



# KPIs Usuais



A capability de Agile Maturity Management, inserida na macro capability de Methodologies e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel fundamental na capacidade de uma organização de atingir níveis mais elevados de

agilidade, tornando-a mais adaptável e eficaz em um ambiente de negócios dinâmico e competitivo.

Para gerenciar eficazmente essa capability, é crucial identificar e monitorar os principais KPIs que são amplamente utilizados no mercado, alinhados com o CIO Codex Capability Framework.

Abaixo, uma lista de KPIs que permitem avaliar o desempenho da Agile Maturity Management:

- **Nível de Maturidade Ágil:** Mede o grau de proficiência da organização na implementação de práticas ágeis em suas operações e projetos, avaliando sua maturidade.
- **Porcentagem de Frameworks Ágeis Implementados:** Avalia quantos dos frameworks ágeis, como Scrum, Kanban e SAFe, foram implementados com sucesso na organização.
- **Taxa de Adoção de Práticas Ágeis:** Mede o grau de adoção de práticas ágeis por equipes e departamentos, refletindo a disseminação da cultura ágil.
- **Tempo Médio de Resposta a Mudanças:** Avalia o tempo necessário para a organização responder a mudanças em seus projetos, processos ou estratégias, destacando sua agilidade.
- **Índice de Satisfação dos Colaboradores:** Mede o nível de satisfação dos funcionários em relação à cultura ágil e à eficácia das práticas adotadas.
- **Eficiência Operacional:** Avalia a eficiência das operações da organização após a implementação de práticas ágeis, incluindo a redução de desperdícios e aumento da produtividade.
- **Número de Inovações Implementadas:** Mede quantas inovações foram implementadas como resultado da cultura ágil, refletindo a capacidade de inovação contínua.
- **Tempo Médio de Entrega de Produtos/Serviços:** Avalia o tempo necessário para a organização entregar produtos ou serviços aos clientes, demonstrando a capacidade de entrega rápida de valor.
- **Taxa de Entrega no Prazo:** Mede a porcentagem de projetos ou entregas que são concluídos dentro do prazo estabelecido.

- **Índice de Melhoria Contínua:** Avalia o sucesso da organização em identificar áreas para melhoria contínua e implementar ajustes constantes.
- **Número de Ciclos de Feedback:** Mede quantos ciclos de feedback são realizados regularmente entre equipes e partes interessadas, promovendo a aprendizagem contínua.
- **Percentagem de Colaboração Multifuncional:** Avalia o grau de colaboração eficaz entre equipes multifuncionais, indicando a promoção da cultura de colaboração.
- **Taxa de Retenção de Talentos:** Mede a taxa de retenção de funcionários, refletindo o impacto positivo da cultura ágil na satisfação dos colaboradores.
- **Índice de Qualidade de Produtos/Serviços:** Avalia a qualidade dos produtos ou serviços entregues após a adoção de práticas ágeis.
- **Taxa de Cumprimento de Objetivos Estratégicos:** Mede o grau em que a organização atinge seus objetivos estratégicos por meio da agilidade.

Esses KPIs desempenham um papel crucial na avaliação do desempenho da capability de Agile Maturity Management.

Eles permitem que a organização monitore sua maturidade ágil, eficácia operacional, cultura de inovação e capacidade de entrega de valor, elementos essenciais para se manter competitiva e adaptável em um ambiente de negócios em constante evolução.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável