



On-premises & Cloud Technical Operation



A macro capability On-premises & Cloud Technical Operation, situada na camada Service Excellence, é essencial na gestão e operação eficaz das infraestruturas de TI tanto locais (on-premises) quanto baseadas na nuvem.

Esta macro capability assegura que a infraestrutura de TI da organização seja confiável, segura e capaz de suportar as operações de negócios atuais e futuras.

O foco desta macro capability é a manutenção e suporte contínuos das plataformas e serviços de TI, garantindo que eles operem de forma eficiente e sem interrupções.

Isso envolve a gestão proativa dos ativos de TI, incluindo hardware, software e redes, assegurando que estejam sempre atualizados, seguros e funcionando de forma otimizada.

A gestão do ciclo de vida das plataformas, tanto em ambientes locais quanto na nuvem, é um aspecto crucial, abrangendo desde a instalação e configuração até a manutenção, monitoramento e eventual substituição ou atualização.

Além disso, On-premises & Cloud Technical Operation inclui a gestão da capacidade e performance dessas plataformas, garantindo que sejam escaláveis e flexíveis o suficiente para atender às necessidades em constante mudança do negócio.

Isso também envolve garantir a continuidade dos serviços e a recuperação rápida em caso de falhas ou desastres, minimizando o impacto nas operações de negócios.

Outro componente importante é a gestão do ambiente de trabalho do usuário final, garantindo que todos os dispositivos e serviços sejam eficientes e seguros, além de gerenciar redes e comunicações para manter a conectividade e a colaboração eficientes dentro da organização.

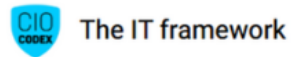
Em resumo, a On-premises & Cloud Technical Operation é fundamental para assegurar que a infraestrutura de TI da organização seja robusta, ágil e alinhada com as demandas dinâmicas do negócio.

Esta macro capability é crucial para manter a operacionalidade, a segurança e a eficiência dos ambientes de TI em um cenário tecnológico cada vez mais complexo e integrado.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável