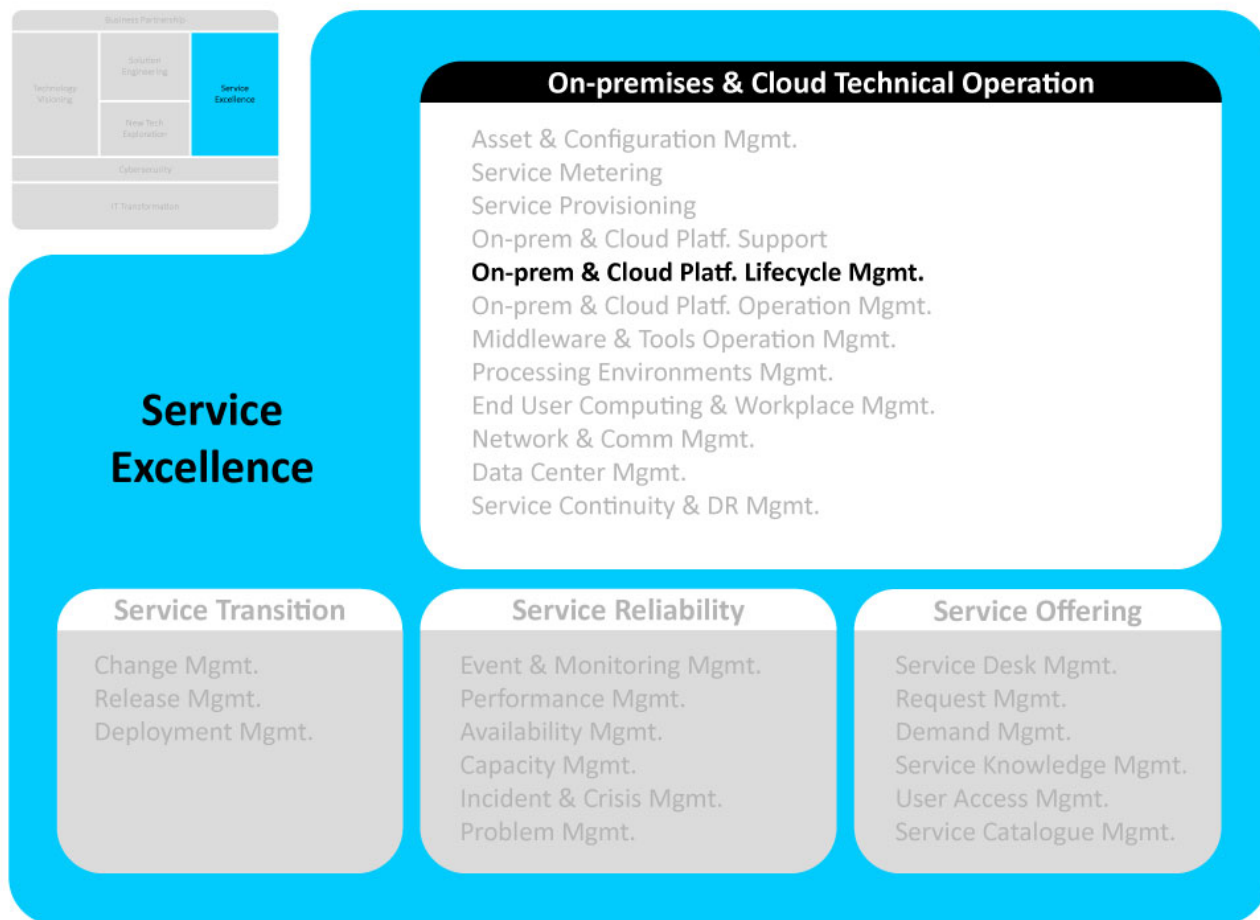




What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



On premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management, situada na macro capability On premises & Cloud Technical Operation dentro da camada Service Excellence do CIO Codex Capability Framework, tem um papel crucial na sustentação de operações de negócios eficientes e seguras.

Esta capability engloba o gerenciamento integral do ciclo de vida da infraestrutura de plataformas de TI, abrangendo desde a concepção e implementação de sistemas on-premises e baseados na nuvem até a desativação e substituição de componentes obsoletos.

A gestão do ciclo de vida da infraestrutura de TI é um processo complexo que requer planejamento estratégico, visão de longo prazo e ações táticas detalhadas para

garantir que o parque tecnológico de uma organização permaneça relevante, seguro e em alinhamento com as necessidades dinâmicas do negócio.

Isso significa que a capability não se limita apenas a manter a infraestrutura operando suavemente, mas também a antecipar necessidades futuras e preparar o terreno para inovações contínuas.

As plataformas on-premises e na nuvem têm características e desafios distintos, mas ambas requerem um suporte técnico especializado que compreenda profundamente a arquitetura, a configuração e as necessidades de desempenho desses ambientes.

O suporte técnico eficaz é essencial para resolver rapidamente os problemas que podem afetar o desempenho ou a segurança das plataformas de TI. Além disso, upgrades regulares e manutenção contínua são necessários para garantir que os sistemas permaneçam atualizados com as últimas versões de software e patches de segurança.

On premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management envolve a implementação de medidas proativas para proteger as plataformas de TI contra ameaças cibernéticas, bem como a aplicação de melhorias que otimizem o desempenho e a eficiência.

A capacidade de desativação gerenciada de recursos é outro aspecto importante dessa capability, garantindo que a retirada de sistemas obsoletos seja realizada de forma segura e sem perturbar as operações de negócios.

No âmbito do CIO Codex Capability Framework, os objetivos de On premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management são claros e impactam diretamente a eficiência operacional, a segurança, a inovação e a vantagem competitiva.

Ao garantir que as plataformas de TI sejam gerenciadas de maneira eficiente ao longo de todo o seu ciclo de vida, esta capability permite que a equipe de TI se concentre em atividades de valor agregado, em vez de gastar tempo em manutenção reativa ou em crises operacionais.

A capability também influencia a infraestrutura ao garantir que os recursos de hardware e software sejam atualizados e gerenciados eficazmente.

Contribui para a arquitetura de TI, assegurando que as plataformas sejam projetadas e mantidas seguindo as melhores práticas e padrões da indústria.

Além disso, garante que os sistemas funcionem de maneira eficiente e sem interrupções inesperadas, o que é fundamental para manter a continuidade dos negócios.

On premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management também está alinhada com o modelo operacional da organização.

Isto assegura que as práticas de suporte e manutenção estejam integradas de forma eficaz no ambiente de TI e que todos os aspectos do gerenciamento do ciclo de vida sejam realizados de acordo com as metas de negócios.

Essa capability tem um impacto significativo nas dimensões tecnológicas, garantindo que a infraestrutura de TI esteja não apenas atualizada, mas também que seja resiliente e capaz de suportar os desafios e as oportunidades futuras.

Ao contribuir para uma arquitetura de TI robusta e sistemas atualizados, a On premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management desempenha um papel fundamental na habilitação de uma operação segura e eficiente que pode se adaptar e crescer em um ambiente de negócios em constante mudança.

Conceitos e Características

A On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management desempenha um papel vital na garantia da continuidade dos negócios e na otimização dos investimentos em infraestrutura de TI.

Ao gerenciar eficazmente o ciclo de vida das plataformas, ela contribui para a eficiência operacional e a segurança das operações de TI, permitindo que as organizações se adaptem às demandas em constante mudança do ambiente de negócios.

Conceitos

- **Gestão do Ciclo de Vida da Infraestrutura:** Refere-se ao conjunto de práticas e processos para gerenciar todas as fases do ciclo de vida das plataformas de TI, desde a concepção até a desativação.
- **Plataformas On-premises:** São as infraestruturas de TI que são mantidas nas instalações físicas da organização, incluindo servidores, redes e dispositivos de armazenamento.
- **Plataformas na Nuvem:** Envolve o uso de recursos de TI baseados na nuvem, disponibilizados por provedores de serviços como AWS, Azure ou Google Cloud.

- **Upgrades e Manutenção:** Compreende a aplicação de atualizações de software, patches de segurança e manutenção regular para garantir o desempenho e a segurança contínuos.

Características

- **Planejamento Estratégico:** A capability envolve a elaboração de estratégias de longo prazo para garantir que as plataformas permaneçam alinhadas com os objetivos de negócios.
- **Atualizações e Upgrades Regulares:** Realiza a gestão de atualizações e upgrades de software e hardware para manter as plataformas tecnologicamente atualizadas.
- **Segurança Proativa:** Implementa medidas de segurança proativas para proteger as plataformas contra ameaças cibernéticas em constante evolução.
- **Desativação Gerenciada:** Quando necessário, a capability garante que a desativação das plataformas seja conduzida de forma planejada e segura, evitando interrupções indesejadas.

Propósito e Objetivos

A capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management desempenha um papel essencial na gestão eficaz do ciclo de vida das plataformas de TI, abrangendo tanto os ambientes on-premises quanto na nuvem.

Seu propósito fundamental é garantir que essas plataformas se mantenham atualizadas, seguras e alinhadas com as necessidades do negócio ao longo do tempo.

Esta capability é de extrema importância para a organização, pois influencia diretamente a eficiência operacional, a inovação e a vantagem competitiva.

Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os principais objetivos da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management incluem:

- **Eficiência Operacional:** Assegurar que as plataformas de TI sejam mantidas de forma eficiente, evitando interrupções não planejadas devido à obsolescência ou falta de manutenção.
- **Inovação:** Ao manter as plataformas atualizadas, essa capability permite que a equipe de TI se concentre em iniciativas inovadoras em vez de gastar tempo lidando com questões de manutenção.
- **Vantagem Competitiva:** Manter as plataformas alinhadas com as necessidades do negócio pode ser uma fonte de vantagem competitiva, pois permite uma entrega de serviços confiável.
- **Infraestrutura:** A On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management impacta a infraestrutura, garantindo que os recursos de hardware e software sejam atualizados e eficazes.
- **Arquitetura:** Contribui para a arquitetura de TI, assegurando que as plataformas sejam projetadas e mantidas de acordo com as melhores práticas.
- **Sistemas:** Garante que os sistemas sejam atualizados e funcionem de maneira eficiente, sem interrupções inesperadas.
- **Modelo Operacional:** Alinha-se com o modelo operacional da organização, garantindo que os processos de gerenciamento de ciclo de vida estejam integrados de forma eficaz.

Impacto na Tecnologia

A On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management tem impactos significativos nas dimensões tecnológicas:

- **Infraestrutura:** Garante que a infraestrutura de hardware e software esteja atualizada, minimizando o risco de falhas e interrupções.
- **Arquitetura:** Contribui para a arquitetura de TI, garantindo que as plataformas sejam projetadas e mantidas de acordo com as melhores práticas, o que influencia diretamente a eficiência e a segurança.
- **Sistemas:** Mantém os sistemas atualizados, reduzindo a probabilidade de problemas de segurança e garantindo que os sistemas funcionem de maneira eficiente.

- **Cybersecurity:** Gerenciar o ciclo de vida das plataformas envolve a aplicação de patches e atualizações de segurança.
- **Modelo Operacional:** Integra-se com o modelo operacional da organização, garantindo que os processos de gerenciamento de ciclo de vida sejam eficazes e alinhados com as metas de negócios.

Roadmap de Implementação

A capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management assume um papel crucial na gestão eficaz do ciclo de vida da infraestrutura de TI, abrangendo tanto os ambientes on-premises quanto na nuvem.

Para implementar com sucesso essa capability e garantir a continuidade dos negócios, é essencial seguir um roadmap estratégico que leve em consideração os fatores críticos de sucesso.

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, as principais etapas desse roadmap:

- **Definição de Objetivos Estratégicos:** O ponto de partida é a definição clara dos objetivos estratégicos que a On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management deve alcançar. Esses objetivos devem estar alinhados com a visão de TI da organização e focados na otimização da infraestrutura de TI.
- **Avaliação da Infraestrutura Atual:** Realize uma avaliação abrangente da infraestrutura de TI existente, incluindo sistemas on-premises e recursos na nuvem. Identifique áreas de obsolescência, riscos de segurança e oportunidades de melhoria.
- **Desenvolvimento de Políticas e Processos:** Estabeleça políticas e processos claros para a gestão do ciclo de vida da infraestrutura. Isso inclui políticas para atualizações regulares, segurança proativa e desativação planejada de recursos.
- **Seleção de Ferramentas de Gestão:** Escolha as ferramentas de gestão de ciclo de vida da infraestrutura que melhor atendam às necessidades da organização. Isso pode incluir sistemas de gerenciamento de configuração, automação de processos e soluções de segurança.

- **Planejamento de Atualizações e Upgrades:** Desenvolva um plano estratégico para atualizações e upgrades regulares da infraestrutura. Isso abrange tanto software quanto hardware, garantindo a manutenção da tecnologia atualizada.
- **Segurança Proativa:** Implemente medidas de segurança proativas para proteger a infraestrutura contra ameaças cibernéticas. Isso inclui a aplicação de patches de segurança e o monitoramento constante.
- **Monitoramento e Relatórios:** Configure sistemas de monitoramento contínuo para acompanhar o desempenho e a conformidade da infraestrutura. Gere relatórios regulares para avaliar o estado da infraestrutura.
- **Treinamento da Equipe:** Capacite a equipe de TI para que possa gerenciar eficazmente o ciclo de vida da infraestrutura. Isso envolve o treinamento em tecnologias específicas e melhores práticas de gestão.
- **Integração com Outras Capabilities:** Garanta a integração eficaz da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management com outras capabilities relacionadas, como Service Excellence e Cybersecurity. Isso assegura uma abordagem holística para a gestão de serviços de TI.
- **Revisões e Aprimoramentos Contínuos:** Realize revisões regulares do processo de gestão do ciclo de vida da infraestrutura e faça aprimoramentos conforme necessário. A adaptação às mudanças tecnológicas e de negócios é essencial.
- **Documentação e Comunicação:** Mantenha documentação atualizada de políticas, procedimentos e incidentes relacionados à infraestrutura. Comunique de forma transparente com todas as partes interessadas.

A implementação bem-sucedida da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management resultará em infraestruturas de TI eficientes, atualizadas e seguras, contribuindo para a eficiência operacional e a continuidade dos negócios.

Essa capability é essencial para adaptar-se às constantes mudanças no ambiente de negócios e garantir que a infraestrutura de TI permaneça alinhada com as necessidades organizacionais em constante evolução.

Melhores Práticas de Mercado

A capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management desempenha um papel vital na garantia da continuidade dos negócios e na otimização dos investimentos em infraestrutura de TI.

As melhores práticas de mercado para essa capability incluem gestão proativa do ciclo de vida, atualizações regulares, segurança integrada, planejamento de desativação, avaliação de impacto de negócios, documentação detalhada, automatização de tarefas, avaliação de fornecedores, auditorias de segurança, gestão de custos e integração com DevOps.

Melhores Práticas de Mercado para On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management:

- **Gestão Proativa do Ciclo de Vida:** Implementar uma abordagem proativa para gerenciar todas as fases do ciclo de vida da infraestrutura, desde a concepção até a desativação, com planejamento estratégico.
- **Atualizações e Upgrades Regulares:** Realizar atualizações de software, patches de segurança e upgrades de hardware de forma regular para manter as plataformas tecnologicamente atualizadas e seguras.
- **Segurança Integrada:** Incorporar medidas de segurança desde o início do ciclo de vida, implementando práticas proativas para proteger as plataformas contra ameaças cibernéticas em constante evolução.
- **Planejamento de Desativação Gerenciada:** Quando necessário, planejar a desativação de plataformas de forma cuidadosa e segura, evitando interrupções indesejadas nas operações.
- **Avaliação de Impacto de Negócios:** Avaliar o impacto das mudanças no ciclo de vida da infraestrutura nos objetivos de negócios, garantindo que as decisões estejam alinhadas com as necessidades da organização.
- **Documentação Detalhada:** Manter documentação abrangente de configurações, procedimentos e mudanças realizadas durante o ciclo de vida da infraestrutura.
- **Automatização de Tarefas:** Automatizar tarefas repetitivas do ciclo de vida para melhorar a eficiência operacional e reduzir erros humanos.
- **Avaliação de Fornecedores:** Avaliar periodicamente os fornecedores de hardware e software para garantir que estejam alinhados com as necessidades da organização e ofereçam suporte adequado.

- **Auditorias de Segurança:** Realizar auditorias regulares de segurança para identificar e mitigar vulnerabilidades em potencial.
- **Gestão de Custos:** Monitorar e otimizar os custos associados à infraestrutura ao longo de seu ciclo de vida, garantindo eficiência financeira.
- **Integração com DevOps:** Integrar as práticas de ciclo de vida da infraestrutura com abordagens DevOps para acelerar o desenvolvimento e a entrega de software.

Essas práticas visam garantir que as plataformas de TI permaneçam atualizadas, seguras e alinhadas com os objetivos de negócios ao longo do tempo.

Além disso, essa capability influencia diretamente a eficiência operacional, a inovação e a vantagem competitiva da organização, impactando a infraestrutura, arquitetura, sistemas e modelo operacional de TI.

Desafios Atuais

A Capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management, inserida na macro capability On-premises & Cloud Technical Operation e pertencente à camada Service Excellence, desempenha um papel vital na garantia da continuidade dos negócios e na otimização dos investimentos em infraestrutura de TI.

Ao gerenciar eficazmente o ciclo de vida das plataformas, ela contribui para a eficiência operacional e a segurança das operações de TI, permitindo que as organizações se adaptem às demandas em constante mudança do ambiente de negócios.

Neste contexto, é essencial compreender os desafios atuais que as organizações enfrentam ao adotar e integrar a Capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management.

Seguem os principais desafios dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- **Complexidade Tecnológica:** Com a rápida evolução da tecnologia, as organizações enfrentam o desafio de gerenciar infraestruturas heterogêneas, incluindo sistemas on-premises e serviços de nuvem, que

exigem diferentes conjuntos de habilidades e abordagens de gerenciamento.

- **Planejamento Estratégico:** Desenvolver uma estratégia eficaz de gerenciamento de ciclo de vida da infraestrutura requer uma compreensão profunda das metas de negócios e a capacidade de alinhar os recursos de TI com essas metas de forma coerente.
- **Segurança Cibernética:** A crescente sofisticação das ameaças cibernéticas torna a segurança uma preocupação crítica. Garantir a integridade da infraestrutura ao longo do ciclo de vida é um desafio constante.
- **Orçamento Restrito:** Muitas organizações enfrentam restrições orçamentárias, o que pode dificultar o investimento necessário para manter a infraestrutura atualizada e segura.
- **Integração de Novas Tecnologias:** À medida que novas tecnologias emergem, integrá-las de maneira eficaz na infraestrutura existente é um desafio, pois requer planejamento e expertise técnica.
- **Conformidade Regulatória:** Cumprir regulamentações em constante mudança em ambientes on-premises e na nuvem é um desafio, exigindo controle e documentação rigorosos.
- **Obsolescência Tecnológica:** Evitar que os componentes da infraestrutura se tornem obsoletos e não suportados é essencial para a continuidade dos negócios, mas pode ser um desafio em ambientes de rápida evolução.
- **Monitoramento Proativo:** Garantir que a infraestrutura seja monitorada de forma proativa para identificar e resolver problemas antes que afetem as operações é uma tarefa que exige recursos e ferramentas adequadas.
- **Gestão de Ativos:** Rastrear e gerenciar eficazmente os ativos de infraestrutura ao longo de seu ciclo de vida é um desafio logístico e de controle.
- **Treinamento da Equipe:** Manter a equipe atualizada com as melhores práticas e habilidades necessárias para gerenciar a infraestrutura ao longo do ciclo de vida é fundamental, mas pode ser difícil em um ambiente em constante mudança tecnológica.

Estes desafios destacam a importância crítica da Capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management para garantir que as organizações possam manter suas operações de TI eficientes, seguras e alinhadas com os objetivos de negócios em um ambiente tecnológico complexo e em constante mudança.

A capacidade de gerenciar o ciclo de vida da infraestrutura de forma estratégica,

aplicando atualizações e medidas de segurança proativamente, permite que as organizações superem esses desafios e alcancem eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva.

Além disso, essa capability impacta significativamente a infraestrutura, arquitetura, sistemas, cibersegurança e o modelo operacional da organização, garantindo a integração eficaz e a manutenção adequada das plataformas de TI.

Em resumo, a Capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management é essencial para o sucesso das operações de TI em um ambiente tecnológico complexo.

Investir nessa capability é fundamental para enfrentar os desafios atuais e garantir a eficiência e segurança contínuas das infraestruturas de TI.

Tendências para o Futuro

A On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management desempenha um papel vital na garantia da continuidade dos negócios e na otimização dos investimentos em infraestrutura de TI.

Para entender como essa capability pode evoluir e se adaptar às mudanças antecipadas no mercado, bem como às inovações que moldarão seu desenvolvimento futuro, é essencial analisar as tendências e expectativas para o futuro.

Abaixo estão as principais tendências que se destacam neste contexto:

- **Automação Inteligente do Ciclo de Vida:** A automação se tornará mais inteligente e abrangente, permitindo a execução automatizada de tarefas de gerenciamento de ciclo de vida, desde a implantação até a desativação, com base em regras e IA.
- **Gestão de Plataformas Multicloud:** Com a crescente adoção de múltiplos provedores de nuvem, a capacidade de gerenciar e otimizar eficientemente plataformas em ambientes multicloud será fundamental.
- **Análise de Dados para Tomada de Decisão:** A análise avançada de dados será aplicada ao ciclo de vida da infraestrutura para prover insights que orientarão as decisões estratégicas de investimento e manutenção.
- **Segurança Integrada no Ciclo de Vida:** A segurança será incorporada em todas as fases do ciclo de vida da infraestrutura, com medidas proativas

para proteger contra ameaças cibernéticas.

- **Monitoramento Preditivo e Preventivo:** A capacidade de prever problemas de infraestrutura com base em análises preditivas permitirá ações preventivas, evitando interrupções não planejadas.
- **Adoção de Metodologias Ágeis:** Práticas ágeis, como DevOps, serão mais amplamente adotadas no gerenciamento de ciclo de vida, acelerando a entrega de mudanças e atualizações.
- **Sustentabilidade e Eficiência Energética:** A consideração da sustentabilidade e eficiência energética será incorporada ao ciclo de vida da infraestrutura, visando reduzir o impacto ambiental.
- **Padronização e Conformidade Regulatória:** A padronização de processos e conformidade com regulamentações será enfatizada, garantindo que as práticas estejam alinhadas com os padrões da indústria e requisitos regulatórios.
- **Aprimoramento da Gestão de Ativos:** A gestão de ativos será aprimorada, abrangendo desde inventário até o fim de vida útil, otimizando custos e recursos.
- **Integração com IA e Machine Learning:** A integração contínua de IA e machine learning permitirá aprimorar o ciclo de vida da infraestrutura, identificando oportunidades de melhoria e eficiência.

Essas tendências refletem a crescente importância da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management na manutenção de infraestruturas de TI eficazes e seguras.

A capacidade de adotar essas tendências e se adaptar às mudanças do mercado será essencial para as organizações que buscam manter sua infraestrutura tecnologicamente atualizada e alinhada com as necessidades do negócio.

KPIs Usuais

A capacidade de gerenciar eficazmente o ciclo de vida da infraestrutura de TI, tanto on-premises quanto na nuvem, desempenha um papel essencial na garantia da continuidade dos negócios e na otimização dos investimentos em tecnologia.

Para avaliar e monitorar o desempenho da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management, é fundamental acompanhar os KPIs apropriados.

Abaixo estão os principais KPIs usuais no contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Taxa de Atualização da Infraestrutura (Infrastructure Update Rate): Mede a frequência com que a infraestrutura de TI, incluindo servidores, redes e dispositivos de armazenamento, é atualizada para versões mais recentes de hardware e software.
- Tempo Médio entre Falhas (Mean Time Between Failures - MTBF): Calcula o tempo médio decorrido entre falhas de hardware ou software, refletindo a confiabilidade da infraestrutura.
- Tempo Médio de Recuperação (Mean Time to Recovery - MTTR): Avalia o tempo médio necessário para recuperar a operação após uma falha ou interrupção não planejada.
- Taxa de Adoção de Atualizações de Segurança (Security Update Adoption Rate): Mede a rapidez com que as atualizações de segurança são aplicadas para proteger a infraestrutura contra ameaças cibernéticas.
- Percentual de Cumprimento de Políticas de Ciclo de Vida (Lifecycle Policy Compliance Percentage): Avalia o grau de conformidade com as políticas de gerenciamento de ciclo de vida definidas pela organização.
- Custo de Manutenção da Infraestrutura: Calcula os custos associados à manutenção e atualização da infraestrutura ao longo do ciclo de vida.
- Percentual de Uso Eficiente de Recursos (Resource Utilization Efficiency Percentage): Mede o quão eficientemente os recursos de infraestrutura, como capacidade de processamento e armazenamento, são utilizados.
- Taxa de Retorno sobre Investimento (Return on Investment - ROI): Avalia o retorno financeiro obtido a partir dos investimentos em atualizações e manutenção da infraestrutura.
- Percentual de Cumprimento de Prazos de Atualização (Update Deadline Compliance Percentage): Mede a pontualidade na aplicação de atualizações planejadas de hardware e software.
- Tempo Médio de Planejamento Estratégico (Mean Time for Strategic Planning): Calcula o tempo médio necessário para elaborar estratégias de longo prazo para a infraestrutura de TI.
- Taxa de Disponibilidade de Recursos (Resource Availability Rate): Avalia a disponibilidade de recursos de infraestrutura, garantindo que estejam sempre prontos para uso.
- Percentual de Projetos de Inovação Alinhados com a Infraestrutura

(Innovation Projects Alignment Percentage): Mede a integração entre os projetos de inovação de TI e as capacidades da infraestrutura de TI.

- Taxa de Adoção de Melhores Práticas de Ciclo de Vida (Lifecycle Best Practices Adoption Rate): Avalia o grau de adoção de melhores práticas na gestão do ciclo de vida da infraestrutura.
- Tempo Médio de Desativação Planejada (Mean Time for Planned Decommissioning): Calcula o tempo médio necessário para planejar e executar a desativação de recursos de infraestrutura obsoletos.
- Taxa de Satisfação dos Usuários Finais (End-User Satisfaction Rate): Avalia a satisfação dos usuários finais com a disponibilidade e desempenho da infraestrutura de TI.

Esses KPIs são cruciais para monitorar e avaliar a eficácia da On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management.

Eles permitem a tomada de decisões informadas, a maximização da eficiência operacional e a garantia da continuidade dos negócios, mantendo a infraestrutura tecnologicamente atualizada e alinhada com as necessidades da organização.

Exemplos de OKRs

A capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management na macro capability On premises & Cloud Technical Operation da camada Service Excellence é essencial para a gestão eficaz do ciclo de vida das plataformas, abrangendo tanto ambientes on-premises quanto na nuvem.

Esta capability inclui atividades de upgrades, manutenção e eventual desativação das plataformas, garantindo que elas permaneçam atualizadas, seguras e alinhadas com as necessidades do negócio.

A seguir, são apresentados exemplos de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) relacionados a esta capability:

Gestão Eficiente do Ciclo de Vida das Plataformas

Objetivo: Gerenciar eficientemente o ciclo de vida das plataformas on-premises e na nuvem.

- KR1: Manter um registro atualizado de todas as plataformas e seus estados de ciclo de vida.
- KR2: Realizar upgrades de software e hardware de acordo com as políticas de segurança e compatibilidade.
- KR3: Planejar e executar a desativação de plataformas obsoletas ou não utilizadas.

Manutenção de Plataformas Atualizadas e Seguras

Objetivo: Assegurar que as plataformas estejam atualizadas e seguras.

- KR1: Implementar políticas de atualização regulares para aplicativos e sistemas operacionais.
- KR2: Realizar verificações de segurança periódicas e aplicar patches de segurança conforme necessário.
- KR3: Garantir a conformidade com os padrões de segurança e regulamentações relevantes.

Otimização de Recursos e Custos

Objetivo: Otimizar o uso de recursos e reduzir custos durante o ciclo de vida das plataformas.

- KR1: Identificar oportunidades de economia de custos, como consolidação de servidores ou migração para a nuvem.
- KR2: Monitorar o consumo de recursos e implementar ações de otimização.
- KR3: Realizar análises de custo-benefício para decisões de atualização e desativação.

Alinhamento com as Necessidades do Negócio

Objetivo: Garantir que as plataformas estejam alinhadas com as necessidades em constante evolução do negócio.

- KR1: Realizar avaliações de necessidades de negócios para determinar ajustes nas plataformas.

- KR2: Colaborar com as partes interessadas para entender as demandas futuras.
- KR3: Implementar mudanças nas plataformas de acordo com as estratégias de negócios.

Gestão de Riscos e Conformidade

Objetivo: Gerenciar riscos e garantir a conformidade durante o ciclo de vida das plataformas.

- KR1: Realizar avaliações de risco e implementar medidas de mitigação.
- KR2: Manter registros detalhados de conformidade e auditorias.
- KR3: Cumprir os requisitos regulatórios relevantes durante todas as fases do ciclo de vida.

Esses OKRs refletem a importância crítica da capability de On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management.

Ao gerenciar eficazmente o ciclo de vida das plataformas, garantir sua atualização e segurança, otimizar recursos, alinhar-se com as necessidades do negócio e gerenciar riscos e conformidade, esta capability contribui significativamente para o sucesso das operações de TI e a entrega de serviços confiáveis.

Critérios para Avaliação de Maturidade

A capability On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management, inserida na macro capability On-premises & Cloud Technical Operation e na camada Service Excellence, está dedicada à gestão do ciclo de vida das plataformas, abrangendo tanto ambientes on-premises quanto na nuvem.

Essa gestão inclui atividades como upgrades, manutenção e eventual desativação, garantindo que as plataformas permaneçam atualizadas, seguras e alinhadas com as necessidades do negócio.

Para avaliar a maturidade dessa capability no contexto do CIO Codex Capability Framework, foram definidos cinco níveis de maturidade, cada um com cinco critérios específicos, inspirados no modelo CMMI:

Nível de Maturidade Inexistente

- Não há conscientização sobre a importância da gestão do ciclo de vida das plataformas.
- Não existem políticas ou diretrizes relacionadas à gestão do ciclo de vida das plataformas.
- Não há procedimentos documentados para a realização de upgrades ou manutenção das plataformas.
- Não existe um inventário completo das plataformas em uso.
- Não há plano de contingência para desativação de plataformas obsoletas.

Nível de Maturidade Inicial

- Reconhecimento inicial da importância da gestão do ciclo de vida das plataformas.
- Políticas e diretrizes iniciais estão sendo desenvolvidas para a gestão do ciclo de vida.
- Procedimentos básicos para a realização de upgrades e manutenção estão sendo implementados.
- O inventário de plataformas está sendo construído, mas não está completo.
- Estão sendo considerados planos de contingência para desativação de plataformas.

Nível de Maturidade Definido

- Políticas e diretrizes para a gestão do ciclo de vida das plataformas estão bem documentadas e comunicadas.
- Processos de realização de upgrades e manutenção são definidos e integrados às operações.
- O inventário de plataformas está completo e é mantido atualizado.
- Planos de contingência para desativação de plataformas estão em vigor.
- Métricas de desempenho da gestão do ciclo de vida são coletadas e analisadas regularmente.

Nível de Maturidade Gerenciado

- Processos de gestão do ciclo de vida das plataformas são altamente eficientes e eficazes.
- Métricas de desempenho são usadas para otimizar continuamente a gestão do ciclo de vida.
- A organização é capaz de prever e prevenir proativamente problemas no ciclo de vida das plataformas.
- A gestão do ciclo de vida está integrada à estratégia de TI e de negócios.
- As melhores práticas do setor são adotadas para garantir a eficácia da gestão do ciclo de vida.

Nível de Maturidade Otimizado

- A gestão do ciclo de vida das plataformas é altamente automatizada e baseada em análises avançadas.
- Análises de dados são usadas para prever e evitar problemas de forma proativa.
- A organização é capaz de manter um ambiente de TI altamente atualizado, seguro e alinhado com as necessidades do negócio.
- A gestão do ciclo de vida das plataformas é um diferencial competitivo para a organização.
- A estratégia de gestão do ciclo de vida é alinhada com os objetivos estratégicos da empresa.

Esses critérios de maturidade são essenciais para avaliar a eficácia da capability On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management, garantindo que a organização seja capaz de gerenciar de forma eficiente e estratégica o ciclo de vida de suas plataformas, independentemente de estarem localizadas on-premises ou na nuvem.

À medida que a organização progride nos níveis de maturidade, sua capacidade de manter suas plataformas atualizadas, seguras e alinhadas com as necessidades do negócio se aprimora, contribuindo para a excelência operacional e o alinhamento estratégico de TI com os objetivos de negócios.

Convergência com Frameworks de Mercado

On-premises & Cloud Platform Infrastructure Lifecycle Management é uma capability crucial dentro da macro capability On premises & Cloud Technical Operation, situando-se na camada Service Excellence.

Esta capability aborda a gestão integral do ciclo de vida das plataformas de TI, tanto em ambientes locais (on-premises) quanto na nuvem, cobrindo aspectos como atualizações, manutenção e eventual desativação.

O foco está em garantir que as plataformas permaneçam atualizadas, seguras e em alinhamento contínuo com as necessidades e estratégias do negócio.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto de frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** O COBIT enfatiza a governança de TI e a gestão de infraestruturas de TI. On-premises & Cloud Platform Lifecycle Management se alinha com os princípios do COBIT ao prover um mecanismo para controlar e gerenciar eficientemente os ativos de TI, promovendo uma governança robusta.

ITIL

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** O ITIL se concentra no gerenciamento eficaz dos serviços de TI. Esta capability é essencial no ITIL para assegurar que os serviços de TI sejam sustentáveis e evoluam de acordo com as mudanças nas demandas e tecnologias, contribuindo para a entrega contínua de valor.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: No SAFe, que se concentra em práticas ágeis e entrega contínua, a gestão do ciclo de vida das plataformas de TI suporta a infraestrutura necessária para o desenvolvimento e operações ágeis.

PMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: No contexto do PMI, que lida com a gestão de projetos, esta capability oferece suporte à implementação e gestão de projetos de TI, fornecendo uma base confiável e atualizada para tais iniciativas.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O CMMI foca na melhoria dos processos. A gestão do ciclo de vida das plataformas on-premises e em nuvem facilita a melhoria contínua dos processos de TI, contribuindo para a maturidade operacional.

TOGAF

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: No TOGAF, esta capability auxilia na implementação de arquiteturas de TI eficientes, assegurando que a infraestrutura de TI permaneça alinhada com a arquitetura corporativa e as necessidades do negócio.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: Em DevOps e SRE, a gestão do ciclo de vida das plataformas é

vital para assegurar a estabilidade, confiabilidade e a rápida entrega de serviços de TI, elementos-chave para a filosofia DevOps e SRE.

NIST

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** O NIST, com seu foco em normas de segurança e conformidade, beneficia-se desta capability para assegurar que as plataformas de TI atendam aos padrões de segurança e sejam gerenciadas de acordo com as melhores práticas.

Six Sigma

- **Nível de Convergência:** Médio
- **Racional:** Six Sigma, que visa a otimização de processos e a redução de variações, pode utilizar esta capability para gerenciar de forma eficiente os recursos de TI, reduzindo desperdícios e melhorando a qualidade do serviço.

Lean IT

- **Nível de Convergência:** Alto
- **Racional:** A Lean IT se beneficia da eficiência e do foco na entrega de valor trazidos pela gestão do ciclo de vida das plataformas, maximizando o valor para o negócio e minimizando o desperdício.

Esta capability permite a gestão eficiente dos recursos de TI, assegurando que as plataformas sejam utilizadas de forma otimizada e estejam em conformidade com as demandas do negócio e as tendências tecnológicas.

A mensuração do sucesso desta capability pode ser realizada através de KPIs como tempo de resposta a mudanças, eficiência na gestão de upgrades e a satisfação do usuário final.

O gerenciamento proativo e estratégico do ciclo de vida das plataformas de TI é

fundamental para apoiar as operações de TI e alavancar o crescimento e a inovação nos negócios.

Processos e Atividades

Develop Lifecycle Management Plans

Desenvolver planos detalhados para a gestão do ciclo de vida das plataformas é um passo crucial para garantir a continuidade e eficiência das operações de TI.

Este processo envolve a criação de um plano abrangente que detalha as estratégias e abordagens para gerenciar todas as fases do ciclo de vida das plataformas, desde a concepção até a desativação.

As atividades incluem a análise das necessidades de infraestrutura, a definição de políticas de atualização e manutenção, a escolha de ferramentas e tecnologias apropriadas, e a elaboração de cronogramas de implementação.

A colaboração entre diversas áreas de TI e negócios é fundamental para assegurar que todas as necessidades sejam consideradas e que o plano esteja alinhado com os objetivos estratégicos da organização.

A documentação do plano fornece uma referência clara para a execução e gestão contínua das plataformas, garantindo que as operações de TI permaneçam eficientes, seguras e alinhadas com as necessidades de negócio.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Analyze Infrastructure Needs	Analisar as necessidades de infraestrutura para determinar os requisitos específicos de ciclo de vida.	Necessidades de negócios, feedback	Análise de necessidades	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Define Policies and Procedures	Definir políticas e procedimentos para a gestão do ciclo de vida das plataformas.	Análise de necessidades, benchmarks	Políticas e procedimentos	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: Cybersecurity; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Infrastructure & Operation; Executer: IT Governance & Transformation
3	Select Tools and Technologies	Selecionar ferramentas e tecnologias apropriadas para suporte ao ciclo de vida.	Políticas e procedimentos, requisitos	Ferramentas e tecnologias	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Data, AI & New Technology; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Data, AI & New Technology; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Data, AI & New Technology

4	Develop Implementation Schedule	Elaborar cronogramas de implementação para a execução das políticas e procedimentos definidos.	Ferramentas e tecnologias, requisitos	Cronogramas de implementação	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Document Lifecycle Plan	Documentar o plano de gestão do ciclo de vida das plataformas e obter aprovação.	Cronogramas de implementação, feedback	Plano de ciclo de vida	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation

Identify Lifecycle Requirements

Identificar os requisitos para a gestão do ciclo de vida das plataformas é fundamental para assegurar que todas as necessidades de recursos e capacidades sejam compreendidas e atendidas adequadamente.

Este processo envolve a coleta e análise de dados para determinar os requisitos específicos de gestão do ciclo de vida, incluindo a identificação de recursos de TI necessários, a definição de capacidades e desempenho esperados, e a avaliação de tecnologias e ferramentas adequadas.

As atividades incluem a realização de auditorias de infraestrutura, a consulta a stakeholders, a análise de dados históricos de uso e desempenho, e a documentação detalhada dos requisitos.

A colaboração entre diferentes áreas de TI e negócios é crucial para garantir que todos os aspectos das necessidades de gestão do ciclo de vida sejam capturados e compreendidos.

A documentação dos requisitos fornece uma base sólida para o desenvolvimento de políticas e procedimentos eficazes, garantindo que as plataformas de TI sejam gerenciadas de forma eficiente e alinhadas com os objetivos da organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Conduct Infrastructure Audits	Realizar auditorias de infraestrutura para identificar os recursos de TI necessários.	Dados de infraestrutura, histórico de desempenho	Auditorias de infraestrutura	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
2	Consult Stakeholders	Consultar stakeholders para entender as necessidades e expectativas de gestão do ciclo de vida.	Feedback de stakeholders, dados de infraestrutura	Feedback de stakeholders	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation
3	Analyze Usage and Performance Data	Analisar dados de uso e desempenho para determinar requisitos de capacidade e recursos.	Dados de uso e desempenho, ferramentas de análise	Dados de uso analisados	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Data, AI & New Technology; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Data, AI & New Technology; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Data, AI & New Technology

4	Define Capacity Requirements	Definir requisitos de capacidade e desempenho com base na análise dos dados e feedbacks.	Dados de uso analisados, feedback de stakeholders	Requisitos de capacidade definidos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Document Lifecycle Requirements	Documentar todos os requisitos de ciclo de vida identificados.	Requisitos de capacidade, feedbacks	Requisitos de ciclo de vida	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation

Implement Lifecycle Solutions

Implementar soluções de gestão do ciclo de vida conforme planejado é essencial para garantir que os recursos de TI sejam disponibilizados e mantidos de forma eficaz e eficiente.

Este processo envolve a execução das políticas e procedimentos definidos no plano de ciclo de vida, incluindo a configuração e utilização de ferramentas e tecnologias para suportar as plataformas.

As atividades incluem a instalação e configuração de ferramentas de gestão do ciclo de vida, a integração com os serviços de TI a serem suportados, a validação das configurações iniciais e a formação dos usuários sobre como utilizar as novas soluções de gestão.

A documentação e a comunicação eficaz das atividades são essenciais para garantir a conformidade com as políticas de ciclo de vida e a rastreabilidade das ações realizadas.

A colaboração entre diferentes áreas de TI e negócios é crucial para assegurar que

todas as informações necessárias sejam capturadas e mantidas atualizadas.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Install Lifecycle Tools	Instalar ferramentas de gestão do ciclo de vida para as plataformas de TI.	Ferramentas de gestão, plano de ciclo de vida	Ferramentas instaladas	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Data, AI & New Technology; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Data, AI & New Technology; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Data, AI & New Technology
2	Configure Lifecycle Tools	Configurar ferramentas de gestão do ciclo de vida para alocar recursos de TI.	Ferramentas instaladas, plano de ciclo de vida	Ferramentas configuradas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Solution Engineering & Development; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation

3	Integrate with IT Services	Integrar as ferramentas de gestão do ciclo de vida com os serviços de TI a serem suportados.	Ferramentas configuradas, serviços de TI	Ferramentas integradas	Responsible: Solution Engineering & Development; Accountable: Solution Engineering & Development; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: Solution Engineering & Development; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Solution Engineering & Development
4	Validate Initial Configuration	Validar a configuração inicial para garantir precisão e confiabilidade.	Ferramentas integradas, plano de ciclo de vida	Configuração inicial validada	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Train Users	Treinar os usuários sobre como utilizar as soluções de gestão do ciclo de vida.	Ferramentas de gestão, plano de treinamento	Usuários treinados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation

Monitor Lifecycle Performance

Monitorar continuamente o desempenho da gestão do ciclo de vida é crucial para garantir que os recursos de TI estejam sendo utilizados de maneira eficiente e eficaz.

Este processo envolve o acompanhamento em tempo real das atividades de gestão do ciclo de vida, a análise dos dados coletados, a identificação de anomalias ou desvios e a implementação de ações corretivas conforme necessário.

As atividades incluem a configuração de alertas e notificações, a análise periódica dos dados de desempenho, a geração de relatórios de desempenho e a comunicação dos resultados aos stakeholders relevantes.

A documentação e a comunicação eficaz dos resultados do monitoramento são fundamentais para garantir que todas as partes interessadas estejam cientes do desempenho atual e das melhorias necessárias.

A colaboração entre diferentes áreas de TI e negócios é essencial para assegurar que todas as informações necessárias sejam capturadas e analisadas de forma eficaz.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Contínua

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Configure Monitoring Alerts	Configurar alertas e notificações para o monitoramento contínuo das atividades de ciclo de vida.	Ferramentas de gestão, dados de ciclo de vida	Alertas configurados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

2	Analyze Performance Data	Analisar os dados de desempenho para identificar anomalias ou desvios.	Dados de ciclo de vida, ferramentas de análise	Análise de dados de desempenho	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Data, AI & New Technology; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Data, AI & New Technology; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Data, AI & New Technology
3	Generate Performance Reports	Gerar relatórios de desempenho periódicos com base nos dados de ciclo de vida.	Dados de desempenho analisados, ferramentas de relatório	Relatórios de desempenho gerados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Infrastructure & Operation
4	Communicate Performance Results	Comunicar os resultados de desempenho aos stakeholders relevantes.	Relatórios de desempenho, plano de comunicação	Resultados de desempenho comunicados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation

5	Implement Corrective Actions	Implementar ações corretivas conforme necessário para abordar anomalias ou desvios.	Resultados de desempenho, plano de ação	Ações corretivas implementadas	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Cybersecurity; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: IT Infrastructure & Operation
---	------------------------------	---	---	--------------------------------	--	--

Review and Optimize Lifecycle Processes

Revisar e otimizar os processos de gestão do ciclo de vida com base nos resultados obtidos é essencial para garantir a melhoria contínua e a eficácia das atividades de gestão do ciclo de vida.

Este processo envolve a análise detalhada dos dados de desempenho e feedbacks coletados, a identificação de áreas de melhoria e a implementação de mudanças nos processos de gestão do ciclo de vida.

As atividades incluem a realização de análises pós-implementação, a revisão das políticas e procedimentos existentes, a identificação de melhores práticas e a integração das lições aprendidas nos processos atualizados.

A documentação das mudanças e a comunicação eficaz com todas as partes interessadas são essenciais para garantir que as melhorias sejam compreendidas e implementadas de maneira eficiente.

Este processo assegura que as atividades de gestão do ciclo de vida continuem a proporcionar valor significativo à organização, permitindo uma resposta proativa e eficaz a eventos futuros.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
---	-------------------	-----------	--------	---------	------	------

1	Evaluate Lifecycle Performance	Avaliar o desempenho das atividades de gestão do ciclo de vida.	Dados de desempenho, feedback dos stakeholders	Relatório de avaliação	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: IT Infrastructure & Operation; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation
2	Identify Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria com base na avaliação dos resultados.	Relatório de avaliação, feedback dos stakeholders	Lista de áreas de melhoria	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Data, AI & New Technology	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: IT Infrastructure & Operation
3	Update Lifecycle Processes	Atualizar os processos de gestão do ciclo de vida para incorporar as melhorias identificadas.	Lista de áreas de melhoria, melhores práticas	Processos de gestão atualizados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: IT Infrastructure & Operation; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: IT Infrastructure & Operation; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

4	Document Changes	Documentar as mudanças nos processos de gestão do ciclo de vida.	Processos de gestão atualizados, feedback dos stakeholders	Documentação de mudanças	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: Cybersecurity; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: Cybersecurity; Recommender: IT Infrastructure & Operation; Executer: IT Governance & Transformation
5	Communicate Updates	Comunicar as atualizações dos processos aos stakeholders relevantes.	Documentação de mudanças, plano de comunicação	Comunicação de atualizações	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: IT Governance & Transformation; Consulted: Architecture & Technology Visioning; Informed: Cybersecurity	Decider: IT Governance & Transformation; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Cybersecurity; Executer: IT Governance & Transformation