



KPIs Usuais



A capability de Application Lifecycle Management (ALM) desempenha um papel fundamental na gestão integral do ciclo de vida das aplicações, garantindo que elas atendam às necessidades do negócio ao longo do tempo.

Para avaliar e monitorar eficazmente a performance da ALM, é essencial identificar e utilizar os principais KPIs (Indicadores-Chave de Desempenho).

Abaixo, uma lista de KPIs usuais no contexto do CIO Codex Capability Framework que podem ser aplicados para gerenciar e avaliar a capacidade de ALM:

- Tempo Médio para Lançamento de Novas Versões (Mean Time to Release New Versions): Mede o tempo médio necessário para planejar, desenvolver, testar e lançar uma nova versão de uma aplicação, destacando a eficiência do processo de desenvolvimento.
- Taxa de Erros Pós-Lançamento (Post-Release Error Rate): Calcula a porcentagem de erros e defeitos identificados após o lançamento de uma nova versão da aplicação, indicando a qualidade das atualizações.
- Taxa de Adoção de Novas Versões (New Version Adoption Rate): Reflete a rapidez com que os usuários adotam novas versões de aplicativos, demonstrando a aceitação e a utilidade das atualizações.
- Satisfação do Usuário com Atualizações (User Satisfaction with Updates): Avalia a satisfação dos usuários finais em relação às atualizações e melhorias nas aplicações.
- Porcentagem de Aplicações Conformes com Normas de Segurança (Percentage of Applications Compliant with Security Standards): Reflete a proporção de aplicações que estão em conformidade com os padrões de segurança estabelecidos, garantindo a proteção dos dados e sistemas.
- Tempo Médio para Resolver Problemas (Mean Time to Resolve Issues): Calcula o tempo médio necessário para resolver problemas e incidentes relacionados às aplicações, minimizando impactos negativos.
- Porcentagem de Ativos de Software Atualizados (Percentage of Up-to-Date Software Assets): Mede a proporção de ativos de software que estão atualizados com as versões mais recentes, reduzindo riscos de segurança e melhorando a eficiência.
- Custo Médio de Manutenção por Aplicação (Average Maintenance Cost per Application): Calcula o custo médio de manutenção de cada aplicação, incluindo correções de bugs e atualizações regulares.
- Taxa de Disponibilidade de Aplicações (Application Availability Rate): Avalia a disponibilidade contínua das aplicações para garantir a continuidade dos serviços de TI.
- Número de Incidentes de Segurança Detectados (Number of Detected Security Incidents): Contabiliza o número de incidentes de segurança detectados e tratados nas aplicações, monitorando a eficácia das medidas de segurança.
- Porcentagem de Aplicações Documentadas (Percentage of Documented Applications):

Reflete a proporção de aplicações que possuem documentação completa e atualizada, facilitando a manutenção e o suporte.

- Taxa de Reutilização de Componentes de Software (Software Component Reuse Rate): Mede a frequência com que componentes de software são reutilizados em diferentes aplicações, economizando tempo e recursos.

- Tempo Médio de Ciclo de Vida da Aplicação (Mean Application Lifecycle Time): Calcula o tempo médio que uma aplicação permanece ativa e relevante antes de ser aposentada.

- Taxa de Conformidade com Regulamentações (Regulatory Compliance Rate): Avalia o grau de conformidade das aplicações com regulamentações específicas do setor, reduzindo riscos legais e financeiros.

- Percentagem de Aplicações com Plano de Aposentadoria (Percentage of Applications with Retirement Plan): Reflete a proporção de aplicações que possuem um plano de aposentadoria documentado e ordenado, evitando interrupções nos serviços.

;

Esses KPIs proporcionam uma visão abrangente do desempenho da Application Lifecycle Management, abordando aspectos como eficiência, qualidade, segurança, satisfação do usuário e conformidade.

A análise regular desses indicadores é essencial para garantir que as aplicações sejam mantidas eficientes, seguras e alinhadas com a estratégia organizacional ao longo de seu ciclo de vida.

;

;



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável