

Processos e Atividades



Develop IT Vision, Purpose, Branding and Values

Desenvolver a visão, propósito, drivers, branding e valores da TI é um processo fundamental para estabelecer a identidade e o direcionamento estratégico da área de

Tecnologia da Informação dentro da organização.

Este processo envolve a realização de workshops e sessões colaborativas com stakeholders-chave para capturar as aspirações, objetivos e valores que a TI deve promover.

A visão de TI delinea um futuro desejado, descrevendo como a tecnologia pode ser um motor de inovação e sucesso empresarial.

O propósito de TI define a razão de ser da área, explicando como ela contribui para os objetivos gerais da organização.

Os drivers de TI são os princípios e metas estratégicas que orientam suas ações e decisões.

O branding de TI cria uma identidade distintiva, destacando a importância e o impacto da área na empresa.

Por fim, os valores de TI são os princípios éticos e culturais que guiam o comportamento da equipe, assegurando alinhamento com a missão organizacional.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Conduct Stakeholder Workshops	Realizar workshops com stakeholders para capturar aspirações e objetivos de TI.	Feedback dos stakeholders, dados de mercado	Relatório de workshops	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

2	Define IT Vision	Definir a visão de TI, descrevendo o futuro desejado e o papel da tecnologia.	Relatório de workshops	Visão de TI definida	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Articulate IT Purpose	Articular o propósito de TI, explicando sua contribuição para a organização.	Visão de TI definida	Propósito de TI articulado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Identify IT Drivers	Identificar os drivers estratégicos de TI que orientarão suas ações e decisões.	Propósito de TI articulado	Drivers de TI identificados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation

5	Develop IT Branding and Values	Desenvolver o branding e os valores de TI, criando uma identidade distinta e princípios éticos.	Drivers de TI identificados	Branding e valores de TI desenvolvidos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
---	--------------------------------	---	-----------------------------	--	--	---

Identify Vision, Purpose, Branding and Value Alignment

Identificar o alinhamento da visão, propósito, branding e valores de TI com os objetivos do negócio é um processo crítico para assegurar que a estratégia de TI esteja alinhada com as metas estratégicas da organização.

Este processo envolve a análise detalhada dos objetivos empresariais e a avaliação de como a visão e valores de TI podem suportar e impulsionar esses objetivos.

A realização de sessões de alinhamento com líderes de negócios e stakeholders-chave é essencial para garantir uma compreensão mútua e um compromisso compartilhado.

O resultado deste processo é um conjunto de diretrizes claras que asseguram que todas as iniciativas de TI estejam contribuindo diretamente para os objetivos organizacionais, promovendo a coesão e a colaboração entre TI e negócios.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Analyze Business Objectives	Analisar os objetivos de negócios para identificar áreas de suporte de TI.	Objetivos de negócios	Relatório de análise de objetivos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Conduct Alignment Sessions	Realizar sessões de alinhamento com líderes de negócios e stakeholders.	Relatório de análise de objetivos	Relatório de sessões de alinhamento	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Evaluate Vision, Purpose, Branding and Values Support	Avaliar como a visão, propósito, branding e os valores de TI podem suportar os objetivos de negócios.	Relatório de sessões de alinhamento	Avaliação de suporte	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Develop Alignment Guidelines	Desenvolver diretrizes de alinhamento entre a visão, propósito, branding e valores de TI e os objetivos de negócios.	Avaliação de suporte	Diretrizes de alinhamento desenvolvidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Alignment	Comunicar o alinhamento e as diretrizes desenvolvidas para toda a organização.	Diretrizes de alinhamento desenvolvidas	Alinhamento comunicado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Communicate Vision, Purpose, Branding and Values

Comunicar a visão, propósito, branding e valores de TI para toda a organização é essencial para garantir que todos os colaboradores estejam alinhados e inspirados pelos mesmos princípios e objetivos.

Este processo envolve a criação de um plano de comunicação abrangente que utilize múltiplos canais para alcançar todas as partes interessadas.

Mensagens claras e consistentes devem ser disseminadas através de reuniões, workshops, newsletters, intranet e outras plataformas de comunicação interna.

O objetivo é garantir que a visão, propósito, drivers, branding e valores de TI sejam compreendidos e adotados por todos, promovendo um senso de identidade e propósito compartilhado.

A comunicação eficaz fortalece o engajamento da equipe e assegura que todos estejam trabalhando em direção aos mesmos objetivos estratégicos.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Develop Communication Plan	Desenvolver um plano de comunicação abrangente para disseminar a visão e valores de TI.	Visão e valores de TI	Plano de comunicação desenvolvido	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Create Communication Materials	Criar materiais de comunicação, incluindo apresentações, newsletters e conteúdos de intranet.	Plano de comunicação desenvolvido	Materiais de comunicação criados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Conduct Workshops and Meetings	Realizar workshops e reuniões para comunicar a visão e valores de TI diretamente aos colaboradores.	Materiais de comunicação criados	Workshops e reuniões realizados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Distribute Newsletters and Updates	Distribuir newsletters e atualizações regulares para manter a comunicação contínua.	Materiais de comunicação criados	Newsletters e atualizações distribuídas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Monitor Communication Effectiveness	Monitorar a eficácia da comunicação e ajustar conforme necessário.	Feedback dos colaboradores	Relatórios de eficácia de comunicação	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Monitor Vision and Values Adoption

Monitorar a adoção da visão, propósito, branding e valores de TI é crucial para garantir que os princípios e objetivos estabelecidos estejam sendo efetivamente incorporados nas práticas diárias da equipe.

Este processo envolve a utilização de ferramentas de feedback, pesquisas de clima organizacional e métricas de desempenho para avaliar a adesão e o engajamento dos colaboradores com a visão, propósito, branding e valores de TI. Reuniões periódicas são realizadas para revisar os resultados e identificar áreas de melhoria.

O monitoramento contínuo permite ajustes proativos nas estratégias de comunicação e engajamento, assegurando que a visão, propósito, branding e os valores de TI sejam integrados de maneira eficaz e sustentável em toda a organização.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Develop Feedback Tools	Desenvolver ferramentas de feedback para avaliar a adoção da visão e valores de TI.	Visão e valores de TI, plano de comunicação	Ferramentas de feedback desenvolvidas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Conduct Employee Surveys	Realizar pesquisas de clima organizacional para coletar feedback dos colaboradores.	Ferramentas de feedback desenvolvidas	Resultados das pesquisas coletados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Analyze Survey Results	Analisar os resultados das pesquisas para identificar níveis de adoção e engajamento.	Resultados das pesquisas coletados	Relatórios de análise de pesquisas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Review Adoption Metrics	Revisar métricas de adoção e engajamento em reuniões periódicas.	Relatórios de análise de pesquisas	Relatórios de métricas de adoção	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Adjust Communication Strategies	Ajustar as estratégias de comunicação e engajamento com base nos resultados obtidos.	Relatórios de métricas de adoção	Estratégias de comunicação ajustadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Review and Enhance Vision, Purpose, Branding and Values

A revisão e melhoria contínua da visão e valores de TI com base nos feedbacks recebidos é fundamental para manter a relevância e eficácia dos princípios orientadores da área de TI.

Este processo envolve a análise dos feedbacks coletados, a avaliação do impacto das iniciativas de comunicação e a identificação de oportunidades de melhoria.

Sessões de revisão com stakeholders são realizadas para discutir os resultados e planejar ajustes necessários.

A visão e valores de TI são revisados e atualizados conforme necessário para refletir as mudanças no ambiente de negócios e as novas prioridades estratégicas.

A comunicação das atualizações é essencial para garantir que todos os colaboradores estejam cientes e comprometidos com as novas direções estratégicas.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Anual

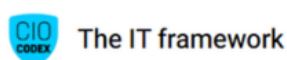
#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Analyze Feedback	Analisar os feedbacks coletados para identificar áreas de melhoria na visão e valores de TI.	Feedback dos colaboradores	Relatórios de análise de feedback	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
2	Evaluate Impact	Avaliar o impacto das iniciativas de comunicação sobre a adoção da visão e valores.	Relatórios de análise de feedback	Relatórios de impacto avaliados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Governance & Transformation
3	Conduct Stakeholder Review Sessions	Realizar sessões de revisão com stakeholders para discutir os resultados e planejar ajustes.	Relatórios de impacto avaliados	Relatórios de revisão com stakeholders	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Update Vision and Values	Revisar e atualizar a visão e valores de TI conforme necessário.	Relatórios de revisão com stakeholders	Visão e valores de TI atualizados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações da visão e valores de TI para toda a organização.	Visão e valores de TI atualizados	Atualizações comunicadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: All areas; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável