



On-premises & Cloud Platform Operation Management



A capability On premises & Cloud Platform Operation Management, integrada à macro capability On premises & Cloud Technical Operation e inserida na camada Service Excellence do CIO Codex Capability Framework, é crucial para assegurar a

estabilidade e o desempenho das plataformas de TI.

Ela representa o conjunto de práticas proativas essenciais para o sucesso das operações de TI, especialmente em um ambiente corporativo que se apoia cada vez mais em soluções digitais e dinâmicas para a realização de suas atividades.

Esta capability abrange a coordenação e execução das atividades do dia a dia que são necessárias para manter as plataformas de TI funcionando de forma otimizada, incluindo o monitoramento em tempo real das operações para identificar e corrigir qualquer desvio ou anomalia que possa surgir.

O ajuste de desempenho é uma parte integrante dessa gestão, assegurando que as configurações e recursos das plataformas estejam constantemente ajustados para atender às necessidades operacionais atuais e futuras.

Além disso, a gestão de incidentes trata da resolução eficaz de eventos não planejados, garantindo que qualquer interrupção nas operações normais das plataformas seja rapidamente contida e solucionada.

A característica de monitoramento proativo dessa capability é de extrema importância, pois permite que as equipes técnicas detectem e resolvam problemas antes que eles possam afetar os usuários finais ou as operações de negócio.

A resposta rápida a incidentes é crucial para minimizar o tempo de inatividade e o impacto nas operações diárias. Complementarmente, a otimização contínua assegura que as plataformas estejam sempre alinhadas com as necessidades empresariais, enquanto a documentação detalhada das operações e incidentes serve como base para análises retrospectivas e decisões estratégicas futuras.

A On premises & Cloud Platform Operation Management tem como propósito central garantir a eficiência operacional por meio do monitoramento constante, do ajuste de desempenho e da gestão de incidentes, contribuindo diretamente para a continuidade dos negócios e a satisfação dos usuários.

Esta capability desempenha um papel crucial na manutenção da eficiência operacional, na inovação e na vantagem competitiva da organização, pois permite que os serviços de TI estejam disponíveis e operacionais, satisfazendo as demandas de um mercado cada vez mais dependente de tecnologia.

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os objetivos principais da On premises & Cloud Platform Operation Management incluem garantir a eficiência

operacional das plataformas de TI, liberar a equipe de TI para se concentrar em iniciativas inovadoras e proporcionar uma entrega de serviços de TI confiável e otimizada, o que pode resultar em uma vantagem competitiva significativa no mercado.

O impacto desta capability nas dimensões tecnológicas é vasto.

Ela garante que a infraestrutura de TI esteja sempre operacional, minimizando o risco de indisponibilidade dos serviços.

Contribui para a arquitetura de TI, certificando-se de que os componentes operacionais estejam alinhados com os objetivos arquitetônicos da organização.

Assegura que os sistemas estejam funcionando de forma eficiente e que as aplicações e serviços estejam acessíveis aos usuários.

A operação das plataformas de TI também deve ser monitorada quanto a ameaças de segurança, assegurando que medidas proativas de cybersecurity sejam aplicadas.

Por fim, esta capability está intrinsecamente alinhada com o modelo operacional da organização, garantindo que as práticas de suporte estejam integradas de forma eficaz e alinhadas com as melhores práticas do setor e os requisitos de segurança.

Dessa forma, a On premises & Cloud Platform Operation Management é uma peça-chave na infraestrutura de TI de uma organização, desempenhando um papel vital na garantia de uma operação eficiente, segura e alinhada com as estratégias de negócio.

Ao gerenciar as operações de plataformas on-premises e na nuvem com eficácia, essa capability não só capacita as organizações a alcançarem seus objetivos de negócios, mas também sustenta o crescimento e a inovação em um mercado tecnológico em constante evolução.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável