



KPIs Usuais



A capability de Tools & Platforms Management, inserida na macro capability de Methodologies e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel crítico na habilitação das equipes ágeis, fornecendo as ferramentas e plataformas necessárias

para aprimorar a colaboração, o planejamento e a execução de projetos.

Para avaliar e monitorar a eficácia dessa capability, é fundamental identificar e acompanhar os KPIs apropriados.

Abaixo, uma lista de KPIs usuais dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, que podem ser utilizados para gerenciar e avaliar a performance da Tools & Platforms Management:

- Taxa de Utilização de Ferramentas Ágeis: Mede a proporção de equipes ou projetos que estão utilizando ativamente as ferramentas e plataformas disponibilizadas.
- Tempo de Implementação de Novas Ferramentas: Avalia o período necessário para implementar novas ferramentas e plataformas desde a seleção até a disponibilização para as equipes.
- Taxa de Adoção de Práticas Ágeis: Mede o percentual de equipes ou projetos que adotaram práticas ágeis após a implementação das ferramentas.
- Avaliação de Satisfação dos Usuários: Avalia o nível de satisfação dos usuários finais com as ferramentas e plataformas fornecidas.
- Taxa de Conformidade com Padrões de Segurança: Mede o grau em que as ferramentas e plataformas atendem aos padrões de segurança cibernética da organização.
- Tempo Médio de Resolução de Problemas: Avalia o tempo necessário para resolver problemas ou falhas relacionadas às ferramentas e plataformas.
- Taxa de Integração com Outros Sistemas: Mede a porcentagem de ferramentas e plataformas que foram integradas com sucesso a outros sistemas da organização.
- Eficiência de Treinamento e Capacitação: Avalia a eficácia dos programas de treinamento e capacitação relacionados às ferramentas e plataformas.
- Taxa de Alinhamento com Estratégia Ágil: Mede o grau em que as ferramentas e plataformas estão alinhadas com a estratégia ágil da organização.
- Tempo Médio de Atualização e Manutenção: Avalia o tempo médio necessário para atualizar e manter as ferramentas e plataformas.
- Número de Melhorias Implementadas: Contabiliza o número de melhorias ou

atualizações implementadas nas ferramentas e plataformas com base no feedback dos usuários.

- Taxa de Acessibilidade e Disponibilidade: Mede a disponibilidade e acessibilidade das ferramentas e plataformas para os usuários em diferentes momentos.
- Taxa de Redução de Erros: Avalia a diminuição de erros ou falhas relacionadas às ferramentas e plataformas ao longo do tempo.
- Taxa de Economia de Custos: Mede a economia de custos alcançada por meio da eficiência operacional proporcionada pelas ferramentas e plataformas.
- Índice de Inovação Tecnológica: Avalia a capacidade das ferramentas e plataformas de suportar a inovação e o desenvolvimento de soluções tecnológicas.

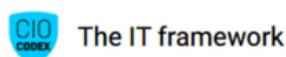
Esses KPIs oferecem uma visão abrangente da eficácia da Tools & Platforms Management na organização, desde a adoção das ferramentas até a conformidade com padrões de segurança e a capacidade de suportar a inovação.

O monitoramento regular desses indicadores é essencial para garantir que a seleção, implementação e gestão de ferramentas e plataformas contribuam para o sucesso das práticas ágeis e para a eficiência operacional da organização.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável