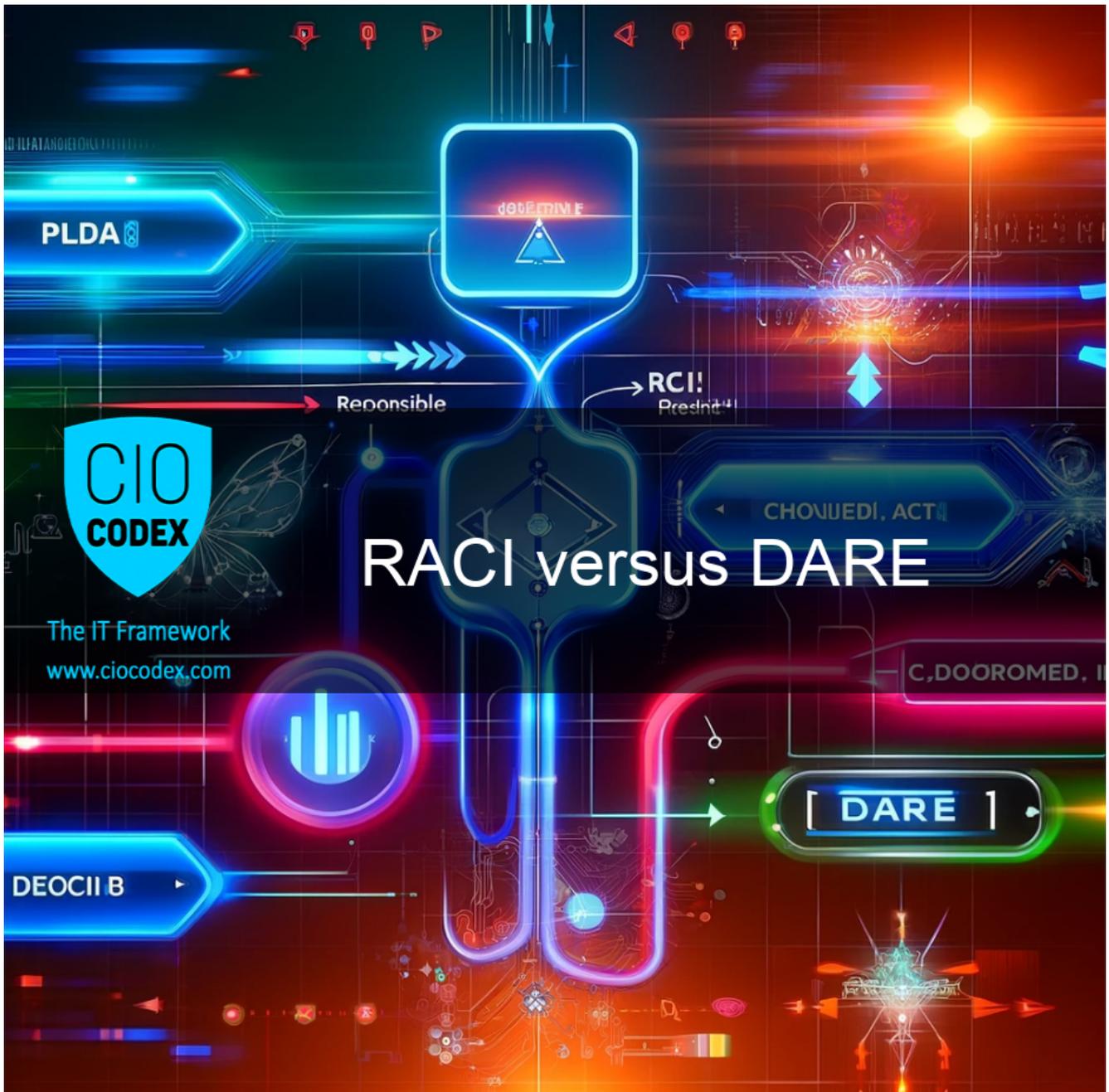




RACI versus DARE



A matriz RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) e a matriz DARE (Develop, Approve, Review, Execute) são duas abordagens distintas para a atribuição de responsabilidades em projetos e processos.

Ambas visam promover a clareza nas funções e responsabilidades, mas diferem em seus focos filosóficos e operacionais.

Em resumo, tanto a matriz RACI quanto a matriz DARE têm suas próprias vantagens e são adequadas para diferentes contextos.

A escolha entre os dois modelos deve ser baseada nas características culturais, operacionais e organizacionais específicas da empresa, bem como na natureza e nos objetivos do projeto ou processo.

Compreender essas diferenças e considerar cuidadosamente o contexto organizacional permitirá que a empresa escolha o modelo mais apropriado para alcançar seus objetivos de maneira eficaz e eficiente.

Matriz RACI: Um Enfoque na Responsabilidade e Comunicação

A matriz RACI é amplamente utilizada em diversos setores e se concentra na definição de responsabilidades e na comunicação eficaz.

Ela divide as funções em quatro categorias principais:

- Responsible (Responsável): Quem realiza o trabalho.
- Accountable (Aprovador): Quem é o dono final da tarefa e garante que o trabalho seja realizado.
- Consulted (Consultado): Quem deve ser consultado e cujas opiniões são solicitadas.
- Informed (Informado): Quem deve ser informado sobre o andamento e os resultados.

A filosofia da matriz RACI é garantir que cada tarefa ou atividade tenha uma clareza de responsabilidades, com foco na comunicação e na colaboração entre as partes interessadas.

É ideal para ambientes onde a comunicação clara e a consulta são críticas para o sucesso do projeto.

Matriz DARE: Um Enfoque na Execução e Controle

A matriz DARE, por outro lado, se concentra mais na execução e no controle das atividades.

Ela também divide as funções em quatro categorias principais:

- **Deciders (D):** Quem toma as decisões finais.
- **Advisors (A):** Quem oferece aconselhamento estratégico aos Deciders.
- **Recommenders (R):** Que realiza análises detalhadas e elaboram os prós e contras de cada opção.
- **Execution Stakeholders (E):** Quem implementa a decisão final.

A filosofia da matriz DARE é proporcionar um controle mais rigoroso sobre a execução das atividades, com foco em assegurar que o trabalho seja devidamente desenvolvido, aprovado, revisado e executado.

É particularmente útil em ambientes onde a qualidade e a conformidade são de extrema importância.

Superioridade entre os Modelos: RACI versus DARE

A questão de se um modelo é superior ao outro depende muito do contexto organizacional e dos objetivos específicos do projeto ou processo.

Não se pode afirmar categoricamente que um modelo é superior ao outro, pois ambos têm seus méritos e são aplicáveis em diferentes situações.

Vantagens da Matriz RACI

- **Clareza na Comunicação:** A matriz RACI destaca a importância da comunicação e da consulta, o que pode melhorar a colaboração e a tomada de decisões informadas.
- **Flexibilidade:** É um modelo flexível que pode ser adaptado a diferentes tipos de projetos e processos.
- **Responsabilidade Clara:** Garante que cada pessoa saiba exatamente quais são suas responsabilidades e a quem deve reportar.

Vantagens da Matriz DARE

- **Foco na Execução:** A matriz DARE oferece um controle mais detalhado sobre a execução das atividades, garantindo que cada fase do processo seja devidamente monitorada e controlada.
- **Qualidade e Conformidade:** Ideal para ambientes onde a qualidade e a conformidade com os padrões são cruciais.
- **Responsabilidades Técnicas:** Define claramente as responsabilidades técnicas, o que pode ser essencial em projetos complexos e tecnicamente desafiadores.

Características Culturais, Operacionais ou Organizacionais que Influenciam a Escolha entre RACI e DARE

- **Cultura Organizacional:** A cultura organizacional desempenha um papel significativo na escolha entre RACI e DARE. Organizações que valorizam a comunicação aberta, a consulta e a colaboração podem se beneficiar mais da matriz RACI. Em contrapartida, organizações que priorizam o controle rigoroso, a qualidade e a conformidade podem achar a matriz DARE mais adequada.
- **Estrutura Organizacional:** A estrutura organizacional também influencia a escolha do modelo. Em estruturas mais hierárquicas e centralizadas, onde o controle rigoroso das atividades é crucial, a matriz DARE pode ser mais eficaz. Em estruturas mais matriciais ou descentralizadas, onde a comunicação e a consulta são essenciais para o sucesso do projeto, a matriz RACI pode ser mais apropriada.
- **Natureza do Projeto ou Processo:** A natureza do projeto ou processo também é um fator determinante. Projetos altamente técnicos e regulamentados, como os da indústria farmacêutica ou aeroespacial, podem se beneficiar mais da matriz DARE devido ao seu enfoque na qualidade e na conformidade. Projetos que envolvem múltiplos stakeholders e necessitam de uma comunicação eficaz, como os de desenvolvimento de software em ambientes ágeis, podem achar a matriz RACI mais útil.

- **Maturidade Organizacional:** A maturidade da organização em termos de processos e gestão de projetos também pode influenciar a escolha. Organizações com processos bem estabelecidos e uma cultura de melhoria contínua podem utilizar a matriz DARE para assegurar a execução precisa e controlada das atividades. Organizações em fase de desenvolvimento ou em transformação digital podem achar a matriz RACI mais adequada para promover a colaboração e a comunicação eficaz.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável