



# KPIs Usuais



Direcionadores de TI são componentes vitais da camada de Intangíveis, pois estabelecem as bases estratégicas e operacionais que orientam a Área de Tecnologia.

A definição clara dos KPIs é essencial para monitorar o quão bem a TI está alinhando suas atividades com esses direcionadores.

Os KPIs para IT Drivers refletem o desempenho em inovação, eficiência operacional,

adaptação regulatória e satisfação do cliente. A seguir, apresentam-se os KPIs habitualmente utilizados para gerir o tema IT Drivers:

- **Percentual de Projetos de TI Alinhados com os Direcionadores Estratégicos:** Mede a proporção de iniciativas de TI que estão diretamente alinhadas com os direcionadores estratégicos da organização.
- **Índice de Atendimento a Requisitos Regulatórios:** Avalia o grau de conformidade dos sistemas e processos de TI com as mudanças regulatórias e legais.
- **Taxa de Realização de Iniciativas de Inovação:** Quantifica as iniciativas que levaram a avanços tecnológicos significativos ou soluções inovadoras.
- **Tempo Médio para Implementação de Melhorias Operacionais:** Mede a agilidade da TI em executar melhorias que aumentem a eficiência operacional.
- **Nível de Satisfação do Cliente com Serviços de TI:** Mede a satisfação dos usuários finais, refletindo como os serviços de TI atendem às expectativas dos clientes.
- **Retorno sobre Investimento (ROI) em Projetos de TI:** Avalia a eficácia dos investimentos em TI em gerar valor para o negócio.
- **Taxa de Contribuição para a Estratégia de Negócios:** Mede como os projetos de TI contribuem para a realização dos objetivos estratégicos da empresa.
- **Razão entre Inovações Incrementais e Disruptivas:** Fornece um equilíbrio entre projetos que melhoram processos existentes e aqueles que criam novas capacidades de negócios.
- **Percentual de Adoção de Práticas Ágeis:** Reflete a incorporação de metodologias ágeis na gestão de projetos de TI.
- **Taxa de Erros de TI Relacionados a Decisões Estratégicas:** Monitora a ocorrência de falhas ou problemas em TI que possam ser rastreados até decisões estratégicas, oferecendo insights sobre a eficácia do processo decisório.

Esses KPIs não são apenas métricas, eles são instrumentos de gestão que auxiliam na validação da aderência da TI aos seus direcionadores fundamentais.

Através de um monitoramento rigoroso e constante análise desses KPIs, as organizações podem assegurar que a TI não somente suporte, mas também promova ativamente os objetivos de negócio.

Avaliar a maturidade dos IT Drivers com esses indicadores permite que a TI esteja sempre alinhada com a visão da empresa, pronta para ajustar suas estratégias e

operações em resposta às exigências dinâmicas do mercado e aos objetivos corporativos.



## CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



### The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável