



KPIs Usuais



A automação de processos robóticos (RPA) e bots representa uma vanguarda no desenvolvimento tecnológico, possibilitando a execução de tarefas repetitivas por meio de “robôs” programados para simular ações humanas em sistemas de informação.

Essencial para o avanço da eficiência operacional, a seleção de KPIs adequados é crítica para medir e gerenciar o sucesso e eficácia dessas tecnologias.

Os KPIs comumente adotados no mercado incluem:

- **Economia de Tempo de Processamento:** Comparação do tempo necessário para a execução de tarefas antes e após a implementação de RPA, refletindo a agilidade ganha.
- **Redução de Custos Operacionais:** Medida de economia gerada pela redução da necessidade de intervenção humana em processos.
- **Precisão das Tarefas Executadas:** Monitoramento da taxa de erros pós-automatização, indicativo da confiabilidade do RPA.
- **Volume de Transações Processadas:** Quantidade de operações realizadas pelos bots em um período específico, representando a capacidade de trabalho.
- **Taxa de Retorno Sobre Investimento (ROI):** Cálculo do retorno financeiro alcançado pela implementação do RPA em relação aos custos de implementação.
- **Satisfação do Cliente Interno:** Avaliação do grau de satisfação dos usuários internos com a automação implementada, influenciando a aceitação da tecnologia.
- **Taxa de Liberação de Recursos Humanos:** Percentual de funcionários realocados para tarefas de maior valor agregado após a automação de processos anteriormente manuais.
- **Adesão ao RPA:** Mede a expansão do uso de RPA dentro da organização, indicando a escala de aceitação e integração tecnológica.
- **Tempo de Resolução de Exceções:** Tempo necessário para resolver interrupções ou erros no processo automatizado.
- **Flexibilidade e Escalabilidade do RPA:** Avalia a facilidade com que os bots podem ser adaptados ou escalonados para atender a novas necessidades ou volumes de trabalho.

Esses indicadores permitem uma avaliação rigorosa da efetividade das soluções de RPA & Bots, garantindo que as organizações possam não só acompanhar o desempenho, mas também identificar áreas de melhoria contínua, assegurando que a automação esteja alinhada com os objetivos estratégicos de negócios e a jornada de transformação digital.





CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável