



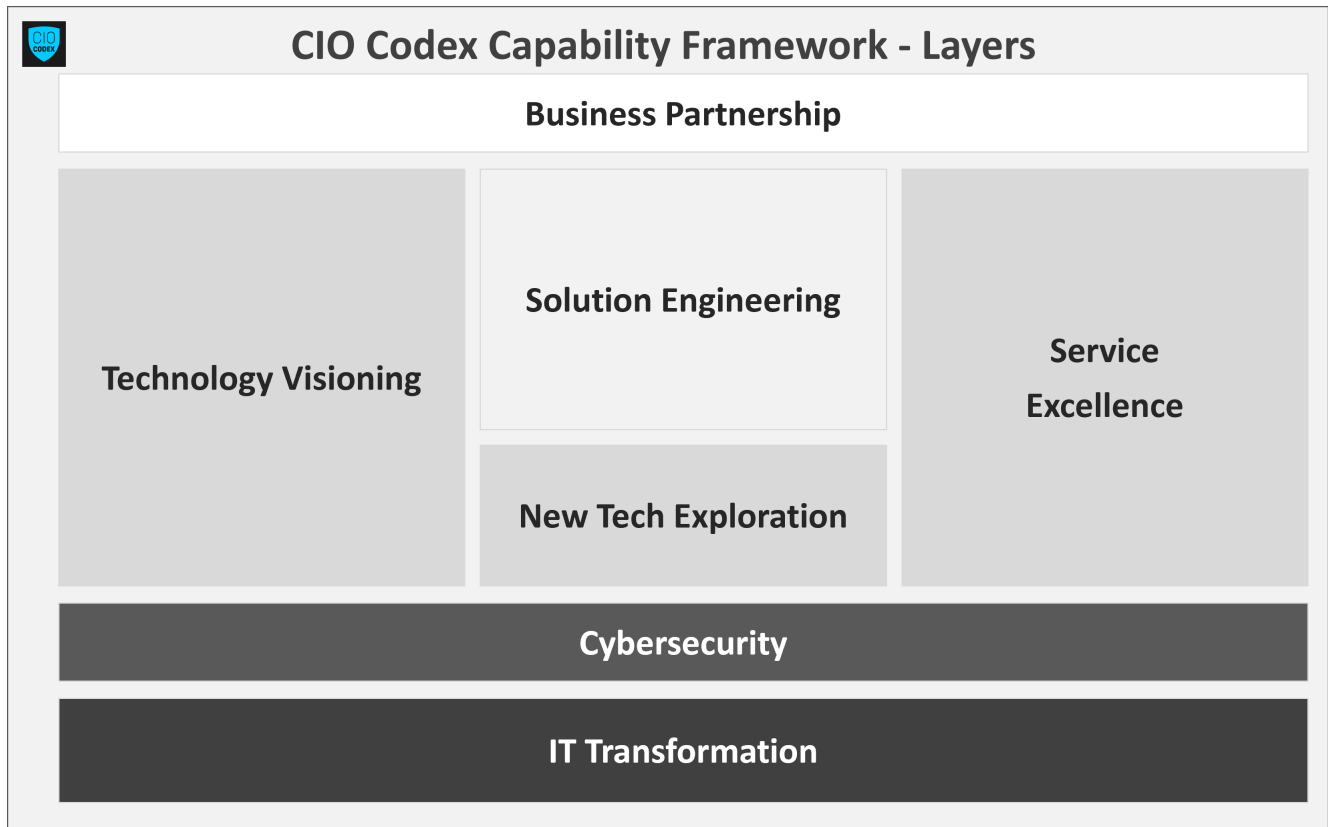
Principais Competências



A rápida evolução da Tecnologia da Informação e o crescente papel desempenhado pela TI nas operações e estratégias de negócios tornaram imperativo para as organizações ter uma visão estruturada e abrangente de suas capacidades

tecnológicas.

É aqui que esse modelo organizado em camadas entra em cena, o CIO Codex Capability Framework, fornecendo uma estrutura sólida para a gestão eficaz da TI.



A estruturação das competências nessas camadas é essencial, primeiramente, porque ela cria um alinhamento estratégico entre a TI e o negócio, garantindo que a estratégia de tecnologia esteja em sintonia com os objetivos organizacionais.

Além disso, a interconexão entre as camadas permite uma visão holística das competências tecnológicas, pois as áreas dentro da tecnologia não operam isoladamente, elas estão intrinsecamente ligadas. Isso promove a colaboração e a resiliência.

A estrutura também ajuda na identificação de lacunas e áreas que precisam de aprimoramento. Se uma camada enfrenta desafios, outras podem compensar, garantindo a continuidade operacional.

Por fim, a estrutura proporciona clareza e transparência, uma vez que ela ajuda as organizações a entenderem sua capacidade tecnológica e a tomar decisões informadas sobre investimentos e estratégias futuras.

Em resumo, o CIO Codex Capabilitiy Framework é uma ferramenta poderosa para a gestão da tecnologia, uma vez que ele fornece uma visão estruturada e abrangente das competências tecnológicas, promovendo o alinhamento estratégico, a colaboração e a excelência tecnológica.

É muito relevante para qualquer organização que busque prosperar na era da transformação digital, considerando que cada camada desempenha um papel fundamental na excelência tecnológica da organização, e juntas formam um framework abrangente que impulsiona a transformação digital e a inovação. É a integração e interconexão dessas camadas que permite que a TI atue como um catalisador para o sucesso do negócio

Business Partnership

Essa camada é o ponto de encontro entre a tecnologia e as áreas de negócio.

Nesta camada, a equipe de tecnologia desempenha um papel fundamental na gestão do relacionamento, desde a concepção até a operação de produtos e serviços, contemplando o seguinte universo de temas principais:

- **Gestão 360° de todo o relacionamento:** Esta abordagem holística implica uma integração profunda entre TI e negócios, desde a concepção até a operação de produtos e serviços. Significa entender e atender às necessidades de todas as partes interessadas em todas as fases do ciclo de vida do serviço.
- **Atuação na definição da Estratégia Digital e Cocriação de ideias via Design Thinking:** A TI atua como parceira estratégica na definição da estratégia digital da organização. Utilizando metodologias como o Design Thinking, a TI colabora na cocriação de soluções inovadoras que atendam aos objetivos do negócio e às expectativas dos clientes.
- **Gestão de Demandas & Lean Portfólio:** Esta capacidade foca na otimização do portfólio de TI através de uma visão crítica, buscando maximizar o reaproveitamento e criar sinergias. Inclui a gestão de necessidades, a priorização de projetos e a gestão de orçamentos, assegurando que os investimentos em TI entreguem o máximo valor.
- **Gestão periódica de SLAs & SLOs frente aos serviços de TI:** Envolve o monitoramento e a gestão contínua de Acordos de Nível de Serviço (SLAs) e Objetivos de Nível de Serviço (SLOs), com foco na melhoria contínua da qualidade e na entrega de serviços de TI.

- Programas de imersão in-loco da TI junto ao negócio (e vice-versa): Programas de imersão facilitam uma compreensão profunda das operações de negócios e dos desafios enfrentados pelos usuários. Isso permite que a TI identifique e resolva rapidamente os pontos de dor, melhorando a eficiência e a eficácia das soluções de TI.
- Fusão com negócios a partir da maturidade ágil da organização: À medida que a organização desenvolve sua maturidade ágil, a integração entre TI e negócio se torna mais fluida, com esta camada fundindo-se com as operações do dia a dia do negócio, refletindo uma adaptação e uma resposta rápidas às mudanças do mercado.

Esses elementos são fundamentais para a construção de uma parceria de TI robusta e orientada para o negócio, que é essencial para o sucesso em um ambiente empresarial dinâmico e competitivo.

A capacidade de resposta ágil, a colaboração interdepartamental e o foco contínuo na criação de valor são aspectos que diferenciam as organizações líderes de mercado.

A camada de Business Partnership é a pedra angular que suporta esta abordagem estratégica.

Technology Visioning

A camada de Technology Visioning trata da visão tecnológica da organização.

Ela engloba a governança da arquitetura empresarial, a definição de padrões e políticas tecnológicas, a colaboração em projetos e a promoção da inovação.

Esta camada define a direção tecnológica da organização e contempla os seguintes grandes temas:

- Definição e governança da Enterprise Architecture: Esta função envolve criar, manter e governar a arquitetura empresarial. Isso inclui alinhar a arquitetura de TI com os objetivos de negócios, monitorando tendências de mercado e melhores práticas, e assegurando que as decisões de arquitetura estejam em consonância com a visão estratégica da organização.
- Padrões, políticas e frameworks: A criação de padrões, políticas e templates é crucial para garantir a consistência e a qualidade das soluções de TI. Além de definir essas diretrizes, a área é responsável por promover seu entendimento e aderência, fornecendo treinamento e suporte necessário.

- Guiding, gestão e governança de APIs & Serviços: Gerenciar e governar APIs e serviços é vital para a integração de sistemas e a criação de uma arquitetura orientada a serviços. Isso inclui orientar as equipes de desenvolvimento e operações na criação, publicação e manutenção de APIs, garantindo que sejam seguras, eficientes e alinhadas com os objetivos de negócio.
- Atuação conjunta em projetos: A colaboração ativa com as equipes de desenvolvimento no desenho de soluções assegura que as iniciativas de TI estejam alinhadas com a arquitetura empresarial e os padrões estabelecidos, ao mesmo tempo que atende às necessidades específicas de negócio.
- Fomento da inovação: Incentivar a inovação é uma tarefa que envolve a prototipação e incubação de novas tecnologias, a colaboração com fintechs e o ecossistema de inovação mais amplo, e a organização de eventos como hackathons para estimular a criatividade e o desenvolvimento de soluções inovadoras.
- Governança da agilidade organizacional: Além de promover práticas ágeis, esta característica envolve prover suporte e coaching para outras áreas da organização, fomentando uma cultura de agilidade e adaptabilidade em toda a empresa, bem como a incorporação de outras metodologias que possam complementar ou aprimorar as práticas ágeis.

A camada Technology Visioning desempenha um papel crucial em assegurar que a tecnologia da organização não apenas suporte as operações correntes, mas também capacite a empresa a antecipar e liderar mudanças em seu setor.

É uma camada estratégica que apoia a organização na entrega de soluções tecnológicas que são seguras, escaláveis e alinhadas com a direção de negócios de longo prazo.

Solution Engineering

Na camada de Solution Engineering, o foco está na entrega de projetos e produtos de alta qualidade. Isso abrange desde o design de soluções, desenho e automação de testes até o plano de implantação e rollout.

Além disso, essa camada é responsável por garantir a manutenção e evolução das aplicações existentes, tendo de forma mais ampla os seguintes temas tratados em seu escopo:

- Gestão tradicional e ágil de projetos: Incorpora práticas de gerenciamento de

projetos tanto tradicionais quanto ágeis, permitindo flexibilidade e adaptabilidade em diferentes tipos de projetos. Isso inclui a adoção de cerimônias ágeis específicas, como Planejamento Iterativo (PI Planning) e Trens de Lançamento Ágil (Agile Release Train), para melhor coordenação e entrega de projetos complexos.

- **Efetivo Application Ownership:** Garante que haja uma posse efetiva das aplicações com a manutenção do conhecimento histórico. Isso permite um suporte eficiente às áreas e sistemas dependentes e facilita o gerenciamento de mudanças.
- **Gestão do ciclo de vida das aplicações:** Responsável por gerenciar o ciclo de vida completo das aplicações, desde a sua concepção até a retirada, assegurando que as atualizações tecnológicas sejam realizadas e que a obsolescência seja gerenciada de maneira proativa.
- **Sustentação e pequenas demandas:** Provê suporte contínuo e gerenciamento de incidentes, incluindo a resolução de questões de segundo e terceiro níveis, garantindo a estabilidade operacional das soluções de TI.
- **Entrega de projetos e produtos:** Abrange todo o processo de entrega, desde o UX Design até os testes de Aceitação pelo Usuário (UAT), passando pelo desenho da solução, automação de testes e planejamento de implantação e rollout. O foco está na qualidade e produtividade durante todas as fases da entrega.
- **Automatização e DevSecOps:** Promove e implementa a automatização para apoiar o desenvolvimento autônomo e os pipelines de DevSecOps, integrando desenvolvimento, segurança e operações para uma entrega contínua e segura de software.

A camada Solution Engineering é essencial para transformar as estratégias e visões estabelecidas nas camadas superiores em soluções tangíveis que agregam valor ao negócio.

A gestão eficaz de projetos e produtos, juntamente com uma forte ênfase na qualidade, segurança e automação, estabelece o alicerce para uma entrega de TI resiliente e inovadora.

New Tech Exploration

A camada de New Technology Exploration concentra-se na avaliação e adoção de novas tecnologias emergentes.

Isso inclui a análise de oportunidades oferecidas por tecnologias como inteligência

artificial, machine learning e a migração para a nuvem.

É a camada que impulsiona a inovação tecnológica, a partir de um conjunto amplo e estruturado de temas tratados:

- Experimentação, Otimização e Escala: Cria um ambiente que permite a experimentação segura de novas tecnologias. Após a fase de experimentação, foca na otimização para garantir que estas tecnologias sejam eficientes antes de escalá-las para uso em toda a organização.
- Mentalidade Data-Driven: Apoia e promove uma cultura orientada por dados, tanto para iniciativas de negócios quanto para iniciativas internas de tecnologia. Esta mentalidade é crítica para impulsionar decisões baseadas em insights concretos derivados de dados.
- Utilização de AI, ML, Bots e RPA: Avalia e implementa casos de uso de Inteligência Artificial, Machine Learning, Bots e Automação de Processos Robóticos (RPA), assegurando que os modelos sejam continuamente aprimorados e que exista uma gestão eficaz do conhecimento e das práticas associadas a essas tecnologias.
- Estratégia para Cloud: Define e executa a estratégia de cloud computing, incluindo a implementação e migração para a nuvem. Essa estratégia também envolve ajustes contínuos (fine-tuning) para otimizar o desempenho e a eficiência antes de escalar as soluções baseadas na nuvem.
- Exploração de Tecnologias Emergentes: Explora continuamente outras tecnologias emergentes que possam oferecer vantagens competitivas ou melhorar as operações. A capacidade de rapidamente experimentar e escalar novas tecnologias é um diferencial significativo no ambiente de negócios atual.

A camada “New Technology Exploration” é crucial para manter a organização na vanguarda da inovação tecnológica.

Ela permite que a empresa não apenas acompanhe a evolução tecnológica, mas também a antecipe e se posicione como líder em um mercado cada vez mais competitivo e impulsionado pela tecnologia.

Service Excellence

Service Excellence lida com a entrega contínua de serviços de alta qualidade. Isso envolve transições e deploys sem interrupções, cultura de confiabilidade (SRE), gestão

de incidentes e capacidade de resposta eficaz.

A oferta de serviços por diversos canais e a operação técnica também fazem parte desta camada, considerando muitos temas correlatos:

- Transições e Deploys Frequentes e Previsíveis: Implementa processos para assegurar que as transições e deploys de soluções ocorram de maneira recorrente, frequente e previsível, minimizando as interrupções dos serviços.
- Cultura de Confiabilidade (SRE): Adota práticas de Engenharia de Confiabilidade do Site (SRE) para integrar monitoramento preditivo e proativo, garantindo alta disponibilidade, adequada capacidade e ótima performance dos sistemas e serviços.
- Melhoria Contínua e Gestão de Incidentes: Empenha-se na melhoria contínua dos processos e sistemas para mitigar incidentes e crises, e quando estes ocorrem, possui uma organização preparada para responder de forma eficiente e eficaz.
- Autosserviço e Automatizações: Oferece serviços através de múltiplos canais, com um foco particular no autosserviço e na automação, facilitando processos críticos como a gestão de acessos e operações de service desk.
- Operação Técnica Híbrida e Gestão de Ativos: Possui capacidades operacionais tanto para ambientes on-premises quanto para a cloud, gerenciando o ciclo de vida completo de ativos de infraestrutura e plataformas de middleware. Isso também engloba a otimização da produtividade e qualidade no desenvolvimento, como a gestão de ambientes computacionais.

A camada “Service Excellence” tem um papel fundamental em assegurar que a TI possa não apenas responder às demandas do momento, mas também antecipar necessidades futuras, garantindo que a infraestrutura e os serviços de TI sejam robustos, seguros e escaláveis.

Esta camada é crucial para manter a continuidade dos negócios e para proporcionar uma experiência positiva aos usuários finais, o que é essencial em um mercado cada vez mais dependente de sistemas de TI confiáveis e performáticos.

Cybersecurity

A camada de Cybersecurity é responsável por garantir a segurança da organização em todos os aspectos, desde a definição de estratégias de segurança até a gestão de incidentes e conformidade com regulamentações.

Ela desempenha um papel crucial na proteção dos ativos tecnológicos da organização a partir de alguns tópicos chave:

- **Atuação Integral em Segurança:** A segurança é incorporada em todas as fases, desde a concepção estratégica, passando pelo desenho da arquitetura de segurança, até a operação efetiva que protege dados, aplicações, infraestrutura e plataformas.
- **Gestão Operacional de Segurança:** Uma atenção operacional dedicada a questões críticas como a identificação e correção de vulnerabilidades, gestão de acessos e autorizações, e a administração de certificados digitais.
- **Resposta a Incidentes de Cybersecurity:** Um planejamento meticuloso e uma execução abrangente são fundamentais para a resposta a incidentes de segurança cibernética, minimizando o impacto e restaurando rapidamente as operações normais.
- **Protocolos de Resposta a Incidentes e Crises:** Definição e implementação de protocolos de resposta a incidentes, bem como uma atuação direta e eficiente em casos de crises de segurança, são essenciais para a resiliência organizacional.
- **Cultura de Gestão de Riscos, Compliance e Auditoria:** Diligência e proatividade na gestão de riscos, assegurando que a organização esteja em conformidade com as regulamentações pertinentes e seguindo as melhores práticas de auditoria e segurança.

A camada de “Cybersecurity” é a linha de defesa que protege a organização contra as crescentes ameaças cibernéticas.

Ela é responsável por implementar e manter um ambiente seguro que permite que a organização realize suas operações enquanto protege seus ativos mais valiosos: dados e sistemas.

Esta camada assegura que a segurança seja uma consideração contínua e integrada a todos os aspectos das operações de TI.

IT Transformation

A camada de IT Transformation é o alicerce que permite a evolução contínua da TI.

Ela aborda a gestão estratégica da TI, governança, finanças, gestão de fornecedores e gestão de pessoas.

É a camada que garante que a TI esteja alinhada com os objetivos organizacionais e pronta para enfrentar os desafios futuros, necessitando, para tanto, contemplar múltiplos assuntos:

- **Gestão da Estratégia de TI:** Desenvolvimento e manutenção da estratégia de TI da organização, levando em consideração análises de mercado e garantindo que a função de TI esteja alinhada com o propósito, missão e visão globais da empresa.
- **Governança da TI:** Aplicação de uma abordagem orientada por dados para a governança de TI, utilizando indicadores de desempenho para impulsionar a melhoria contínua. Isso inclui a gestão de um Portfolio Office, a qualidade e produtividade dos processos de TI, além de assegurar uma comunicação efetiva e colaboração com as instâncias regionais e globais do grupo, e a consolidação de aspectos regulatórios e de compliance.
- **Gestão Orçamentária e Performance Financeira:** Supervisão do orçamento de TI e gestão da performance financeira, incluindo a implementação de um modelo de billing que suporte uma abordagem de TI como serviço (utility IT), visando uma gestão financeira mais alinhada com o consumo de serviços de TI.
- **Gestão de Fornecedores e Contratos:** Gerenciamento estratégico dos fornecedores e contratos de TI, com o objetivo de maximizar o valor entregue por parceiros e prestadores de serviços, seguindo princípios de strategic sourcing.
- **Gestão Abrangente e Moderna de Pessoas:** Uma gestão de pessoas que abrange todo o ciclo de carreira, desde a atração de talentos até a preparação para a sucessão, passando por processos de onboarding, engajamento, desenvolvimento profissional, reconhecimento, e a administração de compensações e benefícios. Isso deve estar alinhado com as políticas e processos de Recursos Humanos para promover uma cultura que apoie os objetivos estratégicos da TI e da organização como um todo.

A camada IT Transformation é fundamental para garantir que a TI seja um facilitador de mudanças, apoiando a empresa em sua jornada de transformação digital e garantindo que as operações de TI sejam ágeis, eficientes e alinhadas às necessidades de negócios em evolução.

Dentre os aspectos tratados em IT Transformation se destaca a dimensão de gestão da tecnologia sob uma perspectiva empresarial de melhoria contínua a partir do alinhamento da estratégia de tecnologia com a de negócio, a gestão das ações e iniciativas da área, além da busca pela eficiência na operação cotidiana.

Nesse sentido, se encaixa muito bem uma frase muito famoso do William Deming: “Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende e não há sucesso no que não se gerencia”.

Esta camada foca em garantir que a TI esteja pronta para enfrentar os desafios futuros, mantendo-se à frente nas tendências de mercado e assegurando que a organização possa tirar proveito das oportunidades que surgem com as inovações tecnológicas.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável