial do ciclo de desenvolvimento de soluções tecnológicas, contribuindo para a eficiência operacional, inovação direcionada e uma vantagem competitiva sustentável.

Portanto, a aplicação dessas melhores práticas é fundamental para o sucesso de projetos de TI em qualquer organização.

Desafios Atuais

A capability de Solution Analyze, ou Análise de Soluções, desempenha um papel crítico na fase inicial do ciclo de desenvolvimento de soluções tecnológicas.

Ela é essencial para assegurar que as bases sejam sólidas desde o início do projeto,

garantindo que a solução proposta atenda efetivamente às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

No entanto, as organizações enfrentam diversos desafios ao adotar e integrar essa capability em seus processos de negócios e operações de TI, seguindo as melhores práticas do mercado.

Abaixo os principais desafios dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Compreensão Profunda das Necessidades:** A análise de requisitos requer uma compreensão profunda das necessidades técnicas e de negócios do projeto. Muitas vezes, os requisitos não são claros desde o início, o que pode levar a retrabalho e atrasos no projeto.
- **Validação de Viabilidade Técnica:** Avaliar a viabilidade técnica das soluções propostas é um desafio, especialmente quando se trata de tecnologias emergentes. Garantir que as soluções possam ser implementadas com os recursos disponíveis é fundamental.
- **Alinhamento com Objetivos do Projeto:** É crucial garantir que a solução proposta esteja alinhada com os objetivos do projeto e as expectativas das partes interessadas. Falhas nesse alinhamento podem resultar em soluções que não atendem às necessidades reais.
- **Identificação de Riscos:** Identificar e mitigar potenciais riscos e desafios que possam surgir durante a implementação da solução é um desafio constante. Uma análise incompleta de riscos pode levar a problemas graves no projeto.
- **Definição de Escopo Claro:** Estabelecer um escopo claro para o projeto é fundamental para evitar a expansão descontrolada do escopo, o que pode resultar em atrasos e orçamentos estourados.
- **Colaboração Interdisciplinar:** A análise de soluções exige a colaboração eficaz de equipes multidisciplinares. Garantir uma comunicação clara e eficaz entre essas equipes é um desafio constante.
- **Adaptação a Mudanças:** As necessidades do negócio e os objetivos do projeto podem evoluir ao longo do tempo. A capacidade de se adaptar a essas mudanças sem comprometer a qualidade da solução é um desafio.
- **Documentação Adequada:** A especificação detalhada de requisitos requer uma documentação minuciosa. Manter essa documentação atualizada e acessível para todas as partes interessadas pode ser um desafio.
- **Avaliação de Impacto:** Analisar como a implementação dos requisitos

afetará a arquitetura existente, os sistemas e processos organizacionais requer uma avaliação minuciosa.

- **Educação e Treinamento:** Garantir que a equipe envolvida na análise de soluções tenha o conhecimento e as habilidades adequadas é fundamental. A falta de capacitação pode ser um obstáculo significativo.

Superar esses desafios é essencial para garantir o sucesso de qualquer projeto de desenvolvimento de soluções de TI.

A análise detalhada de requisitos é o ponto de partida para a criação de soluções de alta qualidade, eficientes e alinhadas com as metas organizacionais, contribuindo para a eficiência operacional, inovação direcionada e uma vantagem competitiva sustentável.

Tendências para o Futuro

A capability de Solution Analyze desempenha um papel crítico no desenvolvimento de soluções de TI, assegurando que os projetos sejam bem fundamentados desde o início.

Neste contexto, é importante considerar as tendências futuras que moldarão o cenário dessa capability e influenciarão seu desenvolvimento.

A seguir, as principais tendências para o futuro dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Análise de Dados Avançada:** A capacidade de analisar grandes volumes de dados para identificar requisitos e tendências será aprimorada com técnicas avançadas de análise de dados, como aprendizado de máquina e análise preditiva.
- **Automatização de Análise de Requisitos:** A automação estará mais presente na identificação e documentação de requisitos, agilizando o processo de análise e reduzindo erros.
- **Integração de Inteligência Artificial:** A IA será integrada à análise de soluções para sugerir melhores práticas, identificar potenciais riscos e otimizar a validação de viabilidade.
- **Análise de Necessidades do Usuário Final:** A ênfase na compreensão das necessidades dos usuários finais será ainda mais crucial, garantindo que

as soluções atendam às expectativas dos stakeholders.

- **Mobilidade e Trabalho Remoto:** Com o aumento do trabalho remoto, a análise de soluções considerará cenários de uso móvel e colaboração virtual de forma mais aprofundada.
- **Cibersegurança Integrada:** A análise de soluções incorporará aspectos de cibersegurança desde o início, identificando possíveis vulnerabilidades e medidas de proteção.
- **Design Thinking na Análise:** A abordagem de design thinking será aplicada à análise de requisitos, promovendo a inovação e a criação de soluções mais centradas no usuário.
- **Análise Multidisciplinar:** Equipes multidisciplinares, incluindo especialistas em negócios, tecnologia e design, colaborarão na análise de soluções para garantir uma visão abrangente.
- **Integração de Sustentabilidade:** Requisitos relacionados à sustentabilidade serão incorporados à análise, considerando impactos ambientais e sociais.
- **Análise Contínua:** A análise de soluções não será um processo estático, mas contínuo, adaptando-se às mudanças nas necessidades do negócio e tecnológicas.

Essas tendências refletem as expectativas do mercado em relação à evolução da capability de Solution Analyze.

À medida que as tecnologias e as práticas de negócios continuam a evoluir, essa capability desempenhará um papel central na garantia de que as soluções de TI atendam eficazmente às necessidades do negócio, sejam inovadoras e contribuam para o sucesso organizacional.

KPIs Usuais

A capability de Solution Analyze, ou Análise de Soluções, é um elemento fundamental no ciclo de desenvolvimento de soluções de TI, desempenhando um papel crítico para garantir o sucesso de qualquer projeto tecnológico.

Para avaliar e medir eficazmente o desempenho desta capability, é essencial identificar e utilizar os principais Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) que permitem monitorar o progresso e a qualidade da análise de requisitos e necessidades.

Abaixo, os principais KPIs usuais no contexto do CIO Codex Capability Framework para a capability de Solution Analyze:

- **Precisão na Identificação de Requisitos (Requirement Identification Accuracy):** Avalia a capacidade da equipe de Solution Analyze em identificar corretamente os requisitos técnicos e de negócios do projeto.
- **Alinhamento com Objetivos do Projeto (Alignment with Project Objectives):** Mede o grau em que os requisitos analisados estão alinhados com os objetivos do projeto e as expectativas dos stakeholders.
- **Taxa de Requisitos Validados (Requirements Validation Rate):** Reflete a porcentagem de requisitos que foram validados com sucesso quanto à sua viabilidade técnica e econômica.
- **Tempo Médio para Analisar Requisitos (Average Time to Analyze Requirements):** Calcula o tempo médio que a equipe de Solution Analyze leva para analisar e documentar os requisitos de um projeto.
- **Satisfação dos Stakeholders (Stakeholder Satisfaction):** Obtém feedback dos principais stakeholders em relação à qualidade e precisão dos requisitos analisados.
- **Especificação Detalhada (Detailed Specification):** Mede o grau de detalhamento e minúcia da documentação dos requisitos técnicos e funcionais da solução.
- **Taxa de Identificação de Riscos (Risk Identification Rate):** Avalia a capacidade de identificar e documentar riscos associados aos requisitos do projeto.
- **Comunicação Efetiva com as Partes Interessadas (Effective Communication with Stakeholders):** Avalia a qualidade e eficácia da comunicação entre a equipe de Solution Analyze e as partes interessadas.
- **Eficiência na Coleta de Necessidades (Efficiency in Gathering Needs):** Mede o tempo e os recursos necessários para coletar as necessidades dos usuários e áreas de negócio.
- **Taxa de Adequação de Escopo (Scope Adequacy Rate):** Reflete a porcentagem de projetos em que o escopo definido pela análise de requisitos se mostrou adequado para atender às metas do projeto.
- **Tempo Médio para Mitigar Riscos (Average Time to Mitigate Risks):** Calcula o tempo médio que a equipe leva para propor estratégias de mitigação de riscos identificados.
- **Identificação de Oportunidades de Inovação (Innovation Opportunities**

Identification): Mede a capacidade de identificar oportunidades de inovação durante a análise de requisitos.

- Validação de Viabilidade Econômica (Economic Viability Validation): Avalia a capacidade de validar se a implementação dos requisitos é viável economicamente.
- Número de Riscos Identificados (Number of Risks Identified): Contabiliza a quantidade de riscos identificados durante a análise de requisitos.
- Taxa de Conformidade com Padrões (Standards Compliance Rate): Reflete a porcentagem de requisitos que estão em conformidade com os padrões e diretrizes estabelecidos.

Esses KPIs são cruciais para avaliar o desempenho da capability de Solution Analyze, garantindo que a análise de requisitos seja precisa, eficiente e alinhada com os objetivos do projeto.

Ao monitorar regularmente esses indicadores, as organizações podem tomar medidas corretivas quando necessário, melhorando a qualidade das soluções tecnológicas e aumentando a eficiência operacional.

Exemplos de OKRs

A capability de Solution Analyze é essencial no contexto do CIO Codex Capability Framework, atuando como base sólida para o desenvolvimento de soluções de TI.

Ela garante que as soluções propostas atendam efetivamente às necessidades do negócio e aos objetivos do projeto.

Esta análise aprofundada e precisa de requisitos leva à criação de soluções de alta qualidade, eficientes e alinhadas com as metas organizacionais.

Neste contexto, exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) que ilustram a aplicação prática desta capability:

Compreensão Aprofundada das Necessidades do Projeto

Objetivo: Assegurar uma análise detalhada das necessidades técnicas e de negócios do projeto.

- KR1: Realizar análises de requisitos com 100% de cobertura das

necessidades identificadas.

- KR2: Aumentar a satisfação dos stakeholders com o processo de levantamento de requisitos em 20%.
- KR3: Reduzir em 15% as revisões de requisitos devido a mal-entendidos ou informações incompletas.

Validação de Viabilidade Técnica e Econômica

Objetivo: Avaliar a viabilidade técnica e econômica das soluções propostas.

- KR1: Garantir que 95% das soluções propostas estejam dentro do orçamento previsto e dos recursos técnicos disponíveis.
- KR2: Reduzir a discrepância entre a estimativa inicial e os custos finais do projeto em 10%.
- KR3: Realizar análises de viabilidade em todas as propostas de projeto.

Alinhamento com Objetivos de Negócio

Objetivo: Certificar que a solução proposta esteja alinhada com os objetivos do projeto e as expectativas das partes interessadas.

- KR1: Alcançar 100% de alinhamento entre a solução proposta e os objetivos de negócio.
- KR2: Realizar revisões periódicas com stakeholders para assegurar alinhamento contínuo.
- KR3: Implementar um sistema de feedback regular para ajuste de requisitos com base nas necessidades do negócio.

Gestão de Riscos Eficiente

Objetivo: Identificar e mitigar potenciais riscos associados à implementação da solução.

- KR1: Identificar e documentar riscos em 100% dos projetos.
- KR2: Desenvolver planos de mitigação de riscos para pelo menos 90% dos riscos identificados.
- KR3: Reduzir em 25% os impactos negativos decorrentes de riscos não

identificados previamente.

Clareza e Precisão na Definição de Escopo

Objetivo: Estabelecer um escopo claro e detalhado para o projeto.

- KR1: Garantir que 100% dos projetos tenham um escopo claramente definido e documentado.
- KR2: Reduzir em 30% os pedidos de alteração de escopo devido a ambiguidades ou falta de clareza.
- KR3: Aumentar a precisão na estimativa de recursos e prazos em 20%.

Esses OKRs ilustram a aplicação efetiva da Solution Analyze, garantindo análises profundas, validação de viabilidade, alinhamento com objetivos de negócio, gestão de riscos eficiente e definição clara de escopo.

A implementação desses OKRs contribui para o desenvolvimento de soluções tecnológicas alinhadas, viáveis e eficazes, impulsionando a eficiência operacional, a inovação e a vantagem competitiva no mercado dinâmico atual.

Critérios para Avaliação de Maturidade

A capability Solution Analyze, inserida na macro capability Solution Development, na camada Solution Engineering, desempenha um papel fundamental na análise detalhada de requisitos e necessidades para o desenvolvimento de soluções.

Essa capability abrange a avaliação de requisitos técnicos e de negócios, assegurando que a solução proposta atenda efetivamente aos objetivos e expectativas do projeto.

Para avaliar a maturidade dessa capability no contexto do CIO Codex Capability Framework, foram estabelecidos critérios inspirados no modelo CMMI, abrangendo cinco níveis de maturidade:

Nível de Maturidade Inexistente

- A organização não reconhece a necessidade de análise de requisitos.

- Não há processos ou práticas estabelecidas para a coleta de requisitos.
- A documentação de requisitos é inexistente ou extremamente limitada.
- A comunicação com os stakeholders não é formalizada.
- As necessidades do projeto são assumidas, sem validação adequada.

Nível de Maturidade Inicial

- A organização reconhece a importância da análise de requisitos, mas a implementação é ad hoc.
- Existem processos básicos, porém não formalizados, para a coleta de requisitos.
- A documentação de requisitos é inconsistente e incompleta.
- A comunicação com os stakeholders é ocasional.
- A validação dos requisitos é realizada de forma não sistemática.

Nível de Maturidade Definido

- A organização possui processos formalizados para a análise de requisitos.
- O processo de coleta de requisitos é parte integrante de todos os projetos.
- A documentação de requisitos é completa e gerenciada de forma eficaz.
- A comunicação com os stakeholders é planejada e eficiente.
- A validação dos requisitos é realizada de forma sistemática e formal.

Nível de Maturidade Gerenciado

- A organização demonstra um alto grau de maturidade na análise de requisitos.
- Os processos são otimizados e personalizados para atender às necessidades específicas dos projetos.
- A documentação de requisitos é dinâmica e adaptável.
- A comunicação com os stakeholders é ágil e proativa.
- A validação dos requisitos é um processo contínuo e integrado ao ciclo de desenvolvimento.

Nível de Maturidade Otimizado

- A organização é líder na análise de requisitos de alto desempenho.
- Os processos são altamente eficazes e contribuem para a inovação constante na análise de requisitos.
- A documentação de requisitos é um recurso estratégico, influenciando diretamente as decisões de negócios.
- A comunicação com os stakeholders é altamente colaborativa e orientada para resultados.
- A validação dos requisitos é uma atividade proativa que impulsiona a excelência no desenvolvimento de soluções.

Estes critérios de maturidade proporcionam uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em analisar requisitos de forma eficaz, garantindo que as soluções propostas atendam adequadamente às necessidades dos projetos e dos stakeholders.

A Solution Analyze desempenha um papel crítico na fase inicial de qualquer projeto, pois uma análise precisa de requisitos é fundamental para o sucesso do desenvolvimento de soluções.

Convergência com Frameworks de Mercado

A capability Solution Analyze, inserida na macro capability Solution Development e na camada Solution Engineering do CIO Codex Capability Framework, é essencial para a análise detalhada de requisitos e necessidades no desenvolvimento de soluções.

Esta capability abarca a avaliação de requisitos técnicos e de negócios, garantindo que a solução proposta corresponda eficazmente aos objetivos e expectativas do projeto.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O COBIT se concentra na governança de TI, incluindo a gestão de riscos e estratégia. Solution Analyze contribui para este framework ao assegurar que os requisitos de TI estejam alinhados com as necessidades estratégicas e de governança da organização.

ITIL

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** ITIL aborda o gerenciamento de serviços de TI. A análise de soluções contribui para o ITIL ao garantir que os serviços de TI sejam desenhados para atender às necessidades de negócios e usuários finais de forma eficaz.

SAFe

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** SAFe é um framework ágil para escala empresarial. Solution Analyze é crucial no SAFe para a definição clara de requisitos e necessidades em um ambiente ágil, assegurando que as soluções desenvolvidas sejam alinhadas com as metas do negócio.

PMI

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** PMI se foca no gerenciamento de projetos. A análise de soluções é vital no contexto do PMI para assegurar que os projetos sejam baseados em requisitos bem definidos e alinhados com os objetivos do projeto.

CMMI

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** CMMI se concentra na melhoria de processos. Solution Analyze ajuda a integrar a análise de requisitos nos processos de

desenvolvimento, contribuindo para a melhoria contínua.

TOGAF

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** TOGAF é um framework de arquitetura empresarial. A análise de soluções é fundamental no TOGAF para garantir que as arquiteturas de TI sejam desenhadas para satisfazer as necessidades de negócios.

DevOps SRE

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** DevOps SRE foca na confiabilidade e eficiência operacional. Solution Analyze é importante para garantir que as soluções de TI sejam projetadas para serem confiáveis e eficientes desde o início.

NIST

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O NIST estabelece padrões e segurança. Embora a análise de soluções não esteja diretamente alinhada com o NIST, pode contribuir para a conformidade com padrões de segurança na fase de design.

Six Sigma

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** Six Sigma se concentra na melhoria da qualidade e eficiência. Solution Analyze pode contribuir indiretamente para o Six Sigma ao melhorar a qualidade do design da solução.

Lean IT

- **Nível de Convergência:** Médio

- **Racional:** Lean IT foca na eficiência e eliminação de desperdícios. A análise de soluções ajuda a identificar requisitos críticos e eliminar elementos desnecessários, alinhando-se com os princípios do Lean IT.

Em resumo, Solution Analyze exibe uma convergência variável com os frameworks de mercado. Apresenta forte alinhamento com frameworks que enfatizam a análise de requisitos no desenvolvimento de TI, como o TOGAF e o SAFe.

A convergência é média com frameworks focados em gerenciamento de serviços, melhoria de processos e governança de TI. A relação é mais tênue com frameworks centrados estritamente em padrões e segurança.

Esta análise destaca a importância da análise de soluções no desenvolvimento de TI, garantindo que as soluções sejam bem fundamentadas, alinhadas com os objetivos do negócio e eficazes do ponto de vista operacional.

Processos e Atividades

Develop Solution Analysis Plans

O processo Develop Solution Analysis Plans é crucial para definir uma abordagem estruturada e eficiente para a análise de soluções de TI.

Esse processo envolve a criação de planos detalhados que estabelecem os objetivos da análise, os recursos necessários, o cronograma e as metodologias a serem utilizadas.

A primeira etapa é a definição dos objetivos da análise, alinhando-os com os objetivos estratégicos da organização.

Em seguida, é realizada a identificação e alocação dos recursos necessários, incluindo equipes, ferramentas e tecnologias.

O cronograma é elaborado para guiar a execução das atividades de análise, garantindo que todas as etapas sejam realizadas dentro dos prazos estabelecidos.

Métodos e ferramentas específicas são selecionados para assegurar que a análise seja conduzida de forma eficiente e eficaz.

A aprovação dos planos pelos stakeholders é a etapa final, garantindo o alinhamento e o comprometimento de todos os envolvidos.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Analysis Objectives	Definir os objetivos da análise alinhados com os objetivos estratégicos da organização	Objetivos estratégicos	Objetivos de análise definidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
2	Identify Resources	Identificar e alocar os recursos necessários para a análise	Objetivos de análise, recursos	Recursos alocados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

3	Develop Schedule	Elaborar um cronograma detalhado para as atividades de análise	Recursos alocados, objetivos	Cronograma elaborado	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
4	Select Methods and Tools	Selecionar métodos e ferramentas para conduzir a análise	Cronograma, objetivos	Métodos e ferramentas selecionados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

5	Approve Analysis Plan	Aprovar o plano de análise junto aos stakeholders	Métodos e ferramentas, cronograma	Plano de análise aprovado	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
---	-----------------------	---	-----------------------------------	---------------------------	--	--

Identify Solution Requirements

O processo Identify Solution Requirements é fundamental para garantir que as soluções de TI sejam desenvolvidas com base em uma compreensão clara e detalhada das necessidades dos stakeholders e dos objetivos do projeto.

Esse processo começa com a realização de sessões de levantamento de requisitos, utilizando métodos como entrevistas, workshops e análise de documentos.

A análise dos dados coletados é realizada para identificar e priorizar os requisitos técnicos e funcionais.

Os requisitos identificados são então documentados de forma detalhada, incluindo critérios de aceitação e fluxos de processo.

A validação dos requisitos com os stakeholders assegura que todos os aspectos críticos foram considerados e que as expectativas são atendidas.

A comunicação constante com os stakeholders é mantida ao longo do processo para garantir o alinhamento e a clareza.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Conduct Requirement Sessions	Realizar sessões de levantamento de requisitos com stakeholders	Documentos do projeto, stakeholders	Requisitos coletados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
2	Analyze Collected Data	Analisar os dados coletados para identificar e priorizar requisitos	Requisitos coletados, ferramentas de análise	Requisitos analisados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

3	Document Requirements	Documentar os requisitos de forma detalhada, incluindo critérios de aceitação	Requisitos analisados, modelos de documentação	Requisitos documentados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
4	Validate Requirements	Validar os requisitos com os stakeholders	Requisitos documentados, feedback dos stakeholders	Requisitos validados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

5	Communicate Requirements	Comunicar os requisitos validados para todas as partes interessadas	Requisitos validados, documentos de comunicação	Requisitos comunicados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
---	--------------------------	---	---	------------------------	--	--

Conduct Solution Analysis

O processo Conduct Solution Analysis é crítico para transformar os requisitos identificados em soluções técnicas viáveis e eficientes.

Esse processo começa com a avaliação das opções tecnológicas disponíveis para atender aos requisitos documentados.

Em seguida, são desenvolvidos protótipos ou provas de conceito (PoCs) para testar a viabilidade das soluções propostas.

A análise de impacto é realizada para entender como a implementação da solução afetará os sistemas e processos existentes.

A documentação detalhada dos resultados da análise fornece uma base clara para a tomada de decisões.

Finalmente, são apresentadas recomendações aos stakeholders para aprovação.

Esse processo assegura que as soluções propostas sejam tecnicamente sólidas, viáveis economicamente e alinhadas com os objetivos do projeto.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Evaluate Technological Options	Avaliar as opções tecnológicas disponíveis para atender aos requisitos	Requisitos documentados, opções tecnológicas	Opções tecnológicas avaliadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
2	Develop Prototypes/PoCs	Desenvolver protótipos ou provas de conceito para testar a viabilidade das soluções propostas	Opções tecnológicas avaliadas, ferramentas de desenvolvimento	Protótipos/PoCs desenvolvidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
3	Conduct Impact Analysis	Realizar análise de impacto para entender como a implementação da solução afetará os sistemas e processos existentes	Protótipos/PoCs, ferramentas de análise	Impactos analisados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

4	Document Analysis Results	Documentar detalhadamente os resultados da análise	Impactos analisados, ferramentas de documentação	Resultados da análise documentados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development
5	Present Recommendations	Apresentar recomendações aos stakeholders para aprovação	Resultados da análise documentados, feedback dos stakeholders	Recomendações apresentadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Solution Engineering & Development

Evaluate Analysis Outcomes

O processo Evaluate Analysis Outcomes é essencial para garantir que os resultados da análise das soluções atendam às expectativas e objetivos definidos.

Esse processo começa com a coleta de feedbacks dos stakeholders sobre os resultados da análise apresentados.

A seguir, os feedbacks são analisados para identificar pontos fortes, fraquezas e oportunidades de melhoria.

Relatórios de avaliação são gerados para documentar as descobertas e fornecer uma visão clara do desempenho da análise.

As descobertas são revisadas com os stakeholders para garantir que todos estejam

alinhados e que as preocupações sejam abordadas.

A comunicação dos resultados é mantida ao longo do processo para garantir a transparência e a compreensão.

Esse processo assegura que os resultados da análise sejam continuamente aprimorados e ajustados conforme necessário para melhor atender aos objetivos do projeto.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Stakeholder Feedback	Coletar feedbacks dos stakeholders sobre os resultados da análise	Resultados da análise, stakeholders	Feedbacks coletados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

2	Analyze Feedback	Analisar os feedbacks para identificar pontos fortes, fraquezas e oportunidades de melhoria	Feedbacks coletados, ferramentas de análise	Pontos fortes e fraquezas identificados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
3	Generate Evaluation Reports	Gerar relatórios de avaliação documentando as descobertas	Pontos fortes e fraquezas identificados, ferramentas de documentação	Relatórios de avaliação gerados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

4	Review Findings with Stakeholders	Revisar as descobertas com os stakeholders para garantir alinhamento	Relatórios de avaliação, feedback dos stakeholders	Descobertas revisadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
5	Communicate Results	Comunicar os resultados das avaliações aos stakeholders	Descobertas revisadas, relatórios de avaliação	Resultados comunicados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

Improve Analysis Processes

O processo Improve Analysis Processes é essencial para garantir a melhoria contínua dos processos de análise de soluções.

Esse processo começa com a coleta de feedbacks e dados de desempenho dos processos de análise realizados.

A seguir, os dados são analisados para identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização.

Workshops de melhoria são realizados para desenvolver planos de ação baseados nas descobertas. As mudanças propostas são implementadas e monitoradas para avaliar sua eficácia.

A documentação das melhorias realizadas é crucial para fornecer uma base clara para futuras otimizações e garantir que as melhores práticas sejam seguidas.

Esse processo assegura que os processos de análise de soluções sejam dinâmicos, adaptáveis e continuamente aprimorados para melhor atender às necessidades da organização.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Performance Data	Coletar dados de desempenho dos processos de análise	Dados de desempenho, feedbacks	Dados de desempenho coletados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
2	Analyze Performance Data	Analisar os dados de desempenho para identificar áreas de melhoria	Dados de desempenho coletados, ferramentas de análise	Áreas de melhoria identificadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

3	Conduct Improvement Workshops	Realizar workshops de melhoria para desenvolver planos de ação	Áreas de melhoria identificadas, feedbacks dos stakeholders	Planos de ação desenvolvidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
4	Implement Changes	Implementar as mudanças propostas	Planos de ação desenvolvidos, recursos alocados	Mudanças implementadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

5	Document Improvements	Documentar as melhorias realizadas	Mudanças implementadas, ferramentas de documentação	Melhorias documentadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
---	-----------------------	------------------------------------	---	------------------------	---	---