



What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability On-premises & Cloud Technical Operation, situada na camada Service Excellence, é essencial na gestão e operação eficaz das infraestruturas de TI tanto locais (on-premises) quanto baseadas na nuvem.

Esta macro capability assegura que a infraestrutura de TI da organização seja confiável, segura e capaz de suportar as operações de negócios atuais e futuras.

O foco desta macro capability é a manutenção e suporte contínuos das plataformas e serviços de TI, garantindo que eles operem de forma eficiente e sem interrupções.

Isso envolve a gestão proativa dos ativos de TI, incluindo hardware, software e redes, assegurando que estejam sempre atualizados, seguros e funcionando de forma

otimizada.

A gestão do ciclo de vida das plataformas, tanto em ambientes locais quanto na nuvem, é um aspecto crucial, abrangendo desde a instalação e configuração até a manutenção, monitoramento e eventual substituição ou atualização.

Além disso, On-premises & Cloud Technical Operation inclui a gestão da capacidade e performance dessas plataformas, garantindo que sejam escaláveis e flexíveis o suficiente para atender às necessidades em constante mudança do negócio.

Isso também envolve garantir a continuidade dos serviços e a recuperação rápida em caso de falhas ou desastres, minimizando o impacto nas operações de negócios.

Outro componente importante é a gestão do ambiente de trabalho do usuário final, garantindo que todos os dispositivos e serviços sejam eficientes e seguros, além de gerenciar redes e comunicações para manter a conectividade e a colaboração eficientes dentro da organização.

Em resumo, a On-premises & Cloud Technical Operation é fundamental para assegurar que a infraestrutura de TI da organização seja robusta, ágil e alinhada com as demandas dinâmicas do negócio.

Esta macro capability é crucial para manter a operacionalidade, a segurança e a eficiência dos ambientes de TI em um cenário tecnológico cada vez mais complexo e integrado.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **Asset & Configuration Management:** Foca na gestão eficiente dos ativos de TI e suas configurações. Esta capability envolve a manutenção de registros precisos dos ativos, gerenciamento de inventário, além do controle de configurações para assegurar a integridade e a rastreabilidade dos recursos de TI.
- **Service Metering:** Dedicada à medição e monitoramento do uso de serviços de TI, tanto em ambientes on-premises quanto na nuvem. Esta capability permite a avaliação precisa do consumo de recursos, facilitando a alocação de custos e o planejamento de capacidade.
- **Service Provisioning:** Envolve o rápido e eficiente provisionamento de recursos e serviços de TI, assegurando que as necessidades dos usuários e negócios sejam atendidas prontamente. Inclui a automação de processos

para agilizar a entrega de serviços.

- **On-premises & Cloud Platform Support:** Foca no suporte técnico para plataformas on-premises e na nuvem, garantindo que elas operem eficientemente e sem interrupções. Esta capability é crucial para a manutenção da estabilidade e desempenho dos ambientes de TI.
- **On-premises & Cloud Platform Lifecycle Management:** Trata da gestão do ciclo de vida das plataformas, tanto on-premises quanto na nuvem, incluindo upgrades, manutenção e eventual desativação. Assegura que as plataformas se mantenham atualizadas, seguras e alinhadas com as necessidades do negócio.
- **On-premises & Cloud Platform Operation Management:** Dedicada à gestão operacional das plataformas on-premises e na nuvem. Esta capability engloba atividades como monitoramento, ajuste de desempenho e gestão de incidentes, garantindo a eficiência operacional contínua.
- **Middleware & Tools Operation Management:** Foca na gestão de middleware e ferramentas operacionais. Envolve a monitorização e manutenção destes componentes críticos, garantindo que eles estejam otimizados para suportar aplicações e serviços de TI.
- **Processing Environments Management:** Esta capability trata da gestão de ambientes de processamento, incluindo ambientes de teste e homologação, além do ambiente de produção. Assegura que esses ambientes (tanto aqueles na modalidade on-premises quanto aqueles em cloud) sejam configurados adequadamente e mantenham a integridade necessária para o desenvolvimento e a operação de sistemas.
- **End User Computing & Workplace Management:** Dedicada à gestão do ambiente de computação do usuário final e do local de trabalho. Inclui a manutenção de dispositivos, aplicativos e serviços que os usuários finais utilizam, assegurando uma experiência de usuário eficiente e produtiva.
- **Network & Communications Management:** Foca na gestão das redes e comunicações, garantindo a conectividade robusta e segura dentro da organização e com o mundo externo. Esta capability é essencial para o suporte à colaboração, ao acesso a serviços e à operação eficiente dos negócios.
- **Data Center Management:** Trata da gestão eficiente dos data centers, incluindo a infraestrutura física e os recursos de computação. Esta capability envolve a manutenção, segurança e otimização dos data centers para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços de TI.

- **Service Continuity & Disaster Recovery Management:** Dedicada à gestão da continuidade dos serviços e recuperação de desastres. Esta capability assegura que existam planos e processos robustos para manter as operações de TI durante e após eventos adversos, minimizando interrupções e perdas.