



# Roadmap de Implementação



A capability de On-premises & Cloud Platform Support desempenha um papel fundamental na manutenção da estabilidade e desempenho das plataformas de TI, independentemente de estarem localizadas localmente ou na nuvem.

Para a implementação eficaz dessa capability, é essencial seguir um roadmap estratégico que considere fatores críticos de sucesso e etapas bem definidas.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, as principais etapas desse roadmap:

- **Definição de Objetivos Estratégicos:** O ponto de partida é a definição clara dos objetivos estratégicos que a On-premises & Cloud Platform Support deve alcançar. Esses objetivos devem estar alinhados com a visão de TI da organização e focados na estabilidade, desempenho e eficiência operacional das plataformas de TI.
- **Avaliação de Necessidades:** Realize uma avaliação abrangente das necessidades da organização em termos de suporte a plataformas on-premises e na nuvem. Isso inclui a identificação de sistemas críticos, requisitos de disponibilidade e demandas de desempenho.
- **Seleção de Ferramentas e Recursos:** Escolha as ferramentas, recursos e tecnologias necessários para oferecer suporte eficaz às plataformas. Isso pode incluir sistemas de monitoramento, equipes especializadas e parcerias com provedores de serviços em nuvem.
- **Desenvolvimento de Políticas e Procedimentos:** Estabeleça políticas e procedimentos detalhados para o suporte às plataformas. Isso abrange desde a gestão de incidentes até a manutenção preventiva e a garantia de segurança.
- **Implementação de Monitoramento Contínuo:** Configure sistemas de monitoramento contínuo para acompanhar o desempenho das plataformas. Isso permite a detecção rápida de problemas e ações proativas para mantê-las operacionais.
- **Equipes Especializadas:** Constitua equipes especializadas em suporte a plataformas, com conhecimento tanto em ambientes on-premises quanto em nuvem. Essas equipes devem estar preparadas para responder a incidentes e realizar manutenção.
- **Estabelecimento de Acordos de Nível de Serviço (SLAs):** Defina SLAs claros para o suporte a plataformas, estabelecendo expectativas de desempenho e tempos de resposta.
- **Treinamento da Equipe:** Capacite a equipe para lidar com as plataformas, incluindo treinamento em tecnologias específicas e melhores práticas de suporte.
- **Integração com Outras Capabilities:** Garanta a integração eficaz da On-premises & Cloud Platform Support com outras capabilities relacionadas, como Service Excellence

e Service Metering. Isso assegura uma abordagem holística para a gestão de serviços de TI.

- **Avaliação de Desempenho e Otimização:** Avalie regularmente o desempenho da capability de suporte a plataformas e otimize os processos, políticas e procedimentos conforme necessário.
- **Documentação e Comunicação:** Mantenha documentação atualizada de procedimentos e incidentes para promover a transparência e a colaboração dentro da equipe de suporte e com outras partes interessadas.

A implementação bem-sucedida da On-premises & Cloud Platform Support resultará em ambientes de TI estáveis, desempenho otimizado e eficiência operacional.

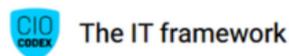
Essa capability é vital para manter a continuidade dos negócios, garantir a segurança dos dados e permitir a inovação por meio de ambientes tecnologicamente sólidos.

O roadmap delineado acima fornece uma estrutura sólida para alcançar esses objetivos e garantir o sucesso organizacional.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável