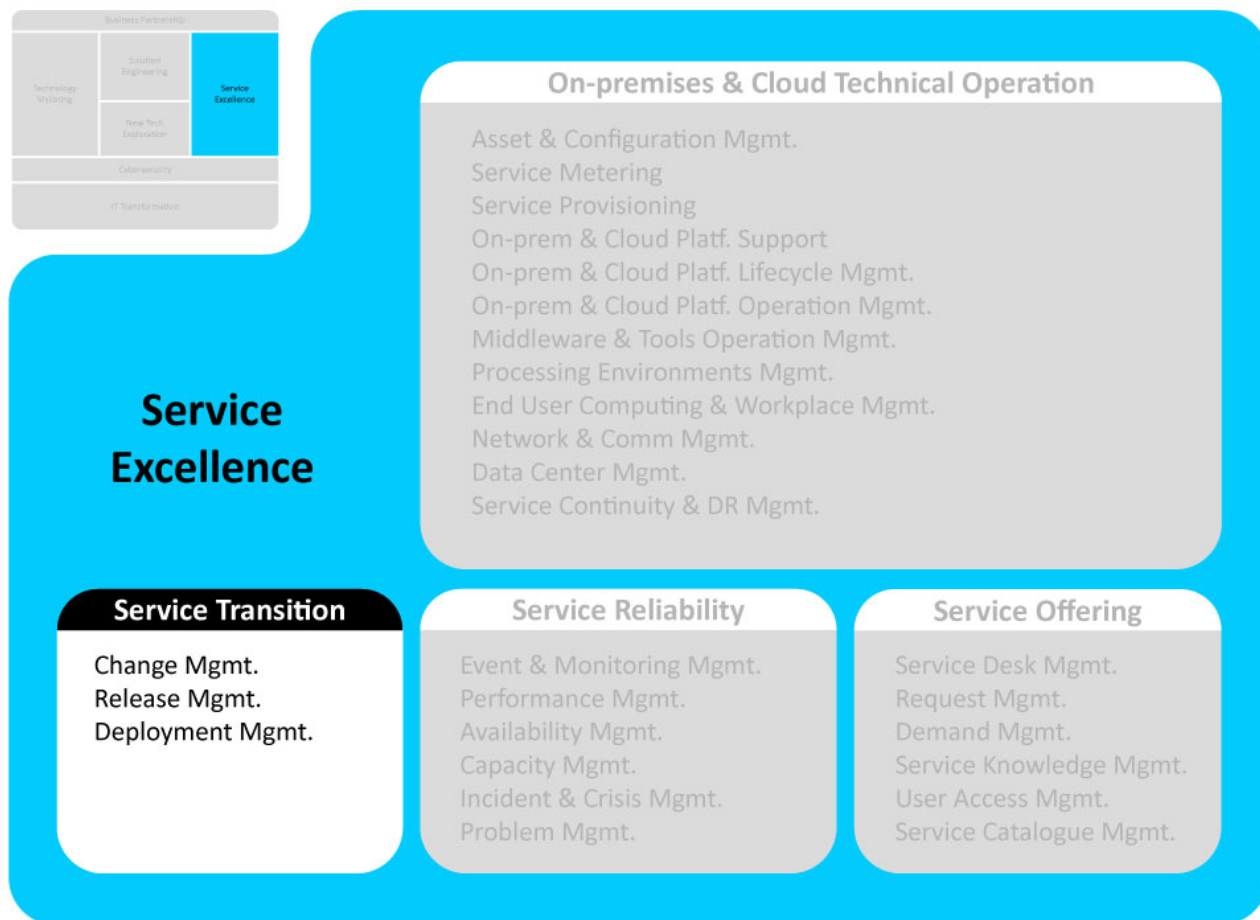




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability Service Transition, parte integrante da camada Service Excellence, é fundamental no processo de transição de novos ou alterados serviços de TI para operações de negócios.

Esta macro capability é responsável por garantir que as mudanças nos serviços de TI sejam implementadas de forma eficaz e eficiente, minimizando os riscos e impactos sobre as operações cotidianas e garantindo que os novos serviços atendam aos requisitos definidos e às expectativas dos stakeholders.

Service Transition engloba a gestão de todas as etapas envolvidas na mudança de serviços, desde o planejamento inicial e design até a implementação final e a entrega para os usuários finais, isso inclui não apenas a introdução de novos serviços, mas

também a alteração de serviços existentes e a retirada de serviços obsoletos.

Um aspecto crucial desta macro capability é garantir que todas as mudanças sejam realizadas de forma controlada, seguindo procedimentos e práticas estabelecidos para gerenciamento de mudanças.

Outro elemento chave da Service Transition é a gestão eficaz do lançamento de novas versões de software e outras atualizações, garantindo que sejam integradas sem problemas no ambiente de TI existente.

Isso requer uma colaboração estreita com equipes de desenvolvimento e operações, assegurando que as implementações sejam realizadas de acordo com os padrões de qualidade e segurança.

A Service Transition é vital para empresas que buscam garantir a entrega contínua de serviços de TI de alta qualidade, alinhados com as necessidades de negócios em constante evolução.

Representa um balanceamento entre inovação e estabilidade, fundamental para manter a confiabilidade e a eficiência dos serviços de TI frente aos novos desafios e oportunidades.

A gestão efetiva da transição dos serviços é, portanto, um equilíbrio entre manter a estabilidade e a confiabilidade do ambiente de TI e promover a inovação e a melhoria contínua, possibilitando que a organização se adapte e evolua de forma ágil e responsiva em um ambiente de negócios dinâmico

Em resumo, a macro capability Service Transition é essencial para a gestão eficaz dos serviços de TI, assegurando que as mudanças sejam implementadas de forma controlada e que os serviços continuem a atender ou exceder os padrões de qualidade e desempenho exigidos pelo negócio.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **Change Management:** Esta capability foca na gestão eficaz de mudanças nos serviços de TI. Inclui o planejamento, monitoramento e execução de mudanças para minimizar o impacto sobre os usuários finais e as operações do negócio. Envolve a avaliação de riscos, a comunicação efetiva das mudanças e a garantia de que todas as alterações sejam implementadas de forma controlada e documentada.
- **Release Management:** Dedicada à gestão e coordenação de lançamentos

de software e outras alterações no ambiente de TI. Esta capability assegura que todas as versões sejam cuidadosamente planejadas, testadas e implementadas de maneira a garantir a estabilidade do ambiente de TI e a continuidade dos serviços de negócios.

- **Deployment Management:** Foca no gerenciamento dos processos de implantação de sistemas de TI, garantindo que novos softwares, atualizações ou configurações sejam distribuídos de maneira eficaz e eficiente. Esta capability envolve a coordenação das atividades de implantação, verificação da integridade e funcionamento após a implementação e a minimização de interrupções durante o processo.