



da implantação, desde a definição de objetivos e escopos até a identificação de recursos e o estabelecimento de cronogramas.

O planejamento também inclui a avaliação de riscos, a definição de estratégias de mitigação e a preparação de medidas de contingência para lidar com possíveis problemas.

Um plano de deployment bem estruturado garante que todas as etapas do processo sejam claramente definidas e compreendidas por todas as partes envolvidas, facilitando a coordenação e a comunicação eficazes.

Documentar o plano de deployment é crucial para garantir a rastreabilidade e a transparência ao longo de todo o ciclo de vida da implantação.

- PDCA focus: Plan

- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Deployment Objectives	Definir os objetivos específicos para cada implantação.	Estratégia de TI, requisitos de negócios	Objetivos de deployment definidos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation

2	Identify Resources	Identificar os recursos necessários para a implantação, incluindo pessoal e ferramentas.	Objetivos de deployment, capacidades disponíveis	Lista de recursos necessários	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Develop Timeline	Desenvolver um cronograma detalhado para todas as atividades de deployment.	Lista de recursos, objetivos de deployment	Cronograma de deployment	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Coordinate Stakeholders	Coordenar com as partes interessadas para alinhar expectativas e responsabilidades.	Cronograma de deployment, objetivos de deployment	Plano de comunicação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

5	Document Deployment Plan	Documentar todos os detalhes do plano de deployment para garantir a rastreabilidade.	Plano de comunicação, cronograma de deployment	Plano de deployment documentado	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
---	--------------------------	--	--	---------------------------------	---	---

;

;

### Identify Deployment Requirements

Identificar os requisitos para deploys é um processo crucial que visa assegurar que todas as necessidades e condições para uma implantação bem-sucedida sejam claramente definidas e documentadas.

Este processo envolve a coleta e análise de informações detalhadas sobre os componentes a serem implantados, incluindo requisitos técnicos, funcionais e de segurança.

Além disso, é fundamental considerar as dependências com outros sistemas e serviços, bem como os impactos potenciais nas operações do negócio.

A validação dos requisitos com as partes interessadas é uma etapa crítica para garantir que todas as expectativas sejam atendidas e que os objetivos do deployment sejam alcançados de forma eficaz.

A documentação dos requisitos serve como base para o planejamento e execução das atividades de deployment, proporcionando clareza e direcionamento para todas as equipes envolvidas.

- PDCA focus: Plan

- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Collect Requirement Data	Coletar dados detalhados sobre os requisitos do deployment.	Propostas de mudança, feedback dos usuários	Dados coletados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Analyze Technical Needs	Analisar as necessidades técnicas para o deployment, incluindo hardware e software.	Dados coletados, documentação técnica	Relatório de análise técnica	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Identify Functional Requirements	Identificar os requisitos funcionais do deployment.	Relatório de análise técnica, dados de requisitos funcionais	Lista de requisitos funcionais	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

4	Validate Requirements	Validar os requisitos identificados com as partes interessadas.	Lista de requisitos funcionais, feedback dos stakeholders	Requisitos validados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Document Deployment Requirements	Documentar todos os requisitos de deployment de forma clara e compreensível.	Requisitos validados, melhores práticas	Documentação de requisitos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation

;

;

### **Execute Deployment Activities**

Executar as atividades de deployment conforme planejado é um processo vital para garantir que as mudanças e atualizações nos serviços de TI sejam implementadas de maneira controlada e eficaz.

Este processo envolve a coordenação e execução de todas as tarefas definidas no plano de deployment, incluindo a configuração de sistemas, a implementação de novas funcionalidades e a realização de testes finais.

Durante a execução, é crucial monitorar o progresso e resolver quaisquer problemas que possam surgir, garantindo que todas as etapas sejam concluídas conforme o cronograma estabelecido.

A comunicação constante com as partes interessadas é fundamental para assegurar que todos estejam informados sobre o status do deployment e que possam fornecer

feedback em tempo real.

A documentação das atividades de execução é essencial para garantir a rastreabilidade e a transparência ao longo de todo o processo.

· PDCA focus: Do

· Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Coordinate Implementation	Coordenar a implementação das atividades de deployment.	Plano de deployment, recursos necessários	Implementação coordenada	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Configure Systems	Configurar os sistemas conforme as especificações do deployment.	Implementação coordenada, especificações técnicas	Sistemas configurados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation

3	Execute Functional Tests	Realizar testes funcionais para garantir que os sistemas atendam aos requisitos definidos.	Sistemas configurados, documentação de testes	Testes funcionais realizados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Resolve Issues	Resolver quaisquer problemas identificados durante a execução dos testes.	Testes funcionais realizados, relatório de problemas	Problemas resolvidos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Communicate Status	Comunicar o status do deployment às partes interessadas relevantes.	Problemas resolvidos, feedback dos stakeholders	Comunicação de status	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: IT Infrastructure & Operation

;

;



## Monitor Deployment Performance

Monitorar continuamente o desempenho dos deploys é essencial para garantir que as implantações estejam funcionando conforme o esperado e que quaisquer problemas sejam rapidamente identificados e corrigidos.

Este processo envolve a coleta e análise de dados de desempenho, a comparação dos resultados com os objetivos estabelecidos e a identificação de desvios ou áreas de melhoria.

O monitoramento deve ser contínuo e detalhado, cobrindo todos os aspectos dos deploys, desde a conformidade com os cronogramas até a avaliação do impacto nas operações e nos usuários finais.

A comunicação constante com as partes interessadas é fundamental para garantir a transparência e a colaboração durante todo o processo.

Além disso, a documentação rigorosa das atividades de monitoramento é crucial para a revisão e otimização futura dos processos de deployment.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect Performance Data	Coletar dados de desempenho dos deploys em andamento.	Dados de desempenho, feedback dos usuários	Dados coletados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation

2	Analyze Data	Analisar os dados coletados para avaliar a conformidade com os objetivos de deployment.	Dados coletados, metas de desempenho	Relatório de análise	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Identify Issues and Deviations	Identificar problemas e desvios nos resultados dos deploys.	Relatório de análise, feedback dos usuários	Lista de problemas e desvios	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Implement Corrective Actions	Implementar ações corretivas para resolver problemas identificados.	Lista de problemas e desvios, plano de ação	Ações corretivas implementadas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

5	Communicate Results	Comunicar os resultados das ações corretivas aos stakeholders.	Ações corretivas, relatório de desempenho	Relatório de comunicação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
---	---------------------	--	---	--------------------------	--	--

;

;

### Review and Optimize Deployment Processes

Revisar e otimizar os processos de deployment com base nos resultados obtidos é uma etapa essencial para garantir a melhoria contínua na gestão de deploys.

Este processo envolve a análise dos dados de desempenho e dos feedbacks recebidos para identificar áreas de melhoria.

A revisão deve considerar as lições aprendidas durante a implementação dos deploys, as tendências de desempenho e as melhores práticas do setor.

As atualizações nos processos de deployment devem ser documentadas de forma clara e comunicadas a todas as partes envolvidas para garantir que as melhorias sejam compreendidas e implementadas eficazmente.

Este processo assegura que as estratégias de deployment permaneçam relevantes e eficazes, permitindo que a organização continue a maximizar os benefícios dos deploys e a responder rapidamente às novas demandas e desafios.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Evaluate Deployment Results	Avaliar os resultados dos deploys implementados.	Dados de desempenho, feedback dos stakeholders	Relatório de avaliação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Identify Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria com base na avaliação dos resultados.	Relatório de avaliação, feedback dos stakeholders	Lista de áreas de melhoria	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Update Deployment Processes	Atualizar os processos de deployment para incorporar as melhorias identificadas.	Lista de áreas de melhoria, melhores práticas	Processos de deployment atualizados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

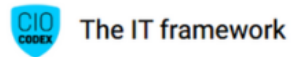
4	Document Changes	Documentar as mudanças nos processos de gestão de deploys.	Processos de deployment atualizados, feedback dos stakeholders	Documentação de mudanças	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações dos processos aos stakeholders relevantes.	Documentação de mudanças, plano de comunicação	Comunicação de atualizações	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation

;



### CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável