



# Processos e Atividades



## Develop Evolution Plans

O processo Develop Evolution Plans é essencial para garantir que as aplicações evoluam de maneira estruturada e alinhada com as necessidades estratégicas da organização.

Este processo começa com a análise detalhada das aplicações existentes e a

identificação de áreas que necessitam de melhorias ou novas funcionalidades.

Envolve a realização de reuniões de planejamento com stakeholders para definir os objetivos de evolução, priorizar iniciativas e alocar recursos necessários.

A criação de um cronograma detalhado assegura que as atividades de evolução sejam implementadas de maneira ordenada e eficiente.

Além disso, é fundamental documentar todos os planos de evolução, incluindo as estratégias e metodologias que serão adotadas.

A aprovação dos planos por todas as partes interessadas é crucial para garantir alinhamento e compromisso com as iniciativas propostas.

Este processo estabelece uma base sólida para a evolução contínua das aplicações, promovendo a inovação e a adaptação às mudanças do mercado.

· PDCA focus: Plan

· Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Analyze Current Applications	Analisar as aplicações existentes para identificar necessidades de evolução	Dados das aplicações, feedbacks dos usuários	Necessidades de evolução identificadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

2	Define Evolution Objectives	Definir os objetivos de evolução com base nas necessidades identificadas	Necessidades de evolução, dados de negócios	Objetivos de evolução definidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
3	Prioritize Initiatives	Priorizar as iniciativas de evolução	Objetivos de evolução, dados de negócios	Iniciativas priorizadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

4	Allocate Resources	Alocar recursos necessários para as iniciativas de evolução	Iniciativas prioritizadas, dados de recursos	Recursos alocados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
5	Document and Approve Plans	Documentar e aprovar os planos de evolução	Iniciativas prioritizadas, estratégias de evolução	Planos de evolução documentados e aprovados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

;

;

### Identify Evolution Opportunities

O processo Identify Evolution Opportunities é crucial para identificar as áreas onde as aplicações podem ser aprimoradas ou expandidas para melhor atender às necessidades do negócio e dos usuários.

Este processo começa com a coleta de feedbacks de usuários finais, stakeholders e equipes de suporte, permitindo uma compreensão profunda dos desafios e oportunidades existentes.

Em seguida, é realizada uma análise de tendências tecnológicas e de mercado para identificar inovações que possam ser aplicadas às aplicações.

A condução de avaliações de desempenho e usabilidade das aplicações ajuda a identificar áreas específicas que necessitam de melhorias.

Todas essas informações são então consolidadas em um relatório de oportunidades de evolução, que destaca as áreas prioritárias para intervenções.

Este processo garante que as iniciativas de evolução sejam baseadas em dados concretos e em uma compreensão clara das necessidades do negócio e dos usuários.

· PDCA focus: Plan

· Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Collect User Feedback	Coletar feedbacks de usuários finais e stakeholders	Feedbacks dos usuários, relatórios de suporte	Feedbacks coletados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
2	Analyze Market Trends	Analisar tendências tecnológicas e de mercado	Dados de mercado, relatórios de tendências	Tendências analisadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

3	Conduct Performance Reviews	Realizar avaliações de desempenho e usabilidade das aplicações	Dados de desempenho, feedbacks dos usuários	Áreas de melhoria identificadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
4	Consolidate Findings	Consolidar as informações coletadas em um relatório de oportunidades	Feedbacks coletados, dados de mercado	Relatório de oportunidades consolidado	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
5	Review with Stakeholders	Revisar o relatório de oportunidades com os stakeholders	Relatório de oportunidades, feedbacks	Relatório de oportunidades aprovado	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

;

## Implement Evolution Initiatives

O processo Implement Evolution Initiatives é fundamental para a execução das iniciativas de evolução das aplicações, garantindo que as melhorias e novas funcionalidades sejam implementadas conforme planejado.

Este processo começa com a definição detalhada dos requisitos para cada iniciativa de evolução, assegurando que todas as especificações sejam claras e alinhadas com os objetivos estratégicos.

Em seguida, são realizadas sessões de design e desenvolvimento, onde as equipes técnicas trabalham na criação e implementação das soluções propostas.

Testes rigorosos são conduzidos para garantir que as novas funcionalidades e melhorias atendam aos padrões de qualidade e desempenho.

A fase de implementação envolve a implantação das atualizações nas aplicações em ambiente de produção, seguida de monitoramento contínuo para identificar e resolver quaisquer problemas que possam surgir.

Finalmente, a documentação completa de todas as mudanças garante que as informações sobre as iniciativas de evolução estejam disponíveis para futuras referências e auditorias.

· PDCA focus: Do

· Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Define Requirements	Definir os requisitos detalhados para cada iniciativa de evolução	Objetivos de evolução, feedbacks dos stakeholders	Requisitos detalhados definidos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

2	Design and Develop	Realizar o design e desenvolvimento das soluções propostas	Requisitos detalhados, ferramentas de desenvolvimento	Soluções desenvolvidas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
3	Conduct Testing	Conduzir testes rigorosos para garantir qualidade e desempenho	Soluções desenvolvidas, cenários de teste	Testes concluídos	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
4	Deploy Updates	Implantar as atualizações nas aplicações em produção	Soluções testadas, plano de implantação	Atualizações implantadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development

5	Monitor and Document	Monitorar e documentar todas as mudanças implementadas	Atualizações implantadas, plano de monitoramento	Mudanças documentadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Architecture & Technology Visioning	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Architecture & Technology Visioning; Executer: Solution Engineering & Development
---	----------------------	--	--	-----------------------	--	--

;

;

### Monitor Evolution Outcomes

O processo Monitor Evolution Outcomes é essencial para avaliar a eficácia das iniciativas de evolução implementadas e garantir que os objetivos de evolução sejam alcançados.

Este processo começa com a coleta contínua de dados de desempenho e feedbacks de usuários sobre as mudanças implementadas.

A análise desses dados ajuda a identificar se as melhorias e novas funcionalidades estão atendendo às expectativas e necessidades dos usuários.

Relatórios regulares de desempenho são gerados e compartilhados com as partes interessadas para fornecer insights sobre os resultados das iniciativas de evolução.

Reuniões de revisão são realizadas para discutir os resultados e identificar quaisquer ajustes ou melhorias adicionais que possam ser necessários.

A comunicação contínua é mantida para garantir que todas as partes interessadas estejam informadas sobre o progresso e os resultados das iniciativas de evolução.

Este processo assegura que as aplicações estejam em constante melhoria e alinhadas com os objetivos estratégicos da organização.

- PDCA focus: Check

- Periodicidade: Mensal

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Collect Performance Data	Coletar dados contínuos de desempenho e feedbacks de usuários	Atualizações implementadas, feedbacks dos usuários	Dados de desempenho coletados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
2	Analyze Evolution Outcomes	Analisar os dados coletados para avaliar a eficácia das iniciativas de evolução	Dados de desempenho, feedbacks dos usuários	Eficácia das iniciativas avaliada	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
3	Generate Performance Reports	Gerar relatórios regulares sobre o desempenho das iniciativas de evolução	Dados de desempenho, análises de evolução	Relatórios de desempenho gerados	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

4	Conduct Review Meetings	Realizar reuniões de revisão para discutir os resultados	Relatórios de desempenho, feedbacks dos usuários	Reuniões de revisão realizadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
5	Maintain Communication	Manter comunicação contínua sobre os resultados das iniciativas de evolução	Relatórios de desempenho, reuniões de revisão	Comunicação contínua mantida	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

;

;

## Review and Update Evolution Plans

O processo Review and Update Evolution Plans é vital para garantir que os planos de evolução das aplicações permaneçam relevantes e eficazes ao longo do tempo.

Este processo começa com a revisão dos feedbacks e resultados obtidos das iniciativas de evolução implementadas, permitindo uma avaliação detalhada do que funcionou bem e do que precisa ser ajustado.

Com base nessa análise, são realizadas reuniões de revisão com stakeholders para discutir os achados e decidir sobre as atualizações necessárias nos planos de evolução.

As mudanças propostas são documentadas e aprovadas para garantir um alinhamento contínuo com os objetivos estratégicos da organização.

A atualização dos planos de evolução inclui a reavaliação de prioridades, alocação de recursos e ajustes no cronograma conforme necessário.

Finalmente, a comunicação das atualizações aos stakeholders assegura que todos estejam cientes das mudanças e das novas direções tomadas.

Este processo garante a adaptação contínua e a melhoria dos planos de evolução, promovendo a inovação e a competitividade das aplicações.

· PDCA focus: Act

· Periodicidade: Semestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Review Feedback and Results	Revisar feedbacks e resultados das iniciativas de evolução	Feedbacks dos usuários, dados de desempenho	Áreas de melhoria identificadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
2	Conduct Review Meetings	Realizar reuniões de revisão para discutir os achados	Feedbacks dos usuários, dados de desempenho	Reuniões de revisão realizadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

3	Document Proposed Changes	Documentar as mudanças propostas nos planos de evolução	Áreas de melhoria identificadas, reuniões de revisão	Mudanças propostas documentadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
4	Approve Updates	Aprovar as atualizações nos planos de evolução	Mudanças propostas documentadas, reuniões de revisão	Atualizações aprovadas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações aos stakeholders	Atualizações aprovadas, plano de comunicação	Comunicação contínua mantida	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development

;



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável