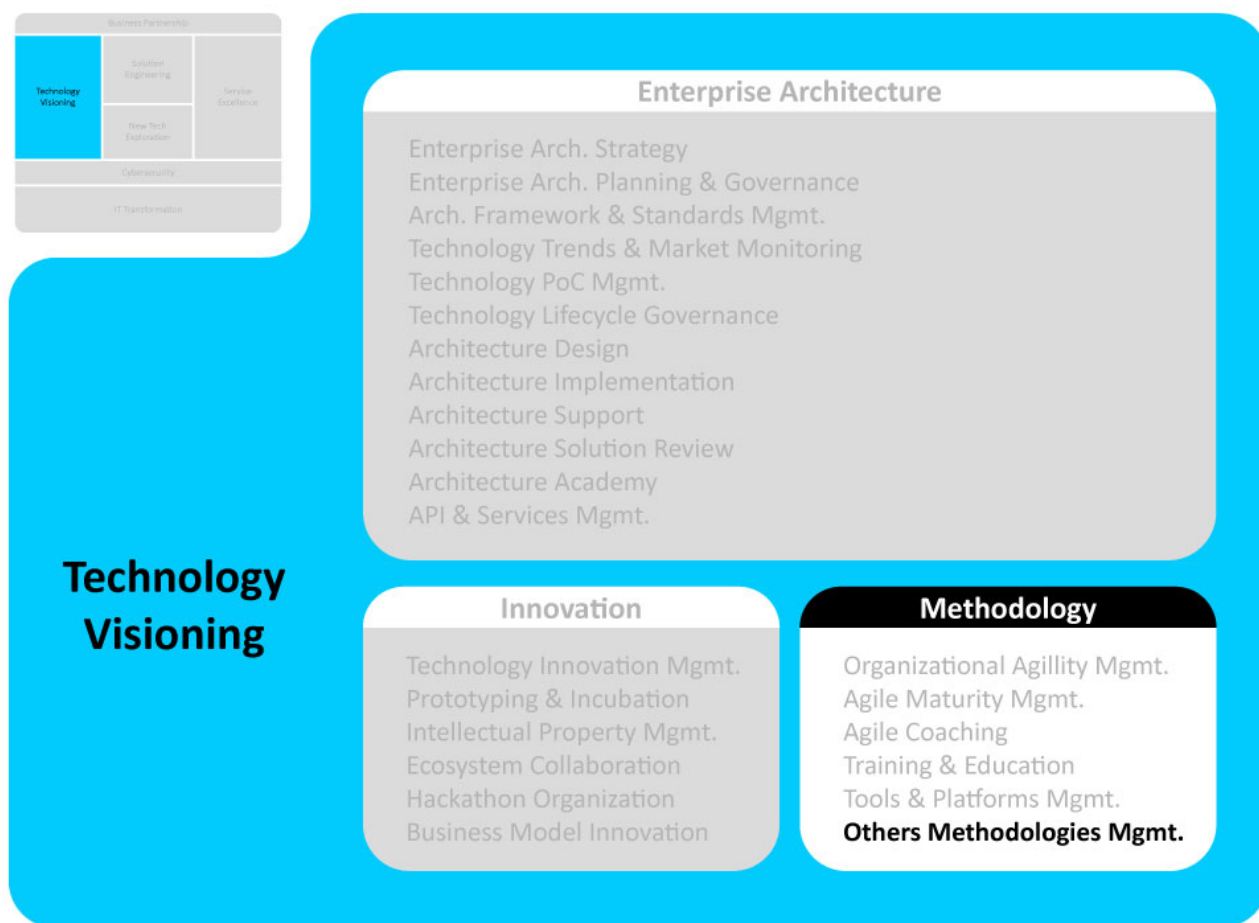




# What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

## CIO Codex IT Reference Model



A capability de Other Methodologies Management, inserida na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, desempenha um papel fundamental na gestão das diversas metodologias utilizadas em projetos e iniciativas da organização.

Seu propósito central é assegurar que a organização adote uma abordagem equilibrada e adaptada às necessidades específicas de cada projeto, promovendo a eficiência e eficácia.

Uma das principais características dessa capability é a Gestão de Diversidade Metodológica, que envolve a habilidade de gerenciar diferentes metodologias, adaptando-as conforme as necessidades de cada projeto.

Isso proporciona flexibilidade, permitindo que a organização escolha a abordagem mais adequada para cada contexto.

A Abordagem Balanceada é outra vertente relevante. Ela preconiza a combinação de múltiplas técnicas metodológicas para otimizar a eficiência e eficácia dos projetos, levando em conta suas particularidades.

A organização busca, assim, equilibrar diferentes metodologias para atender às demandas específicas e a Flexibilidade Metodológica é inerente a essa capability, permitindo a adoção e personalização de abordagens conforme necessário.

Isso evita que a organização fique presa a uma única metodologia, possibilitando a adaptação às mudanças no ambiente de negócios.

A Avaliação Contextual desempenha um papel crucial ela envolve uma análise detalhada do contexto de cada projeto para determinar a metodologia mais apropriada.

Essa abordagem baseada em dados garante que as decisões metodológicas estejam alinhadas com os objetivos do projeto.

A Customização Metodológica é outra prática importante, permitindo a personalização de metodologias para atender às necessidades específicas de cada projeto e Isso envolve a combinação de elementos de diferentes abordagens para obter os melhores resultados.

A capacitação e desenvolvimento de equipes também são elementos críticos e é através da Capacitação e Desenvolvimento, as equipes são treinadas em diferentes metodologias, garantindo que possam implementá-las com sucesso.

Isso inclui a formação de especialistas internos que orientam as equipes na aplicação das metodologias escolhidas.

A Monitorização de Desempenho é uma prática contínua, pois ela acompanha o desempenho de projetos que utilizam metodologias diversas, identificando áreas de melhoria e oportunidades de otimização e essa análise constante é essencial para garantir que as metodologias contribuam para o sucesso dos projetos.

Além disso, essa capability promove a Inovação, estimulando a exploração de abordagens não convencionais quando necessário e isso permite que a organização esteja aberta a novas maneiras de abordar desafios e oportunidades.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da Other Methodologies Management incluem a busca pela Eficiência Operacional, Inovação, Vantagem Competitiva e a Integração Harmoniosa com a Tecnologia.

Isso significa adotar metodologias adequadas para otimizar a execução de tarefas e processos, experimentar diferentes abordagens, obter uma vantagem competitiva no mercado e garantir que as metodologias se integrem harmoniosamente à infraestrutura tecnológica existente.

O impacto na tecnologia é relevante e a escolha de metodologias pode afetar a Infraestrutura de TI, a Arquitetura de Sistemas, o desenvolvimento e manutenção de Sistemas, a Segurança Cibernética e o Modelo Operacional da organização.

Essas dimensões tecnológicas precisam ser consideradas e ajustadas conforme necessário, em resumo, a capability de Other Methodologies Management é essencial para a gestão eficaz das metodologias utilizadas pela organização em seus projetos e iniciativas.

Ela promove a flexibilidade, adaptabilidade e eficiência, garantindo que as metodologias sejam aplicadas de forma adequada e contribuam para o sucesso organizacional.

## Conceitos e Características

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel crucial na busca por uma abordagem metodológica equilibrada, adaptada às especificidades de cada projeto.

Isso resulta em uma organização mais flexível, capaz de maximizar a eficiência e eficácia em uma variedade de contextos.

### Conceitos

- **Gestão de Diversidade Metodológica:** Refere-se à habilidade de gerenciar diferentes metodologias, adaptando-as às necessidades específicas de cada projeto ou iniciativa.
- **Abordagem Balanceada:** Preconiza a combinação de múltiplas técnicas metodológicas para otimizar a eficiência e eficácia dos projetos, considerando suas características individuais.
- **Flexibilidade Metodológica:** Envolve a capacidade de adotar e personalizar abordagens, garantindo que a organização não fique restrita a uma única metodologia.

## Características

- **Avaliação Contextual:** Realiza uma análise minuciosa do contexto de cada projeto para determinar a metodologia mais adequada a ser aplicada.
- **Customização Metodológica:** Personaliza metodologias para atender às necessidades específicas de um projeto, combinando elementos de diferentes abordagens.
- **Treinamento e Desenvolvimento:** Oferece capacitação para equipes em diferentes metodologias, garantindo que elas possam implementá-las com sucesso.
- **Monitoramento de Desempenho:** Acompanha o desempenho de projetos que utilizam metodologias diversas, identificando áreas de melhoria.
- **Promoção da Inovação:** Estimula a inovação ao permitir a exploração de abordagens não convencionais quando necessário.

## Propósito e Objetivos

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel fundamental na gestão de metodologias além das ágeis, como Lean, Six Sigma ou Waterfall.

Seu propósito central é assegurar que a organização adote uma abordagem balanceada e adaptada às necessidades específicas de cada projeto.

Isso envolve a combinação de diferentes técnicas para maximizar a eficiência e eficácia dos processos, contribuindo assim para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva da organização.

### Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os objetivos da Other Methodologies Management incluem:

- **Eficiência Operacional:** Implementar metodologias adequadas para cada tipo de projeto, visando otimizar a execução de tarefas e processos.
- **Inovação:** Permitir a experimentação com diferentes abordagens metodológicas, o que pode levar a inovações na forma como os projetos

são executados.

- **Vantagem Competitiva:** A flexibilidade para escolher a metodologia certa para cada projeto pode dar à organização uma vantagem competitiva em diferentes contextos de mercado.
- **Infraestrutura:** Garantir que as metodologias selecionadas se integrem harmoniosamente à infraestrutura tecnológica existente.
- **Arquitetura de Sistemas:** Avaliar como as diferentes metodologias afetam a arquitetura de sistemas e fazer ajustes conforme necessário.
- **Sistemas:** Implementar as metodologias de forma a impactar positivamente o desenvolvimento, teste e implantação de sistemas.
- **Segurança Cibernética:** Assegurar que a escolha de metodologias não comprometa a segurança cibernética dos sistemas e dados.
- **Modelo Operacional:** Adotar as metodologias de forma a se alinhar com o modelo operacional da organização, promovendo uma cultura de melhoria contínua.

### **Impacto na Tecnologia:**

A Other Methodologies Management influencia várias dimensões tecnológicas:

- **Infraestrutura:** A escolha de metodologias pode afetar a infraestrutura de TI, especialmente se exigir a implantação de novas ferramentas ou recursos.
- **Arquitetura:** As diferentes metodologias podem ter implicações na arquitetura de sistemas, principalmente em projetos de grande escala.
- **Sistemas:** A maneira como as metodologias são aplicadas pode influenciar a forma como os sistemas são desenvolvidos e mantidos.
- **Cybersecurity:** Garantir que as metodologias selecionadas estejam em conformidade com os requisitos de segurança é essencial.
- **Modelo Operacional:** A adoção de diferentes metodologias pode exigir mudanças no modelo operacional da organização, especialmente em termos de colaboração e processos.

# Roadmap de Implementação

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel crucial na busca por uma abordagem metodológica equilibrada e adaptada às necessidades específicas de cada projeto.

Essa flexibilidade metodológica permite à organização maximizar a eficiência e eficácia em diversos contextos. Para implementar efetivamente essa capability, é fundamental seguir um roadmap bem estruturado.

Abaixo, principais etapas a serem consideradas no processo de adoção da capability de Other Methodologies Management, dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Avaliação do Ambiente Atual:** Inicie com uma análise detalhada do ambiente atual da organização, identificando as metodologias já em uso e as necessidades de diversidade metodológica.
- **Definição de Critérios de Seleção:** Estabeleça critérios claros para a escolha das metodologias a serem adotadas, considerando a natureza de cada projeto, seus requisitos e objetivos.
- **Identificação de Metodologias Adequadas:** Realize uma pesquisa de mercado para identificar as metodologias disponíveis, como Lean, Six Sigma, Waterfall, entre outras, que se alinham com os critérios estabelecidos.
- **Análise de Viabilidade:** Avalie a viabilidade de implementar essas metodologias em projetos específicos, levando em conta recursos, prazos e objetivos.
- **Customização Metodológica:** Personalize as metodologias selecionadas de acordo com as necessidades específicas de cada projeto, adaptando elementos de diferentes abordagens.
- **Treinamento e Capacitação:** Ofereça treinamento adequado às equipes para garantir que elas compreendam e possam aplicar com sucesso as metodologias escolhidas.
- **Monitoramento de Desempenho:** Implemente um sistema de monitoramento de desempenho que permita acompanhar o progresso dos projetos que utilizam diferentes metodologias.
- **Avaliação de Impacto:** Avalie o impacto das metodologias adotadas na eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva da organização.

- **Integração com a Arquitetura de Sistemas:** Garanta que as metodologias escolhidas se integrem harmoniosamente com a arquitetura de sistemas existente.
- **Alinhamento com o Modelo Operacional:** Adote as metodologias de forma a se alinhar com o modelo operacional da organização, promovendo uma cultura de melhoria contínua.
- **Segurança Cibernética:** Certifique-se de que a escolha das metodologias não comprometa a segurança cibernética dos sistemas e dados da organização.
- **Compartilhamento de Melhores Práticas:** Estimule o compartilhamento de melhores práticas entre as equipes que utilizam diferentes metodologias, permitindo que aprendam uns com os outros.

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel central na busca por uma abordagem metodológica equilibrada e adaptável.

A implementação bem-sucedida desse roadmap contribuirá significativamente para a eficiência e eficácia dos projetos da organização, promovendo a inovação e a vantagem competitiva em diferentes contextos de mercado.

## Melhores Práticas de Mercado

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel essencial na gestão de metodologias além das ágeis, garantindo que a organização adote uma abordagem equilibrada e adaptada às necessidades específicas de cada projeto.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, é fundamental identificar e aplicar as melhores práticas de mercado para alcançar a máxima eficiência e eficácia.

A seguir, as principais melhores práticas de mercado:

- **Análise Contextual:** Realizar uma análise detalhada do contexto de cada projeto, levando em consideração seus requisitos, escopo e complexidade. Isso ajuda a determinar a metodologia mais apropriada a ser aplicada.
- **Diversidade Metodológica:** Promover a gestão de diversas metodologias, adaptando-as às necessidades específicas de cada projeto. Isso permite que a organização seja flexível e capaz de abordar uma variedade de

desafios.

- **Abordagem Balanceada:** Preconizar a combinação de múltiplas técnicas metodológicas para otimizar a eficiência e eficácia dos projetos. Essa abordagem equilibrada permite escolher a metodologia mais adequada para cada situação.
- **Customização Metodológica:** Personalizar as metodologias de acordo com as necessidades específicas de um projeto, combinando elementos de diferentes abordagens. Isso garante que cada projeto seja tratado de maneira única.
- **Treinamento e Desenvolvimento:** Oferecer treinamento contínuo para as equipes em diferentes metodologias, garantindo que elas possam implementá-las com sucesso. O desenvolvimento de habilidades é fundamental para a adoção bem-sucedida de várias metodologias.
- **Monitoramento de Desempenho:** Acompanhar o desempenho dos projetos que utilizam metodologias diversas, identificando áreas de melhoria e compartilhando lições aprendidas em toda a organização.
- **Promoção da Inovação:** Estimular a inovação ao permitir a exploração de abordagens não convencionais quando necessário. Isso pode levar a soluções criativas e mais eficazes.
- **Comunicação Eficaz:** Garantir uma comunicação eficaz entre as equipes que aplicam diferentes metodologias, promovendo a colaboração e a troca de informações.
- **Governança Metodológica:** Estabelecer uma governança sólida para o gerenciamento de metodologias, incluindo políticas, diretrizes e responsabilidades claras.
- **Avaliação Contínua:** Realizar avaliações regulares das metodologias em uso, ajustando e adaptando conforme necessário para garantir que elas continuem a atender às necessidades da organização.
- **Integração de Métricas:** Integrar métricas de desempenho relacionadas à aplicação de diferentes metodologias, permitindo uma avaliação objetiva do valor e do impacto de cada abordagem.

Essas melhores práticas de mercado são cruciais para a Other Methodologies Management Capability.

Elas capacitam a organização a adotar uma abordagem balanceada, customizada e flexível, aproveitando ao máximo as metodologias disponíveis.



Isso contribui para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva, permitindo que a organização atenda às demandas variadas e em constante evolução do ambiente de negócios.

## Desafios Atuais

A capability de Other Methodologies Management desempenha um papel fundamental na busca por abordagens metodológicas equilibradas, adaptadas às necessidades específicas de cada projeto.

No entanto, a adoção e integração bem-sucedidas dessa capability nos processos de negócios e operações de TI enfrentam uma série de desafios atuais no mercado, em conformidade com as melhores práticas reconhecidas.

Abaixo estão os principais desafios a serem considerados dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Diversidade de Metodologias:** A gestão eficaz de várias metodologias, incluindo ágeis, Lean, Six Sigma e Waterfall, requer um profundo entendimento de suas nuances e aplicabilidade. Integrar essas abordagens de forma coesa pode ser um desafio.
- **Customização Adequada:** Personalizar metodologias para atender às necessidades específicas de cada projeto exige expertise. Garantir que a customização não comprometa a integridade da metodologia original é crítico.
- **Capacitação da Equipe:** Oferecer treinamento e desenvolvimento contínuos para as equipes em diferentes metodologias é essencial. Isso pode ser desafiador em termos de logística e garantia de que todos estejam adequadamente preparados.
- **Avaliação de Contexto:** Determinar a metodologia mais adequada para um projeto requer uma avaliação contextual cuidadosa. Compreender as nuances e características específicas de cada situação é um desafio constante.
- **Gestão de Mudanças:** Promover uma cultura de adaptação e flexibilidade em relação às metodologias pode encontrar resistência. Lidar com a mudança de mentalidade e processos é um desafio cultural.

- **Alinhamento com Infraestrutura:** Garantir que as metodologias selecionadas se integrem perfeitamente com a infraestrutura tecnológica existente é crítico para evitar conflitos e ineficiências.
- **Acompanhamento de Desempenho:** Monitorar o desempenho de projetos que utilizam diferentes metodologias requer sistemas de acompanhamento robustos. Identificar áreas de melhoria é um desafio contínuo.
- **Segurança Cibernética:** Assegurar que a escolha de metodologias não introduza riscos de segurança cibernética é de extrema importância. A proteção dos dados e sistemas deve ser mantida.
- **Integração com o Modelo Operacional:** Adotar metodologias diversas pode impactar o modelo operacional da organização. Garantir que essas mudanças sejam feitas de forma eficaz é um desafio de gestão.
- **Custos e Orçamento:** Gerenciar os custos associados à adoção de várias metodologias, incluindo treinamento e implementação, é uma consideração constante, especialmente em ambientes de orçamento restrito.

Esses desafios refletem a complexidade envolvida na gestão de metodologias diversas para otimizar a eficiência e eficácia dos projetos.

Superá-los requer uma abordagem estratégica e um compromisso contínuo com a excelência na gestão de recursos metodológicos.

## **Tendências para o Futuro**

A capability de Other Methodologies Management, inserida na macro capability Methodologies e na camada Technology Visioning, desempenha um papel crucial na busca por uma abordagem metodológica equilibrada, adaptada às especificidades de cada projeto.

Essa flexibilidade resulta em uma organização mais ágil e capaz de maximizar a eficiência e eficácia em diversos contextos.

Considerando as expectativas do mercado e as tendências para o futuro, as principais tendências nesta capability:

- **Expansão da Diversidade Metodológica:** A gestão de diversas metodologias continuará a crescer, abrangendo não apenas as ágeis, mas também outras abordagens como Lean, Six Sigma e Waterfall, permitindo uma maior adaptação aos projetos.
- **Integração de Metodologias:** A tendência é integrar diferentes metodologias de forma harmoniosa, criando uma abordagem híbrida que aproveite o melhor de cada uma para otimizar os resultados.
- **Metodologias Ágeis Avançadas:** As metodologias ágeis evoluirão, incorporando práticas avançadas de gestão de projetos e processos para lidar com projetos complexos e de grande escala.
- **Machine Learning nas Metodologias:** A utilização de machine learning para analisar dados de projetos será cada vez mais comum, permitindo a adaptação contínua das metodologias com base em insights em tempo real.
- **Metodologias Orientadas por Dados:** A coleta e análise de dados desempenharão um papel central na seleção e adaptação de metodologias, tornando o processo mais orientado por dados.
- **Metodologias Híbridas como Padrão:** Abordagens híbridas que combinam metodologias tradicionais e ágeis se tornarão o padrão para projetos complexos, proporcionando maior flexibilidade.
- **Ênfase na Personalização:** As organizações buscarão personalizar metodologias para se adequar às suas necessidades específicas, criando frameworks exclusivos.
- **Gestão de Mudança Cultural:** A capacidade de gerenciar a mudança cultural será crucial, uma vez que diferentes metodologias podem exigir ajustes na mentalidade e no comportamento das equipes.
- **Inclusão da Sustentabilidade:** As metodologias considerarão cada vez mais a sustentabilidade, incorporando práticas que levem em conta questões ambientais e sociais.
- **Maior Enfoque na Inovação:** As metodologias serão projetadas para promover a inovação, incentivando equipes a experimentar novas abordagens e soluções.

Essas tendências refletem as expectativas do mercado em relação à capability de Other Methodologies Management no contexto do CIO Codex Capability Framework.

À medida que as organizações buscam maior agilidade e eficiência em um ambiente de negócios em constante mudança, a capacidade de gerenciar diversas metodologias de

forma adaptativa se tornará um diferencial competitivo essencial.

## KPIs Usuais

A capability de Other Methodologies Management, inserida na macro capability de Methodologies e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel crucial na busca por uma abordagem metodológica equilibrada e adaptada às especificidades de cada projeto.

Para avaliar e monitorar a eficácia dessa capability, é fundamental identificar e acompanhar os KPIs apropriados.

Abaixo, uma lista de KPIs usuais dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, que podem ser utilizados para gerenciar e avaliar a performance da Other Methodologies Management:

- Taxa de Adoção de Metodologias Diversificadas: Mede o percentual de projetos ou iniciativas que adotam metodologias diferentes da tradicionalmente utilizada na organização.
- Tempo Médio de Implementação de Novas Metodologias: Avalia o período necessário para implementar novas metodologias, desde a análise até a sua adoção efetiva.
- Avaliação de Satisfação das Equipes: Avalia o nível de satisfação das equipes que utilizam metodologias personalizadas e diversificadas.
- Taxa de Eficiência em Projetos: Mede a eficiência na execução de projetos por meio da combinação de diferentes metodologias.
- Número de Metodologias Personalizadas: Contabiliza o número de metodologias personalizadas criadas para atender às necessidades específicas de projetos.
- Tempo Médio de Treinamento e Desenvolvimento: Avalia o tempo necessário para capacitar as equipes em metodologias diversificadas.
- Taxa de Melhoria Contínua: Mede a taxa de projetos que implementaram melhorias com base na flexibilidade metodológica.
- Taxa de Aproveitamento de Práticas Lean e Six Sigma: Avalia o uso efetivo de práticas Lean e Six Sigma em projetos relevantes.
- Avaliação de Desempenho das Metodologias Personalizadas: Mede a

eficácia das metodologias personalizadas com base em indicadores de desempenho específicos.

- Taxa de Aderência às Melhores Práticas do Setor: Avalia o alinhamento das metodologias adotadas com as melhores práticas reconhecidas em cada setor.
- Número de Inovações em Processos: Contabiliza o número de inovações introduzidas nos processos da organização por meio da diversificação metodológica.
- Taxa de Alinhamento com Objetivos Estratégicos: Mede o grau em que a escolha de metodologias está alinhada com os objetivos estratégicos da organização.
- Tempo Médio de Avaliação Contextual: Avalia o tempo necessário para realizar uma análise minuciosa do contexto de cada projeto.
- Taxa de Customização Metodológica: Mede a proporção de metodologias personalizadas em relação ao total de metodologias utilizadas.
- Taxa de Colaboração Interdepartamental: Avalia a colaboração entre diferentes departamentos facilitada pela diversificação metodológica.

Esses KPIs oferecem uma visão abrangente da eficácia da Other Methodologies Management na organização, desde a diversificação das metodologias até a satisfação das equipes e a contribuição para a inovação.

O monitoramento regular desses indicadores é essencial para garantir que a abordagem metodológica seja adaptada às necessidades específicas de cada projeto, promovendo eficiência operacional e vantagem competitiva.

## Exemplos de OKRs

A capability de Other Methodologies Management, pertencente à macro capability Methodologies e localizada na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é essencial para gerenciar uma diversidade de metodologias adaptadas às especificidades de cada projeto.

A seguir são apresentados exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) para esta capability:

### Gestão de Diversidade Metodológica

**Objetivo: Gerenciar eficazmente uma variedade de metodologias para se adaptar às necessidades de cada projeto.**

- KR1: Aplicar com sucesso 3 metodologias distintas em projetos variados ao longo do ano.
- KR2: Alcançar 90% de satisfação nas avaliações de adequação metodológica pelos gestores de projeto.
- KR3: Reduzir em 25% o tempo de adaptação a novas metodologias por projeto.

### **Adoção de uma Abordagem Balanceada**

**Objetivo: Combinar múltiplas técnicas metodológicas para otimizar a eficiência dos projetos.**

- KR1: Implementar uma abordagem híbrida em 50% dos projetos.
- KR2: Aumentar em 30% a eficiência dos projetos que utilizam abordagens balanceadas.
- KR3: Reduzir em 20% o tempo médio de entrega dos projetos utilizando abordagens balanceadas.

### **Promoção da Flexibilidade Metodológica**

**Objetivo: Desenvolver a capacidade de adotar e personalizar abordagens metodológicas.**

- KR1: Realizar 5 workshops de capacitação em flexibilidade metodológica.
- KR2: Aumentar em 40% a utilização de metodologias personalizadas nos projetos.
- KR3: Alcançar uma redução de 30% nas barreiras à implementação de novas metodologias.

### **Avaliação Contextual dos Projetos**

**Objetivo: Realizar análises contextuais para determinar a metodologia mais adequada para cada projeto.**

- KR1: Completar avaliações contextuais em 100% dos novos projetos.
- KR2: Aumentar em 35% o alinhamento dos projetos com a metodologia escolhida.
- KR3: Diminuir em 15% os ajustes metodológicos necessários após o início dos projetos.

## **Promoção da Inovação Metodológica**

**Objetivo: Estimular a inovação ao permitir a exploração de abordagens não convencionais.**

- KR1: Implementar 2 novas metodologias inovadoras em projetos piloto.
- KR2: Aumentar em 25% a participação de equipes em iniciativas de inovação metodológica.
- KR3: Registrar 3 casos de sucesso em inovação metodológica.

Estes OKRs ilustram a importância da Other Methodologies Management na busca por uma abordagem metodológica equilibrada e adaptada.

Esta capability permite a uma organização ser mais flexível, capaz de maximizar a eficiência e eficácia em uma variedade de contextos.

Através destes objetivos, as organizações podem garantir uma aplicação metodológica eficaz, contribuindo para a eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva, mantendo o alinhamento com os objetivos estratégicos.

Other Methodologies Management é um elemento crucial na era da transformação digital, capacitando as organizações a explorar eficientemente diferentes abordagens metodológicas para alcançar sucesso sustentável.

## **Critérios para Avaliação de Maturidade**

A capability Other Methodologies Management, inserida na macro capability Methodologies na camada Technology Visioning, tem como foco a gestão de metodologias diversas, além das ágeis, como Lean, Six Sigma ou Waterfall.

Essa capability visa assegurar que a organização adote uma abordagem equilibrada e

adaptada às necessidades específicas de cada projeto, combinando diferentes técnicas para maximizar a eficiência e eficácia.

Para avaliar a maturidade dessa capability, foram estabelecidos critérios de avaliação inspirados no modelo CMMI, abrangendo cinco níveis distintos: Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado.

Abaixo, cinco critérios para cada um desses níveis:

### **Nível de Maturidade Inexistente**

- A organização não possui um entendimento formal da importância de gerenciar diferentes metodologias.
- Não há registro ou documentação sobre as metodologias utilizadas nos projetos.
- A seleção de metodologias é feita de maneira ad hoc, sem considerar as características dos projetos.
- Não existem especialistas ou recursos dedicados ao gerenciamento de metodologias específicas.
- A organização não avalia a eficácia das metodologias em projetos anteriores.

### **Nível de Maturidade Inicial**

- A organização reconhece a necessidade de gerenciar diferentes metodologias, mas a implementação é limitada.
- Recursos financeiros e humanos são alocados de forma ad hoc para apoiar o uso de metodologias específicas.
- As metodologias são selecionadas com base em preferências individuais e não há um processo formal de escolha.
- As equipes utilizam algumas metodologias básicas, mas a abordagem é inconsistente.
- Iniciativas de documentação e registro das metodologias estão em andamento.

### **Nível de Maturidade Definido**



- A organização possui uma estratégia formal para a gestão de diferentes metodologias.
- Existem recursos dedicados, como especialistas em metodologias, para apoiar sua implementação.
- As metodologias são escolhidas com base em critérios definidos, alinhados com as necessidades dos projetos.
- As equipes utilizam um conjunto abrangente de metodologias que são bem definidas e documentadas.
- Métricas são coletadas e analisadas regularmente para avaliar a eficácia das metodologias em projetos.

### **Nível de Maturidade Gerenciado**

- A organização demonstra um alto grau de maturidade na gestão de diferentes metodologias.
- Especialistas em metodologias desempenham um papel fundamental na seleção e adaptação das metodologias.
- As metodologias são integradas de forma eficiente e personalizada para atender às necessidades específicas dos projetos.
- As equipes utilizam uma ampla variedade de metodologias avançadas que cobrem todas as fases dos projetos.
- Métricas detalhadas são usadas para medir o impacto positivo das metodologias na eficiência e eficácia dos projetos.

### **Nível de Maturidade Otimizado**

- A organização é reconhecida como líder na gestão de diferentes metodologias e na combinação eficaz de técnicas.
- A equipe de especialistas em metodologias está constantemente inovando e aprimorando as soluções disponíveis.
- A integração de diferentes metodologias é altamente eficiente, promovendo uma abordagem adaptativa e otimizada para cada projeto.
- As equipes têm acesso às metodologias mais avançadas e personalizadas para atender às necessidades específicas de cada projeto.
- As métricas são usadas não apenas para avaliar o impacto, mas também

para impulsionar a inovação contínua na gestão de metodologias.

Esses critérios de maturidade, inspirados no modelo CMMI, fornecem uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em gerenciar eficazmente diferentes metodologias, adaptando-as às necessidades dos projetos.

Essa capability é crucial para maximizar a eficiência e eficácia dos processos e garantir a entrega bem-sucedida de projetos em diversas metodologias.

## **Convergência com Frameworks de Mercado**

A capability Other Methodologies Management da macro capability Methodologies na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework é essencial para assegurar uma gestão equilibrada e eficaz de diversas metodologias de projeto, incluindo Lean, Six Sigma e Waterfall.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto dez frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

### **COBIT**

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O COBIT, com seu enfoque na governança de TI, se beneficia da integração de diferentes metodologias de gestão. “Other Methodologies Management” apoia a implementação de processos de governança alinhados com várias abordagens metodológicas, embora o foco principal do COBIT não seja a execução metodológica.

### **ITIL**

- **Nível de Convergência: Médio**
- **Racional:** O ITIL se concentra na gestão de serviços de TI e pode se

beneficiar da combinação de metodologias para otimizar a entrega de serviços. A capability pode alinhar processos ITIL com práticas específicas de metodologias como Lean e Six Sigma para melhoria contínua.

## **SAFe**

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O SAFe é um framework ágil específico e sua aplicação é mais diretamente influenciada por práticas ágeis do que por outras metodologias. “Other Methodologies Management” pode complementar o SAFe, mas sua convergência direta é limitada.

## **PMI**

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** O PMI abrange uma ampla gama de práticas de gerenciamento de projetos. A capability é crucial para integrar diferentes abordagens metodológicas, como Waterfall e Agile, que são fundamentais em projetos geridos pelo PMI.

## **CMMI**

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O CMMI foca na maturidade de processos e pode ser enriquecido por uma gestão eficaz de várias metodologias. Esta capability permite uma abordagem mais flexível e adaptável que pode realçar a aplicação do CMMI.

## **TOGAF**

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O TOGAF, enquanto framework de arquitetura empresarial, pode se beneficiar da aplicação de diferentes metodologias para o desenvolvimento de arquitetura, com “Other Methodologies

Management” facilitando essa integração.

## **DevOps SRE**

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O DevOps SRE foca em práticas específicas de confiabilidade e entrega contínua. Embora a capability possa oferecer suporte na integração de diferentes metodologias, a convergência direta é menos evidente.

## **NIST**

- **Nível de Convergência:** Baixo
- **Racional:** O NIST estabelece padrões, principalmente em segurança e privacidade. A relevância da capability é indireta, pois o NIST não se centra em metodologias de gestão de projetos ou TI.

## **Six Sigma**

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** O Six Sigma, com seu foco em melhoria de processos e eficiência, é diretamente complementado por “Other Methodologies Management”, que facilita a integração do Six Sigma com outras abordagens para otimizar processos.

## **Lean IT**

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** Lean IT, concentrado na eficiência operacional e eliminação de desperdícios, se alinha perfeitamente com a capability, que promove a aplicação de metodologias como Lean em conjunto com outras práticas para maximizar a eficiência.

Concluindo, Other Methodologies Management demonstra uma convergência variável com os frameworks citados, sendo particularmente eficaz em contextos em que a integração de múltiplas metodologias é benéfica, como no PMI, Six Sigma e Lean IT. Essa capability é crucial para assegurar uma abordagem metodológica equilibrada e adaptável, vital para a eficiência e eficácia organizacional.

## Processos e Atividades

### Identify Methodology Needs

O processo Identify Methodology Needs é crucial para identificar as metodologias adicionais necessárias para otimizar a execução de projetos e processos dentro da organização.

Este processo inicia-se com a realização de uma análise detalhada das práticas metodológicas atuais, identificando suas limitações e áreas de melhoria.

São conduzidas reuniões com stakeholders chave e workshops com as equipes de projetos para coletar feedback e compreender as necessidades específicas.

Em seguida, são avaliadas tendências de mercado e benchmarks para identificar metodologias emergentes que possam agregar valor.

Com base nessas informações, são documentadas as necessidades metodológicas, destacando os requisitos específicos e os benefícios esperados.

Este processo assegura que a organização esteja equipada com as metodologias mais adequadas para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades, promovendo a eficiência e a inovação.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

| # | Nome da Atividade | Descrição | Inputs | Outputs | RACI | DARE |
|---|-------------------|-----------|--------|---------|------|------|
|---|-------------------|-----------|--------|---------|------|------|

|   |                              |                                               |                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Analyze Current Practices    | Analisar as práticas metodológicas atuais     | Relatórios de projetos, feedback de equipes      | Limitações e áreas de melhoria identificadas | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 2 | Conduct Stakeholder Meetings | Conduzir reuniões com stakeholders chave      | Feedback de stakeholders, relatórios de projetos | Necessidades específicas identificadas       | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 3 | Host Workshops               | Realizar workshops com as equipes de projetos | Feedback de equipes, relatórios de projetos      | Necessidades metodológicas coletadas         | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

|   |                        |                                                     |                                                   |                                       |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Evaluate Market Trends | Avaliar tendências de mercado e realizar benchmarks | Relatórios de mercado, tendências metodológicas   | Metodologias emergentes identificadas | Responsible: Data, AI & New Technology;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: IT Governance & Transformation;<br>Informed: Solution Engineering & Development | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: Data, AI & New Technology;<br>Recommender: IT Governance & Transformation;<br>Executer: Data, AI & New Technology               |
| 5 | Document Needs         | Documentar as necessidades metodológicas            | Feedback de stakeholders, relatórios de workshops | Requisitos metodológicos documentados | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

## Develop Methodology Plans

O processo Develop Methodology Plans é essencial para criar planos detalhados de implementação de novas metodologias, alinhados com as necessidades identificadas no processo anterior.

Este processo começa com a definição de objetivos claros para a adoção de novas metodologias, levando em consideração os benefícios esperados e os requisitos específicos.

São elaborados planos de ação que incluem cronogramas, recursos necessários e responsabilidades das equipes.

Além disso, são desenvolvidos planos de comunicação e treinamento para garantir que todos os envolvidos estejam preparados para a transição.

A gestão de riscos é integrada ao planejamento, identificando possíveis desafios e estratégias de mitigação.

Finalmente, são estabelecidos KPIs para monitorar o progresso e avaliar o sucesso da implementação das novas metodologias.

Este planejamento minucioso assegura que a adoção de novas metodologias ocorra de forma organizada e eficaz, maximizando os benefícios para a organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

| # | Nome da Atividade    | Descrição                                                    | Inputs                                             | Outputs                   | RACI                                                                                                                                                                                       | DARE                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Define Objectives    | Definir objetivos claros para a adoção de novas metodologias | Requisitos metodológicos, feedback de stakeholders | Objetivos definidos       | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 2 | Develop Action Plans | Elaborar planos de ação detalhados                           | Objetivos definidos, requisitos metodológicos      | Planos de ação elaborados | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |



|   |                           |                                                                 |                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Create Communication Plan | Desenvolver planos de comunicação e treinamento                 | Planos de ação, feedback de stakeholders | Planos de comunicação e treinamento criados     | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 4 | Integrate Risk Management | Integrar a gestão de riscos ao planejamento                     | Planos de ação, feedback de stakeholders | Riscos identificados e estratégias de mitigação | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 5 | Establish KPIs            | Estabelecer KPIs para monitorar o progresso e avaliar o sucesso | Planos de ação, feedback de stakeholders | KPIs estabelecidos                              | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

## Implement New Methodologies

O processo Implement New Methodologies é crítico para a aplicação prática das metodologias planejadas, garantindo que sejam integradas de forma eficaz nos projetos e processos da organização.

Este processo inicia-se com a alocação de recursos e a definição das equipes responsáveis pela implementação.

São realizadas sessões de treinamento e workshops para capacitar os usuários finais nas novas metodologias.

Durante a implementação, são estabelecidos sistemas de suporte e acompanhamento para resolver qualquer questão ou dificuldade que possa surgir.

A implementação é monitorada de perto para garantir a conformidade com os planos estabelecidos e a eficácia das metodologias aplicadas.

Feedback contínuo é coletado dos usuários para identificar áreas de ajuste e melhoria.

Este processo assegura que as novas metodologias sejam aplicadas de forma eficiente, contribuindo para a otimização dos processos e a melhoria contínua.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Semestral

| # | Nome da Atividade  | Descrição                                                         | Inputs                                   | Outputs                              | RACI                                                                                                                                                                                       | DARE                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Allocate Resources | Alocar recursos e definir equipes responsáveis pela implementação | Planos de ação, requisitos metodológicos | Recursos alocados, equipes definidas | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

|   |                           |                                                                    |                                             |                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Conduct Training Sessions | Realizar sessões de treinamento e workshops                        | Planos de comunicação, recursos alocados    | Sessões de treinamento realizadas | Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation |
| 3 | Establish Support Systems | Estabelecer sistemas de suporte e acompanhamento                   | Recursos alocados, feedback de stakeholders | Sistemas de suporte estabelecidos | Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology  | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation   |
| 4 | Monitor Implementation    | Monitorar a implementação para garantir conformidade com os planos | Planos de ação, feedback contínuo           | Implementação monitorada          | Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation |

|   |                       |                                        |                                             |                                                    |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Collect User Feedback | Coletar feedback contínuo dos usuários | Feedback contínuo, implementação monitorada | Feedback coletado, áreas de melhoria identificadas | Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation |
|---|-----------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Monitor Methodology Effectiveness

O processo Monitor Methodology Effectiveness é fundamental para avaliar continuamente a eficácia das metodologias implementadas.

Este processo envolve a definição de métricas e KPIs específicos para medir o desempenho das metodologias.

São realizadas auditorias e revisões periódicas para assegurar que as metodologias estejam sendo aplicadas corretamente e que estejam gerando os resultados esperados.

Feedback contínuo é coletado das equipes de projeto para identificar desafios e áreas de melhoria.

Relatórios detalhados são gerados para fornecer uma visão clara sobre o desempenho das metodologias.

Com base nesses relatórios, são feitas recomendações para ajustes e otimizações necessárias.

Este monitoramento contínuo assegura que as metodologias permaneçam relevantes e eficazes, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e projetos da organização.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Trimestral

| # | Nome da Atividade | Descrição | Inputs | Outputs | RACI | DARE |
|---|-------------------|-----------|--------|---------|------|------|
|---|-------------------|-----------|--------|---------|------|------|

|   |                             |                                                                  |                                          |                                  |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Define Metrics and KPIs     | Definir métricas e KPIs para medir o desempenho das metodologias | Planos de ação, feedback de stakeholders | Métricas e KPIs definidos        | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 2 | Conduct Audits and Reviews  | Realizar auditorias e revisões periódicas                        | Métricas e KPIs, feedback contínuo       | Auditorias e revisões realizadas | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 3 | Collect Continuous Feedback | Coletar feedback contínuo das equipes de projeto                 | Auditorias e revisões, feedback contínuo | Feedback coletado                | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

|   |                           |                                                                 |                                          |                                        |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Generate Detailed Reports | Gerar relatórios detalhados sobre o desempenho das metodologias | Auditorias e revisões, feedback contínuo | Relatórios detalhados gerados          | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 5 | Recommend Adjustments     | Fazer recomendações para ajustes e otimizações necessárias      | Relatórios detalhados, feedback contínuo | Recomendações de ajustes e otimizações | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |

## Update Methodology Practices

O processo Update Methodology Practices é essencial para garantir a melhoria contínua das práticas metodológicas com base nos resultados obtidos no monitoramento.

Este processo começa com a análise dos relatórios de desempenho e feedback coletado, identificando áreas de melhoria e ajustamentos necessários.

São realizadas reuniões de revisão com stakeholders chave para discutir os achados e desenvolver planos de ação para implementar as melhorias.

As práticas metodológicas são atualizadas e ajustadas conforme necessário, com foco na otimização e na adaptação às necessidades específicas dos projetos.

São realizados treinamentos adicionais para assegurar que as equipes estejam cientes

das mudanças e possam aplicá-las de maneira eficaz.

Finalmente, são estabelecidos novos KPIs e métricas para monitorar a eficácia das mudanças implementadas.

Este processo assegura que as práticas metodológicas evoluam continuamente, promovendo a eficiência e a inovação na organização.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Semestral

| # | Nome da Atividade           | Descrição                                                | Inputs                                      | Outputs                         | RACI                                                                                                                                                                              | DARE                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Analyze Performance Reports | Analisar os relatórios de desempenho e feedback coletado | Relatórios de desempenho, feedback contínuo | Áreas de melhoria identificadas | Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation |
| 2 | Conduct Review Meetings     | Conduzir reuniões de revisão com stakeholders chave      | Relatórios de desempenho, feedback contínuo | Planos de ação desenvolvidos    | Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation |

|   |                              |                                                                          |                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Update Methodology Practices | Atualizar e ajustar práticas metodológicas conforme necessário           | Planos de ação, feedback de stakeholders              | Práticas metodológicas atualizadas  | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 4 | Conduct Additional Training  | Realizar treinamentos adicionais para assegurar a aplicação das mudanças | Práticas metodológicas atualizadas, feedback contínuo | Treinamentos adicionais realizados  | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |
| 5 | Establish New KPIs           | Estabelecer novos KPIs e métricas para monitorar a eficácia das mudanças | Práticas metodológicas atualizadas, feedback contínuo | Novos KPIs e métricas estabelecidos | Responsible: IT Governance & Transformation;<br>Accountable: Architecture & Technology Visioning;<br>Consulted: Solution Engineering & Development;<br>Informed: Data, AI & New Technology | Decider: Architecture & Technology Visioning;<br>Advisor: IT Governance & Transformation;<br>Recommender: Solution Engineering & Development;<br>Executer: IT Governance & Transformation |