



# Processos e Atividades



## Develop Productivity Management Plans

Desenvolver planos detalhados para a gestão da produtividade de TI é um passo crucial para garantir que os recursos de TI sejam utilizados de maneira eficiente e

eficaz, considerando todos a capabilities e processos executados por TI.

Este processo envolve a criação de um plano abrangente que define os objetivos de produtividade, as métricas a serem utilizadas, os métodos de medição e avaliação, e as responsabilidades de cada área envolvida.

O plano deve ser baseado em uma análise detalhada das necessidades da organização, das melhores práticas do setor e das lições aprendidas de ciclos anteriores.

Além disso, deve incluir estratégias para a melhoria contínua, mecanismos de auditoria e conformidade, e a utilização de ferramentas de automação para aumentar a eficiência.

A participação ativa de todas as partes interessadas é fundamental para garantir que o plano atenda às expectativas e aos requisitos de produtividade da organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Establish Productivity Objectives	Estabelecer os objetivos de produtividade alinhados com a estratégia organizacional.	Estratégia organizacional, feedback de stakeholders	Objetivos de produtividade definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

2	Define Productivity Metrics	Definir as métricas de produtividade que orientarão a medição e avaliação.	Objetivos de produtividade, melhores práticas	Métricas de produtividade definidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Develop Measurement Methods	Desenvolver métodos para medir e avaliar a produtividade dos serviços de TI.	Métricas de produtividade definidas, objetivos de produtividade	Métodos de medição desenvolvidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
4	Allocate Resources for Productivity	Alocar os recursos necessários para implementar e manter a gestão da produtividade.	Métodos de medição, objetivos de produtividade	Recursos alocados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

5	Establish Audit Mechanisms	Estabelecer mecanismos de auditoria para garantir a conformidade com os padrões de produtividade.	Recursos alocados, métodos de medição	Mecanismos de auditoria estabelecidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	----------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------------	--	---

## Identify Productivity Metrics

Identificar as métricas de produtividade para TI é um processo vital para garantir que todos os serviços e produtos entregues sejam eficientes e atinjam os objetivos estabelecidos.

Este processo envolve a análise detalhada das necessidades dos clientes internos e externos, das melhores práticas do setor e das regulamentações aplicáveis.

As métricas de produtividade devem ser específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais (SMART) para assegurar que possam ser efetivamente implementadas e monitoradas.

Além disso, a identificação de métricas deve incluir uma análise de risco para antecipar possíveis problemas de produtividade e desenvolver planos de mitigação adequados.

A colaboração com todas as áreas da TI é essencial para garantir que as métricas sejam compreendidas e aceitas por todos.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Collect Stakeholder Requirements	Coletar requisitos de produtividade dos clientes internos e externos.	Feedback dos stakeholders, melhores práticas	Requisitos de produtividade coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Analyze Industry Standards	Analisar os padrões de produtividade do setor para benchmarking.	Requisitos de produtividade coletados	Análise de padrões do setor	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Define Productivity Metrics	Definir métricas de produtividade específicas para medir a eficiência e o desempenho.	Análise de padrões do setor, requisitos de produtividade	Métricas de produtividade definidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Develop Risk Mitigation Plans	Desenvolver planos de mitigação de riscos para possíveis problemas de produtividade.	Métricas de produtividade definidas, análise de risco	Planos de mitigação desenvolvidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Metrics and Requirements	Comunicar as métricas e requisitos de produtividade para todas as partes interessadas.	Planos de mitigação, métricas de produtividade	Métricas e requisitos comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Implement Productivity Solutions

Implementar as soluções de gestão da produtividade conforme planejado é essencial para garantir que os padrões de produtividade estabelecidos sejam atingidos.

Este processo envolve a aplicação de métodos, ferramentas e práticas de produtividade em todas as fases dos projetos e operações de TI.

A implementação deve ser sistemática e alinhada com os planos de gestão de produtividade desenvolvidos, incluindo a utilização de software de gestão de produtividade, realização de treinamentos para equipes, e a integração de atividades de produtividade nos processos operacionais.

O objetivo é criar uma cultura de produtividade dentro da TI, onde cada membro da equipe entende a importância da produtividade e está comprometido em alcançar os melhores resultados possíveis.

- PDCA focus: Do

▪ Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Deploy Productivity Tools	Implementar ferramentas de gestão da produtividade para monitorar e melhorar os processos.	Planos de gestão da produtividade, recursos alocados	Ferramentas de produtividade implementadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Train Teams on Productivity Practices	Treinar as equipes nas melhores práticas de gestão da produtividade.	Ferramentas de produtividade implementadas	Equipes treinadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
3	Integrate Productivity Activities	Integrar atividades de produtividade nos processos operacionais de TI.	Equipes treinadas, ferramentas de produtividade	Atividades de produtividade integradas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation

4	Conduct Productivity Audits	Realizar auditorias de produtividade para assegurar a conformidade com os padrões estabelecidos.	Atividades de produtividade integradas	Auditorias realizadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Report Productivity Results	Reportar os resultados de produtividade para as partes interessadas.	Auditorias realizadas	Resultados de produtividade comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Monitor Productivity Performance

Monitorar continuamente o desempenho da produtividade de TI é fundamental para garantir que as metas de produtividade sejam atingidas e mantidas.

Este processo envolve a coleta, análise e revisão contínua de dados de produtividade, utilizando KPIs e outras métricas definidas anteriormente.

O monitoramento deve ser transparente e incluir feedback regular das partes interessadas para garantir que quaisquer problemas sejam identificados e resolvidos rapidamente.

A comunicação eficaz dos resultados de produtividade é essencial para manter todas as partes interessadas informadas e engajadas.

A utilização de dashboards e relatórios regulares é uma prática recomendada para manter a visibilidade sobre o desempenho da produtividade.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Mensal

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Productivity Data	Coletar dados de desempenho da produtividade dos serviços e produtos de TI.	Dados de desempenho, métricas de produtividade	Dados de produtividade coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Analyze Productivity Metrics	Analisar as métricas de desempenho da produtividade.	Dados de produtividade coletados	Análise das métricas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Conduct Productivity Reviews	Realizar revisões periódicas de produtividade com as equipes de TI.	Análise das métricas	Relatórios de produtividade	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Communicate Productivity Results	Comunicar os resultados de desempenho da produtividade para as partes interessadas.	Relatórios de produtividade	Resultados de produtividade comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
5	Identify Productivity Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria da produtividade com base nos resultados monitorados.	Resultados de produtividade comunicados	Oportunidades de melhoria identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

## Review and Optimize Productivity Processes

Revisar e otimizar os processos de gestão da produtividade com base nos resultados obtidos é essencial para garantir a melhoria contínua e a conformidade com os padrões de produtividade estabelecidos.

Este processo envolve a análise dos resultados de auditorias e avaliações de produtividade, a incorporação de feedback das partes interessadas e a implementação de mudanças necessárias para melhorar os processos de produtividade.

A revisão deve considerar as melhores práticas do setor, bem como as lições aprendidas de ciclos anteriores, para assegurar que as mudanças implementadas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da organização.

A comunicação das atualizações é fundamental para garantir que todas as partes interessadas estejam cientes das mudanças e possam se adaptar adequadamente.

- PDCA focus: Act

▪ Periodicidade: Trimestral

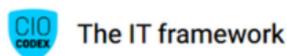
#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Evaluate Current Productivity Processes	Avaliar criticamente os processos atuais de gestão da produtividade.	Resultados de auditorias, feedback de stakeholders	Relatório de avaliação das práticas atuais	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Identify Process Improvements	Identificar melhorias nos processos de gestão da produtividade.	Relatório de avaliação das práticas atuais	Áreas de aprimoramento identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Develop Improvement Plan	Desenvolver um plano detalhado para melhorar os processos de gestão da produtividade.	Áreas de aprimoramento identificadas	Plano de melhoria desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Implement Process Improvements	Implementar as melhorias conforme o plano desenvolvido.	Plano de melhoria desenvolvido	Melhorias implementadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações dos processos para as partes interessadas.	Melhorias implementadas	Atualizações comunicadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável