



Propósito e Objetivos



A área de IT Infrastructure & Operation é essencial para o suporte e a operacionalização da arquitetura tecnológica de uma organização.

O seu propósito é projetar, implementar, gerenciar e otimizar a infraestrutura de TI e

as operações relacionadas, garantindo que a base tecnológica da empresa seja sólida, segura, escalável e eficiente.

Esta área é o alicerce sobre o qual todos os serviços e soluções de TI são construídos e mantidos.

A área de “IT Infrastructure & Operation” tem como objetivo garantir que a estrutura tecnológica da organização seja uma base sólida e confiável, capaz de suportar todas as iniciativas de TI e negócios, enquanto se adapta e evolui de acordo com as demandas do mercado e inovações tecnológicas.

Seus principais objetivos contemplam um conjunto amplo e variado de tópicos:

Garantia de Infraestrutura Robusta e Escalável

- Desenvolver e manter uma infraestrutura de TI que não apenas atenda às necessidades atuais da empresa, mas que também seja capaz de escalar para suportar o crescimento futuro e a evolução tecnológica.

Operações Eficientes e Confiáveis

- Assegurar operações de TI altamente eficientes e confiáveis, minimizando o tempo de inatividade e garantindo que os sistemas e serviços de TI estejam sempre disponíveis e funcionando de forma ótima.

Segurança e Conformidade

- Implementar e manter rigorosas medidas de segurança para proteger a infraestrutura de TI contra ameaças cibernéticas, assegurando a conformidade com padrões e regulamentações relevantes.

Otimização Contínua e Melhoria de Processos

- Buscar continuamente a otimização e a melhoria dos processos de infraestrutura e

operações, utilizando tecnologias e metodologias inovadoras para aumentar a eficiência e reduzir custos.

Gestão de Recursos e Capacidade

- Gerenciar efetivamente os recursos de TI, incluindo hardware, software, redes e dados, para garantir que sejam utilizados da maneira mais eficiente e produtiva possível.

Resiliência e Recuperação de Desastres

- Estabelecer sistemas robustos de resiliência e recuperação de desastres para garantir a continuidade dos negócios em caso de interrupções ou falhas.

Monitoramento e Gerenciamento Proativo

- Implementar um monitoramento proativo e gerenciamento de sistemas de TI para identificar e resolver problemas potenciais antes que afetem as operações.

Adoção e Gestão de Tecnologias Emergentes

- Avaliar, adotar e gerenciar efetivamente tecnologias emergentes, como computação em nuvem, virtualização e automação, para aprimorar as operações de TI.

Sustentabilidade e Eficiência Energética

- Promover práticas sustentáveis e eficiência energética dentro da infraestrutura de TI, alinhando-se com as metas ambientais e de sustentabilidade da organização.

Desenvolvimento e Capacitação da Equipe

- Focar no desenvolvimento e na capacitação da equipe de infraestrutura e operações, garantindo que possuam as habilidades e o conhecimento necessários para gerenciar eficientemente a infraestrutura de TI moderna.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável