



KPIs Usuais



A capability de API & Services Management, integrante da macro capability de Enterprise Architecture e da camada de Technology Visioning, desempenha um papel crítico na gestão eficaz das operações de TI, promovendo a conectividade,

colaboração, agilidade e segurança nas interações tecnológicas.

Para avaliar de maneira abrangente o desempenho dessa capability, é fundamental monitorar diversos KPIs relevantes, que fornecem insights valiosos para a melhoria contínua.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usualmente utilizados no mercado, alinhados ao CIO Codex Capability Framework, para gerenciar a capability de API & Services Management:

- Taxa de Disponibilidade de APIs: Mede a disponibilidade das APIs desenvolvidas e gerenciadas pela organização, assegurando que estejam acessíveis quando necessário.
- Tempo Médio de Resposta das APIs: Avalia o tempo médio que as APIs levam para responder às solicitações, impactando a eficiência das integrações.
- Taxa de Utilização de APIs: Mede a frequência com que as APIs são utilizadas, indicando sua relevância e adoção.
- Taxa de Erros de API: Avalia a quantidade de erros ou falhas nas interações com as APIs, identificando áreas de melhoria na qualidade.
- Taxa de Conformidade com Políticas de Governança: Mede em que medida as APIs estão em conformidade com as políticas e diretrizes estabelecidas para sua governança.
- Tempo Médio de Implementação de APIs: Avalia o tempo médio necessário para implementar uma nova API, refletindo a eficiência do processo.
- Taxa de Integração de Sistemas: Mede a quantidade de sistemas internos e externos integrados por meio das APIs, demonstrando o impacto na interoperabilidade.
- Taxa de Uso de Autenticação e Autorização: Avalia a adoção de medidas de segurança, como autenticação e autorização, nas interações com as APIs.
- Taxa de Reuso de APIs: Mede quantas vezes as mesmas APIs são reutilizadas em diferentes projetos, indicando a eficiência das soluções oferecidas.
- Taxa de Documentação de APIs: Avalia a disponibilidade de documentação detalhada para as APIs, facilitando seu uso correto por desenvolvedores.
- Avaliação de Impacto nas Inovações Tecnológicas: Mede como as APIs e serviços

contribuem para a adoção de inovações tecnológicas na organização.

- Taxa de Atendimento de SLAs: Avalia o cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço (SLAs) estabelecidos para as APIs.
- Taxa de Atualização de APIs: Mede a frequência com que as APIs são atualizadas para atender às mudanças nas necessidades da organização.
- Avaliação de Feedback dos Desenvolvedores: Coleta feedback dos desenvolvedores que utilizam as APIs, identificando áreas de melhoria e otimização.
- Taxa de Identificação e Mitigação de Vulnerabilidades: Avalia a eficácia na identificação e mitigação de vulnerabilidades de segurança nas APIs e serviços.

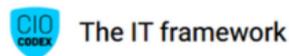
Esses KPIs desempenham um papel essencial na avaliação do desempenho da capability de API & Services Management, garantindo que as interações tecnológicas da organização sejam eficientes, seguras e alinhadas com os objetivos estratégicos.

A medição desses indicadores orienta a tomada de decisões informadas e aprimora continuamente a gestão de APIs e serviços.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável