



Lean IT



O Lean IT é uma abordagem de gerenciamento que se baseia nos princípios do Lean Manufacturing, visando a eliminação de desperdícios, a melhoria contínua e a entrega de valor ao cliente.

Por outro lado, o CIO Codex Capability Framework é uma estrutura que abrange sete camadas, cada uma com suas macro capabilities e capabilities relacionadas à gestão de Tecnologia da Informação.

Aqui estão as áreas de relacionamento entre o Lean IT e o CIO Codex Capability Framework:

- **Eliminação de Desperdícios:** O Lean IT enfatiza a eliminação de desperdícios em processos de TI, buscando a eficiência e a redução de custos. Isso se alinha com a busca por eficiência operacional em várias camadas do CIO Codex Capability Framework, incluindo a camada de “Service Excellence”.
- **Entrega de Valor ao Cliente:** Ambos os frameworks têm como objetivo entregar valor ao cliente. O Lean IT foca na entrega de valor de forma mais rápida e eficiente, enquanto o CIO Codex Capability Framework reconhece a importância do relacionamento com o negócio e da cocriação de ideias para atender às necessidades dos clientes internos e externos.
- **Melhoria Contínua:** Tanto o Lean IT quanto o CIO Codex Capability Framework promovem a melhoria contínua. O Lean IT utiliza ferramentas como o PDCA (Plan-Do-Check-Act) para impulsionar melhorias, enquanto o CIO Codex Capability Framework inclui práticas de qualidade e melhoria contínua em várias camadas.
- **Gestão de Processos:** O Lean IT se concentra na análise e otimização de processos. Isso se relaciona com a definição e governança de padrões e políticas no CIO Codex Capability Framework, garantindo processos consistentes em toda a organização de TI.
- **Eficiência Operacional:** Ambos os frameworks buscam melhorar a eficiência operacional. O Lean IT ataca o desperdício e a ineficiência, enquanto o CIO Codex Capability Framework aborda a eficiência em todas as camadas, desde a entrega de projetos até a operação de serviços de TI.
- **Satisfação do Cliente:** O Lean IT reconhece a importância da satisfação do cliente, pois a entrega de valor ao cliente é um dos princípios fundamentais. O CIO Codex Capability Framework também considera o relacionamento com o negócio e a cocriação de ideias para atender às necessidades dos clientes.

O Lean IT e o CIO Codex Capability Framework compartilham a busca por eficiência, eliminação de desperdícios, entrega de valor ao cliente e melhoria contínua.

Embora o Lean IT seja uma abordagem específica de gerenciamento baseada nos princípios Lean, suas práticas podem ser integradas em várias camadas do CIO Codex Capability Framework para impulsionar a excelência em gerenciamento de Tecnologia da Informação.

Essa integração pode resultar em operações de TI mais eficazes e na entrega de serviços de alta qualidade que atendam às expectativas dos clientes e do negócio.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável