

informada sobre as tendências do mercado e as melhores práticas da indústria.

Este processo envolve a definição de objetivos claros para a análise de mercado, a identificação de fontes de dados confiáveis e a seleção de metodologias de benchmarking apropriadas.

A criação de um plano abrangente inclui a definição de cronogramas, alocação de recursos e estabelecimento de responsabilidades.

A análise de mercado deve considerar diversos fatores, como avanços tecnológicos, mudanças regulatórias, comportamento do consumidor e movimentos dos concorrentes.

O plano resultante orientará a coleta e análise de dados, garantindo que as decisões de TI sejam informadas e estratégicas.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Analysis Objectives	Definir objetivos claros para a análise de mercado e benchmarking.	Estratégia de TI, necessidades de negócios	Objetivos de análise definidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

2	Identify Data Sources	Identificar fontes de dados confiáveis e relevantes para a análise.	Objetivos de análise definidos	Lista de fontes de dados identificadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Select Benchmarking Methods	Selecionar metodologias de benchmarking apropriadas para a análise.	Lista de fontes de dados identificadas	Metodologias de benchmarking selecionadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Develop Comprehensive Plan	Desenvolver um plano abrangente, incluindo cronogramas, recursos e responsabilidades.	Metodologias de benchmarking selecionadas	Plano de análise de mercado desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

5	Communicate Plan	Comunicar o plano de análise de mercado para todas as partes interessadas.	Plano de análise de mercado desenvolvido	Plano comunicado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	------------------	--	--	------------------	--	---

Identify Market Trends and Benchmarks

Identificar tendências de mercado e benchmarks relevantes é um processo contínuo e fundamental para garantir que a TI esteja alinhada com as melhores práticas e preparada para responder a mudanças no mercado.

Este processo envolve a coleta de dados sobre tendências emergentes, avanços tecnológicos, mudanças regulatórias e comportamento dos concorrentes.

A análise dessas informações permite identificar benchmarks que servem como referência para avaliar o desempenho da organização em comparação com líderes do setor.

O objetivo é fornecer uma visão clara das oportunidades e ameaças no mercado, ajudando a TI a ajustar suas estratégias de acordo com as tendências identificadas.

Este processo é crucial para manter a competitividade e a relevância da TI na organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Collect Market Data	Coletar dados de mercado sobre tendências emergentes e avanços tecnológicos.	Fontes de dados identificadas	Dados de mercado coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Analyze Regulatory Changes	Analisar mudanças regulatórias que possam impactar a TI.	Dados de mercado coletados	Análise de mudanças regulatórias	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Monitor Competitor Behavior	Monitorar o comportamento dos concorrentes no mercado de TI.	Análise de mudanças regulatórias	Relatório de comportamento dos concorrentes	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Identify Industry Benchmarks	Identificar benchmarks da indústria para comparação de desempenho.	Relatório de comportamento dos concorrentes	Benchmarks da indústria identificados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Report Findings	Reportar as descobertas e recomendações para ajustes estratégicos.	Benchmarks da indústria identificados	Relatório de descobertas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Conduct Market Analysis

Realizar análises de mercado conforme planejado é uma etapa crítica para garantir que a TI tenha uma compreensão profunda das dinâmicas do mercado e esteja preparada para tomar decisões informadas.

Este processo envolve a execução dos planos de análise de mercado e benchmarking, utilizando as metodologias selecionadas.

A coleta e análise de dados abrangem aspectos como tendências tecnológicas, práticas de concorrentes, e mudanças regulatórias.

Os resultados das análises fornecem insights valiosos que ajudam a orientar a estratégia de TI, identificar oportunidades de inovação e melhoria, e avaliar a posição competitiva da organização.

Este processo é contínuo e requer uma abordagem metódica para garantir a precisão e relevância das informações coletadas.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Execute Data Collection	Executar a coleta de dados conforme o plano de análise de mercado.	Plano de análise de mercado	Dados coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Apply Benchmarking Methods	Aplicar as metodologias de benchmarking selecionadas para a análise.	Dados coletados	Resultados de benchmarking	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Analyze Market Trends	Analisar as tendências de mercado identificadas durante a coleta de dados.	Resultados de benchmarking	Relatório de tendências de mercado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Evaluate Competitor Practices	Avaliar as práticas dos concorrentes para identificar oportunidades de melhoria.	Relatório de tendências de mercado	Relatório de práticas dos concorrentes	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Prepare Findings Report	Preparar um relatório detalhado com as descobertas e recomendações estratégicas.	Relatório de práticas dos concorrentes	Relatório de descobertas preparado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Evaluate Market Analysis Results

A avaliação contínua dos resultados das análises de mercado é fundamental para garantir que as informações coletadas e analisadas estejam sendo utilizadas de forma eficaz na formulação de estratégias de TI.

Este processo envolve a revisão detalhada dos resultados das análises, comparando-os com os benchmarks e objetivos estabelecidos.

A avaliação considera a relevância e precisão dos dados, bem como seu impacto nas decisões estratégicas.

Reuniões regulares são realizadas para discutir os resultados e ajustar as estratégias conforme necessário.

A avaliação contínua permite identificar rapidamente quaisquer desvios ou áreas que necessitam de atenção, garantindo que a TI esteja sempre alinhada com as melhores práticas e preparada para responder às mudanças no mercado.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Mensal

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Review Analysis Results	Revisar os resultados das análises de mercado realizadas.	Relatório de descobertas	Resultados revisados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Compare with Benchmarks	Comparar os resultados das análises com os benchmarks e objetivos estabelecidos.	Resultados revisados	Relatório de comparação	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Assess Data Relevance	Avaliar a relevância e precisão dos dados coletados e analisados.	Relatório de comparação	Avaliação de relevância e precisão	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Hold Strategy Adjustment Meetings	Realizar reuniões de ajuste de estratégia com base nos resultados das avaliações.	Avaliação de relevância e precisão	Atas de reuniões de ajuste de estratégia	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Update Strategic Plans	Atualizar os planos estratégicos de TI conforme necessário, com base nas avaliações.	Atas de reuniões de ajuste de estratégia	Planos estratégicos atualizados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Update Market Analysis Practices

Revisar e atualizar as práticas de análise de mercado com base nos resultados obtidos é um processo contínuo e essencial para garantir que as metodologias e abordagens de análise de mercado permaneçam eficazes e relevantes.

Este processo envolve a avaliação crítica das práticas atuais, a identificação de áreas que necessitam de melhorias e a implementação de mudanças necessárias.

A atualização das práticas de análise de mercado garante que a organização esteja utilizando as melhores ferramentas e métodos disponíveis para coletar e analisar dados, mantendo-se à frente das mudanças do mercado e das novas tendências.

A comunicação das atualizações às partes interessadas é fundamental para garantir a adoção eficaz das novas práticas.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Semestral

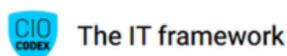
#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Evaluate Current Practices	Avaliar criticamente as práticas atuais de análise de mercado.	Resultados de avaliações anteriores	Relatório de avaliação de práticas atuais	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
2	Identify Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria nas práticas de análise de mercado.	Relatório de avaliação de práticas atuais	Lista de áreas de melhoria	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
3	Develop Improvement Plan	Desenvolver um plano de melhoria detalhado para as práticas de análise de mercado.	Lista de áreas de melhoria	Plano de melhoria desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Implement Changes	Implementar as mudanças necessárias conforme o plano de melhoria.	Plano de melhoria desenvolvido	Mudanças implementadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações e mudanças nas práticas de análise de mercado para as partes interessadas.	Mudanças implementadas	Atualizações comunicadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável