



KPIs Usuais



Os Key Performance Indicators (KPIs) são métricas vitais que permitem ao Chief Information Officer (CIO) monitorar o desempenho e a eficácia da função de TI dentro de uma organização.

Estes indicadores devem refletir os objetivos estratégicos da empresa e proporcionar insights sobre como as iniciativas de TI estão contribuindo para o sucesso do negócio.

Ao monitorar esses KPIs, o CIO pode avaliar o desempenho da TI e fazer ajustes estratégicos conforme necessário para garantir que a TI continue a Prover valor significativo e a apoiar as metas de negócios da organização.

Considerando os cinco eixos do CIO Codex Role Framework, os KPIs usuais para o papel do CIO podem incluir:

KPIs para o Eixo Innovator

- Número de Novas Iniciativas de Inovação Implementadas: Mede a eficácia do CIO em promover a inovação dentro da organização.
- Investimento em P&D como Percentagem do Orçamento de TI: Avalia o compromisso da organização com a pesquisa e desenvolvimento, indicando o foco em inovação a longo prazo.

KPIs para o Eixo Architect

- Percentagem de Projetos Concluídos dentro da Arquitetura de TI Estabelecida: Indica a adesão às práticas e padrões arquitetônicos definidos.
- Tempo de Resposta do Sistema e Disponibilidade: Reflete a confiabilidade e eficiência das soluções de TI projetadas.
- Índice de Segurança Cibernética: Um conjunto de métricas que medem a eficácia das políticas de segurança cibernética e a capacidade de resposta a incidentes de segurança.

KPIs para o Eixo Strategist

- Alinhamento de Projetos de TI com a Estratégia de Negócios: Mostra quantos projetos de TI estão diretamente alinhados com os objetivos estratégicos corporativos.

- ROI de Projetos de TI: Mede o retorno sobre os investimentos em projetos de TI, ajudando a justificar gastos e a alinhar as despesas com os resultados do negócio.

KPIs para o Eixo Executive

- Custo Total de Propriedade (TCO) de Soluções de TI: Calcula o custo total de propriedade das soluções de TI, incorporando todos os custos associados durante o ciclo de vida.
- Índice de Satisfação do Usuário Interno: Avalia a percepção dos usuários internos quanto à qualidade e eficácia dos serviços de TI.
- Porcentagem de Projetos de TI Entregues no Prazo e no Orçamento: Avalia a eficácia do gerenciamento de projetos de TI e a capacidade de entregar no prazo e dentro do orçamento estipulado.
- Porcentagem de Contribuição da TI para Receitas Novas ou Incrementais: Estima a contribuição da TI para o crescimento da receita, refletindo a influência da TI na geração de negócios.

KPIs para o Eixo Orchestrator

- Eficiência da Orquestração de Projetos de TI: Mede a capacidade do CIO de coordenar projetos de TI entre diferentes departamentos e assegurar que sejam realizados de forma eficiente e eficaz.
- Número de Parcerias Estratégicas Ativas: Quantifica as parcerias que o CIO desenvolveu para apoiar objetivos de negócios e iniciativas de TI.



CIO Codex

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável