

Melhores Práticas de Mercado



A End User Computing & Workplace Management desempenha um papel crucial na garantia da produtividade e satisfação dos colaboradores, bem como na eficiência operacional da organização.

As melhores práticas de mercado incluem automação de provisionamento, padronização de imagens de software, políticas de BYOD, suporte multicanal, implementação de Zero Trust Security, monitoramento da experiência do usuário, políticas de atualização proativa, gestão de licenças de software, treinamento do usuário final, monitoramento de segurança e sustentabilidade ambiental.

Melhores Práticas de Mercado para End User Computing & Workplace Management:

- Automação de Provisionamento de Dispositivos: Implementar automação para provisionamento e configuração de dispositivos, permitindo que os usuários finais tenham acesso rápido a hardware e software essenciais.
- Padronização de Imagem de Software: Utilizar imagens padronizadas de sistemas operacionais e aplicativos para garantir consistência e facilitar a implantação e manutenção.
- Política de BYOD (Bring Your Own Device): Desenvolver e aplicar políticas claras de BYOD para acomodar dispositivos pessoais dos colaboradores, mantendo a segurança e a conformidade.
- Suporte Multicanal: Oferecer suporte técnico por meio de diversos canais, como chat, telefone e acesso remoto, para atender às necessidades dos usuários de forma ágil.
- Implementação de Zero Trust Security: Adotar o modelo de segurança Zero Trust para proteger dispositivos e dados, autenticando e autorizando continuamente com base no contexto.
- Monitoramento de Experiência do Usuário: Implementar ferramentas de monitoramento para medir e melhorar a experiência do usuário, identificando gargalos de desempenho e problemas de usabilidade.
- Política de Atualização Proativa: Estabelecer políticas para atualizações regulares de sistemas operacionais e aplicativos, garantindo que os usuários tenham acesso às últimas funcionalidades e correções de segurança.
- Gestão de Licenças de Software: Realizar o gerenciamento eficaz de licenças de software para garantir conformidade legal e otimização de custos.
- Treinamento do Usuário Final: Oferecer treinamento regular para os usuários finais, capacitando-os a utilizar efetivamente os recursos disponíveis e melhorar sua produtividade.

- **Monitoramento de Segurança:** Implementar ferramentas de monitoramento de segurança para detectar e responder a ameaças cibernéticas em tempo real.
- **Sustentabilidade Ambiental:** Considerar práticas sustentáveis na escolha de dispositivos e na gestão de energia, contribuindo para a responsabilidade ambiental da organização.

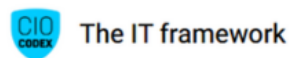
Essas práticas contribuem para a criação de um ambiente de trabalho tecnologicamente atualizado e seguro, alinhado com as necessidades e expectativas dos usuários finais.

A End User Computing & Workplace Management impacta a infraestrutura, arquitetura, sistemas, cybersecurity e o modelo operacional de TI, desempenhando um papel crucial na eficiência operacional, inovação e vantagem competitiva da organização.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável