



análise de riscos e identificação de recursos críticos até a definição de procedimentos específicos para resposta a incidentes.

Os planos de continuidade devem contemplar todas as possíveis ameaças, incluindo desastres naturais, falhas de sistemas, ataques cibernéticos e outras emergências.

É essencial que esses planos sejam abrangentes, alinhados com os objetivos estratégicos da organização e que incluam mecanismos de comunicação claros para garantir a coordenação eficaz durante crises.

A documentação completa dos planos deve estar acessível a todos os envolvidos e ser revisada regularmente para garantir sua relevância e eficácia.

· PDCA focus: Plan

· Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Risk Assessment	Realizar avaliação de riscos para identificar ameaças potenciais aos serviços de TI.	Dados de riscos, histórico de incidentes	Relatório de avaliação de riscos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Identify Critical Resources	Identificar recursos e sistemas críticos necessários para a continuidade dos serviços.	Relatório de avaliação de riscos	Lista de recursos críticos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation

3	Develop Response Procedures	Desenvolver procedimentos detalhados de resposta a incidentes e recuperação de desastres.	Lista de recursos críticos	Procedimentos de resposta	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Establish Communication Plan	Estabelecer um plano de comunicação para coordenar ações durante crises.	Procedimentos de resposta	Plano de comunicação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Document Continuity Plans	Documentar todos os planos de continuidade de serviços e recuperação de desastres.	Plano de comunicação	Planos documentados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: All areas; Executer: IT Infrastructure & Operation

;

;

## Identify Continuity Requirements

A identificação dos requisitos para continuidade de serviços e recuperação de desastres é um processo crítico que assegura que todas as necessidades de infraestrutura, capacidade, segurança e eficiência sejam compreendidas e atendidas.

Este processo envolve a coleta e análise de dados sobre a utilização atual dos recursos, bem como a realização de entrevistas e consultas com stakeholders para compreender suas expectativas e desafios.

A análise detalhada dessas informações permite definir os requisitos técnicos e funcionais que orientarão o desenvolvimento e a implementação de soluções de TI.

A identificação precisa dos requisitos é crucial para evitar lacunas e garantir que as soluções implantadas sejam alinhadas com os objetivos de negócio e as necessidades dos usuários finais, assegurando que os serviços possam suportar a carga de trabalho de maneira eficaz e segura, promovendo a eficiência operacional e a inovação contínua.

- PDCA focus: Plan

- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Conduct Stakeholder Interviews	Realizar entrevistas com stakeholders para identificar suas necessidades e expectativas.	Questionários e entrevistas	Dados coletados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation

2	Analyze Usage Data	Analisar dados de uso e desempenho dos serviços para identificar padrões e demandas.	Dados de uso e desempenho	Relatório de análise	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Define Technical Requirements	Estabelecer os requisitos técnicos com base nos dados coletados e analisados.	Relatório de análise, dados coletados	Requisitos técnicos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Define Functional Requirements	Definir os requisitos funcionais que os serviços devem atender.	Requisitos técnicos	Requisitos funcionais	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

5	Validate Requirements	Validar os requisitos definidos com as partes interessadas e usuários finais.	Requisitos técnicos e funcionais	Requisitos validados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: All areas; Recommender: All areas; Executer: IT Infrastructure & Operation
---	-----------------------	---	----------------------------------	----------------------	--	--

;

;

### **Implement Continuity Solutions**

A implementação das soluções de continuidade de serviços e recuperação de desastres conforme planejado é um processo que assegura a execução das estratégias definidas para garantir que a infraestrutura e os serviços estejam configurados e operando de acordo com os requisitos estabelecidos.

Este processo inclui a instalação e configuração de hardware e software, a aplicação de políticas de segurança, a realização de testes e a implementação de práticas de backup e recuperação de desastres.

A implementação deve ser realizada de maneira organizada e eficiente para minimizar interrupções no trabalho dos usuários e garantir que todas as soluções sejam entregues com a qualidade e segurança necessárias.

A correta execução deste processo é vital para assegurar que os serviços possam suportar as operações de TI de forma eficaz, segura e contínua, promovendo a eficiência operacional e a inovação.

· PDCA focus: Do

· Periodicidade: Ad-hoc

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Prepare Implementation Plan	Preparar o plano detalhado de implementação das soluções de continuidade e recuperação.	Plano de gestão aprovado	Plano de implementação detalhado	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Install and Configure Hardware	Instalar e configurar o hardware necessário para os serviços de continuidade.	Plano de implementação detalhado	Hardware instalado e configurado	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Deploy Continuity Software	Distribuir e configurar software nos dispositivos necessários.	Hardware configurado	Software de continuidade implantado	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation

4	Apply Security Policies	Implementar políticas de segurança nos dispositivos e sistemas.	Software de continuidade implantado	Políticas de segurança aplicadas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Perform System Testing	Realizar testes nos sistemas para garantir que todas as soluções estão funcionando conforme esperado.	Políticas de segurança aplicadas	Relatório de testes	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation

;

;

## Monitor Continuity Performance

O monitoramento contínuo do desempenho da gestão de continuidade de serviços e recuperação de desastres é essencial para garantir que os planos e soluções implementados estejam funcionando conforme esperado.

Este processo envolve a utilização de ferramentas de monitoramento para acompanhar o desempenho dos sistemas, identificar e solucionar problemas proativamente e garantir a conformidade com as políticas de segurança e regulatórias.

Através do monitoramento contínuo, é possível detectar falhas ou anomalias antes que se transformem em problemas maiores, permitindo ações corretivas imediatas.

Além disso, este processo fornece dados valiosos para análises de tendências e melhorias contínuas, garantindo que os serviços de continuidade estejam sempre operando no mais alto nível de eficiência e disponibilidade.



· PDCA focus: Check

· Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Set Up Monitoring Tools	Configurar e calibrar ferramentas de monitoramento para acompanhar os sistemas de continuidade.	Ferramentas de monitoramento	Ferramentas configuradas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountabe: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Monitor System Performance	Monitorar o desempenho dos sistemas e a utilização dos recursos dos serviços de continuidade.	Ferramentas configuradas	Relatórios de desempenho	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountabe: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

3	Identify and Resolve Issues	Identificar e resolver proativamente problemas detectados nos serviços de continuidade.	Relatórios de desempenho	Problemas resolvidos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Ensure Compliance	Garantir que todas as operações dos serviços de continuidade estejam em conformidade com políticas e regulamentos.	Relatórios de desempenho	Conformidade assegurada	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Report Performance Metrics	Relatar métricas de desempenho e insights para a alta gestão e stakeholders.	Conformidade assegurada	Relatórios de métricas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

;

;

### **Review and Optimize Continuity Processes**

A revisão e otimização dos processos de gestão de continuidade de serviços e

recuperação de desastres é essencial para garantir a eficácia contínua dos planos implementados.

Este processo envolve a análise detalhada dos resultados de monitoramento, a realização de auditorias e testes regulares, e a identificação de áreas de melhoria.

Através da revisão periódica, é possível ajustar estratégias e procedimentos, incorporando novas tecnologias e melhores práticas para melhorar a resiliência e a eficiência dos serviços de continuidade.

Além disso, este processo promove uma cultura de melhoria contínua, assegurando que a organização esteja sempre preparada para responder a novos desafios e ameaças.

A otimização constante dos processos de continuidade é fundamental para minimizar os riscos e garantir a disponibilidade ininterrupta dos serviços de TI, proporcionando maior confiança aos stakeholders.

· PDCA focus: Act

· Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Conduct Performance Review	Realizar uma revisão detalhada do desempenho dos processos de continuidade.	Relatórios de desempenho, métricas	Relatório de revisão	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountabe: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation

2	Identify Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria com base nos resultados da revisão de desempenho.	Relatório de revisão	Lista de áreas de melhoria	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Develop Optimization Plan	Desenvolver um plano detalhado para otimizar os processos de continuidade.	Lista de áreas de melhoria	Plano de otimização	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Implement Improvements	Implementar as melhorias identificadas e planejadas.	Plano de otimização	Processos otimizados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation

5	Validate Effectiveness	Validar a eficácia das melhorias implementadas através de testes e auditorias.	Processos otimizados	Relatório de validação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: All areas; Informed: All areas	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
---	------------------------	--	----------------------	------------------------	---	---

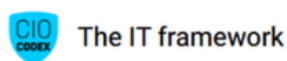
;

;

### CIO Codex



Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável