



Melhores Práticas de Mercado



A capability de On-premises & Cloud Platform Operation Management desempenha um papel crítico na garantia da estabilidade e desempenho das plataformas de TI.

As melhores práticas de mercado para essa capability incluem monitoramento

proativo, resposta rápida a incidentes, otimização contínua, documentação detalhada, automatização de tarefas, colaboração interdisciplinar, análise de tendências, implementação de políticas de segurança, gestão de capacidade, teste de recuperação de desastres e auditoria e conformidade.

Melhores Práticas de Mercado para On-premises & Cloud Platform Operation Management:

- **Monitoramento Proativo:** Implementar uma estratégia de monitoramento em tempo real das operações das plataformas, identificando problemas potenciais antes que afetem os usuários.
- **Resposta Rápida a Incidentes:** Estabelecer um processo ágil para a resolução de incidentes, minimizando o impacto nas operações e garantindo a disponibilidade dos serviços.
- **Otimização Contínua:** Buscar constantemente melhorias no desempenho das plataformas, alinhando-as com as necessidades do negócio e evitando a obsolescência.
- **Documentação Detalhada:** Manter registros precisos de todas as operações e incidentes, facilitando a análise retrospectiva e a tomada de decisões informadas.
- **Automatização de Tarefas:** Automatizar tarefas operacionais rotineiras para aumentar a eficiência e reduzir erros humanos.
- **Colaboração Interdisciplinar:** Fomentar a colaboração entre equipes de operações e desenvolvimento para alinhar as atividades operacionais com os objetivos de desenvolvimento.
- **Análise de Tendências:** Utilizar análises de dados para identificar tendências de desempenho e antecipar necessidades futuras de ajustes e atualizações.
- **Implementação de Políticas de Segurança:** Garantir a aplicação consistente das políticas de segurança em todas as operações, protegendo os sistemas contra ameaças.
- **Gestão de Capacidade:** Monitorar e gerenciar a capacidade de recursos para atender às demandas do negócio e evitar gargalos.
- **Teste de Recuperação de Desastres:** Realizar testes regulares de recuperação de desastres para garantir a disponibilidade contínua dos serviços em situações adversas.

· Auditoria e Conformidade: Realizar auditorias regulares para garantir a conformidade com as políticas e regulamentações relevantes, mitigando riscos legais e de segurança.

Essas práticas são fundamentais para a eficiência operacional e a satisfação dos usuários, contribuindo diretamente para a continuidade dos negócios e a vantagem competitiva da organização.

Além disso, essa capability influencia a infraestrutura, arquitetura, sistemas, cybersecurity e o modelo operacional de TI, garantindo a estabilidade das operações em um ambiente digital e dinâmico.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável