



# KPIs Usuais



Na gestão eficaz dos valores de TI, os KPIs desempenham um papel crucial ao oferecer uma medida tangível do alinhamento da Área de Tecnologia com os valores fundamentais da organização.

Estes indicadores não apenas monitoram o sucesso em aderir aos valores declarados,

mas também incentivam e reforçam comportamentos que refletem esses princípios.

Aqui estão os KPIs comumente utilizados para gerenciar o tema de IT Values:

- **Percentual de Adesão aos Valores de TI:** Mede a proporção de funcionários que demonstram comportamentos alinhados com os valores de TI, através de avaliações de desempenho e feedbacks.
- **Índice de Cumprimento de Governança de TI:** Avalia o grau de conformidade com os padrões de governança estabelecidos, o que reflete a integridade e a responsabilidade corporativa.
- **Número de Iniciativas de Inovação por Departamento:** Contabiliza as iniciativas que promovem a inovação dentro de cada departamento de TI, evidenciando o comprometimento com a melhoria contínua.
- **Taxa de Retenção de Clientes Internos:** Monitora a fidelidade dos usuários internos aos serviços de TI, indicando a satisfação e o valor percebido.
- **Nível de Participação em Treinamentos Éticos e de Valores:** Quantifica o engajamento e a frequência dos colaboradores em treinamentos focados em ética e valores.
- **Média de Tempo para Resolução de Incidentes:** Reflete a eficiência e eficácia no atendimento aos usuários, alinhando-se ao valor de excelência no serviço.
- **Taxa de Feedback Positivo de Stakeholders:** Mede a percepção positiva dos stakeholders externos e internos em relação à Área de Tecnologia, o que indica alinhamento entre as ações de TI e os valores corporativos.
- **Número de Práticas de TI Sustentáveis Implementadas:** Conta as iniciativas de TI que apoiam a sustentabilidade, mostrando o compromisso com responsabilidade social e ambiental.
- **Índice de Contribuição da TI para Iniciativas Estratégicas da Empresa:** Mede a contribuição efetiva da TI para projetos estratégicos, indicando o alinhamento com os objetivos de negócio e inovação.
- **Percentual de Projetos Concluídos sem Violações Éticas ou de Compliance:** Monitora a integridade operacional, assegurando que os projetos de TI sejam realizados sem comprometer os padrões éticos ou regulatórios.

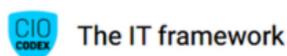
Cada um desses KPIs deve ser cuidadosamente monitorado e analisado para assegurar que os valores de TI sejam vivenciados no dia a dia e integrados em todas as atividades da Área de Tecnologia.

A implementação e revisão constante desses KPIs garantem uma TI alinhada não só com a estratégia da organização, mas também com a sua cultura e ética corporativa, fundamentais para a sustentabilidade do negócio em um ambiente tecnológico em constante evolução.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável